



**sequoiasoft**  
DEMAIN EST VOTRE MEILLEUR JOUR

# Propriété Intellectuelle - Copyright

Les informations contenues dans cette étude sont soumises à la législation sur la propriété intellectuelle « copyright ». Des citations du contenu, même courtes, doivent comporter la mention « Source Sequoiasoft ». La reproduction totale ou partielle de ces informations n'est pas autorisée sans l'accord de Sequoiasoft et le paiement de droits associés.

Les produits et études proposés sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. La vente de nos produits et étude n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation.

# RÉSERVATIONS INTERNET POUR LA SAISON 2021

## ETUDE DES RÉSERVATIONS À FIN DECEMBRE 2020 \*

Romain Gronchi Analyste Commercial

*\*Cette étude des réservations internet à fin décembre 2020 s'appuie sur une sélection de près de 800 établissements français équipés de notre système de réservations internet (eSeason Resa) à périmètre constant (campings communs en 2020 et 2021). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

*Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le **1 octobre au 31 décembre de chaque saison.***

**NB :** *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*

Réservations Internet  
Cumul d'octobre à fin décembre

**-35%** ↓

VS 2019

En ce début d'année 2021, la situation sanitaire reste compliquée et elle vient impacter ce début de saison. Les mesures gouvernementales et l'incertitude qui plane sur les vacances de février ont fortement touché les professionnels du tourisme.

Ainsi, nous constatons une baisse des réservations de **35%** en cumul depuis le 1<sup>er</sup> octobre.

Espérons que les prochaines annonces du gouvernement viendront rassurer les vacanciers et permettront de rattraper ce retard.

Réservations Internet  
en décembre

**-25%** ↓

VS décembre 2019

Malgré des signes encourageants sur le mois de décembre (déconfinement), les réservations internet sont restées en retrait. On note ainsi une baisse de **25%** des réservations internet par rapport à décembre 2019.

Sur la première semaine de janvier, la tendance reste identique.

Annulations de séjour  
Cumul d'octobre à fin décembre

**-20%**

VS 2019

Les annulations de séjours diminuent à fin décembre. Toutefois, le volume des réservations reste plus faible que la saison précédente.

Ce repli des annulations corrèle avec la baisse globale des réservations depuis octobre.



# Focus saison Volume analysé

- **Panier moyen en cumul annuel**

Panier Moyen	2020	2021	Progression
Locatif	1 374 €	1 450 €	5,5%
Emplacement	720 €	796 €	10,6%

- **Durée moyenne en cumul annuel**

Durée Moyenne	2020	2021	Progression
Locatif	9,70	9,83	1,3%
Emplacement	12,34	13,36	8,3%

Avec une baisse cumulée de 35% des réservations internet et l'incertitude sur les vacances d'hiver, la saison 2021 débute dans le flou le plus total pour les professionnels du tourisme.

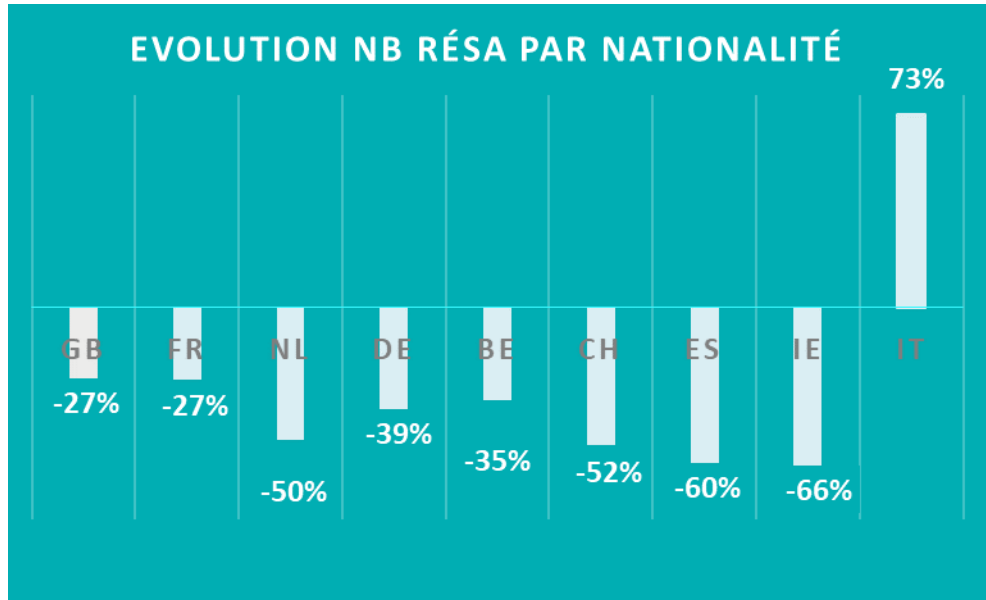
Les futures annonces permettront (ou pas) de relancer l'activité touristique sur le mois de janvier. Néanmoins, on note que les vacanciers planifient leurs vacances d'été.

Ainsi, nous constatons une légère hausse du panier moyen sur les locatifs **(+5,5%)** par rapport à 2019. Cette augmentation du panier moyen s'explique par une durée moyenne de séjour à la hausse et par un grand nombre de réservations enregistrées auprès des établissements 4 & 5 étoiles.

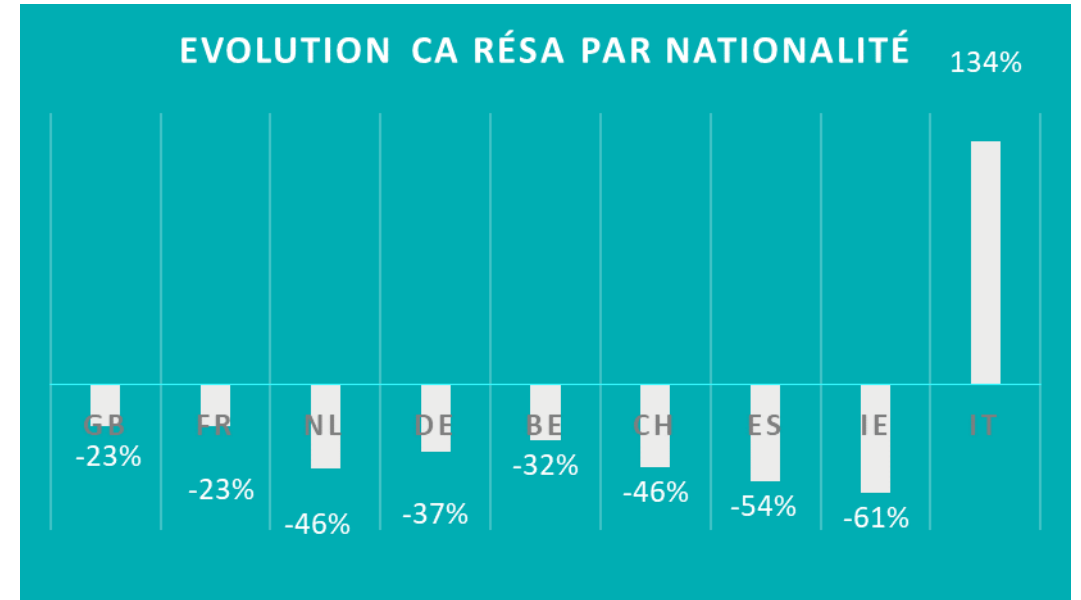


# Evolutions CA et réservations en cumul depuis octobre 2020

- Evolution Nb résas par Nationalité



- Evolution CA résas par Nationalité



## L'évolution des réservations internet par nationalité reste toujours très touchée par la crise sanitaire

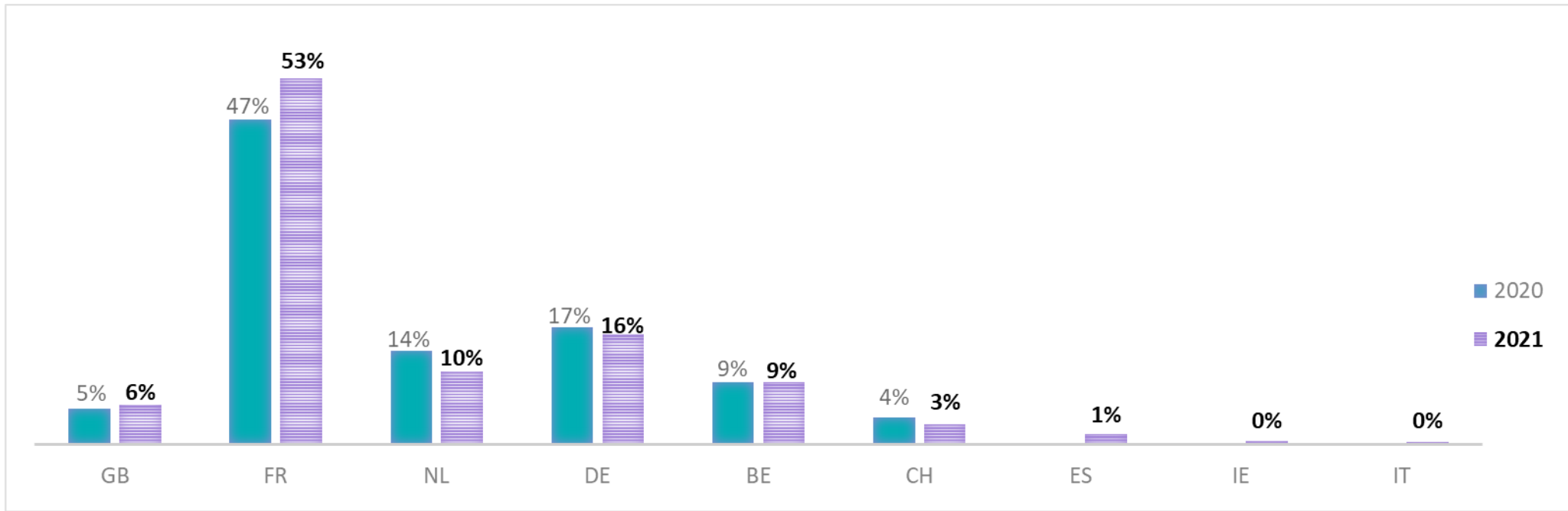
Comme évoqué précédemment, nous observons une baisse globale des réservations internet et du chiffre d'affaires généré. Les vacanciers espèrent de meilleurs jours et de meilleures annonces gouvernementales pour envisager des vacances.

Sur ce graphique, les réservations internet italiennes sont en hausses mais elles restent très faibles en volume (moins de 1% des réservations globales).

Nb : Les réservations pour les vacances de février sont à l'arrêt.



# Proportion par nationalité

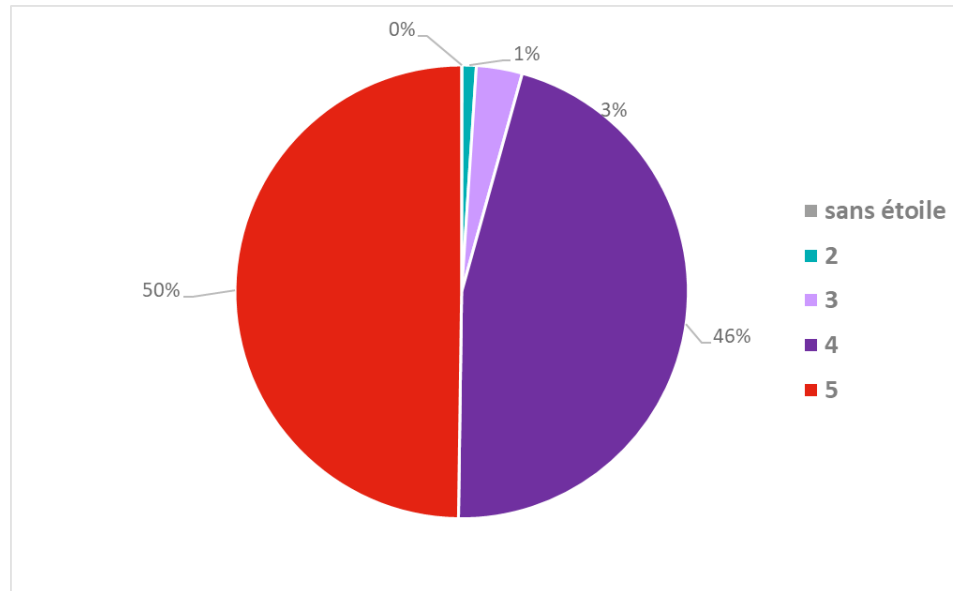


- Malgré le faible volume, la clientèle française continue de tirer les réservations internet. La proportion des réservations allemandes reste quasi-identique à 2020. On retrouve cette même tendance pour les belges et les britanniques.
- Les néerlandais sont en retrait de 4 points par rapport à la saison précédente.





# Répartition des réservations par catégorie



- Malgré le faible volume des réservations internet, les établissements **5 étoiles** enregistrent **50%** des réservations internet. Les établissements 4 étoiles talonnent de près les campings 5 étoiles, avec 46% des réservations internet. Les offres « **early booking** » ont séduit un grand nombre de vacanciers.
- Enfin, les **campings 3 étoiles** enregistrent seulement 3 % des réservations internet sachant qu'ils représentent environ 15% de notre panel à ce stade de la saison.



# FOCUS DES RESERVATIONS DE DECEMBRE 2020

*\*Cette étude des réservations internet sur décembre 2020 s'appuie sur une sélection de près de 800 établissements français équipés de notre système de réservations internet (eSeason Resa) à périmètre constant (campings communs en 2020 et 2021). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

*Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le **1 décembre au 31 décembre 2020**.*

**NB :** *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*

# Focus décembre 2020 : indicateurs clés

**-25%**

de réservations  
VS  
Même période en 2019



**-22%**

de Chiffre d'Affaires  
VS  
Même période en 2019

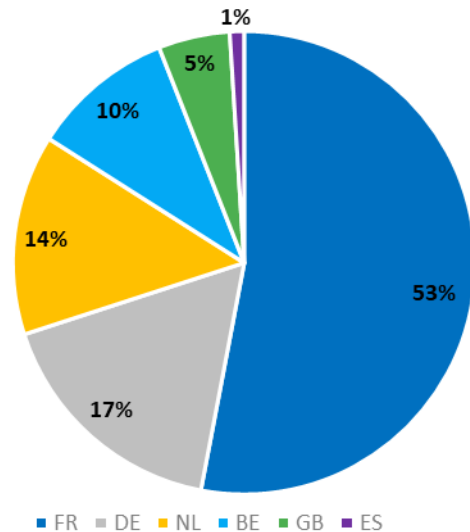


**1 287 €**

de panier moyen  
VS  
1 189 € à la même période en 2019

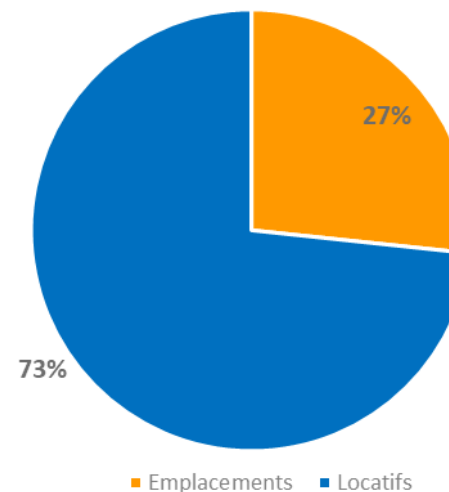


Répartition des réservations internet par hébergement sur le mois de décembre 2020



53% des réservations ont été enregistrées par la clientèle française en décembre 2020 contre 52% en décembre 2019.

Répartition des réservations internet par hébergement sur le mois de décembre 2020



Les locatifs représentent 73 % des réservations en décembre 2020 contre 77% en décembre 2019. Les emplacements représentent 27% des réservations en décembre 2020 contre 23% en décembre 2019.



sequoiasoft



## Focus décembre 2020 : Podium des départements avec le plus de réservations internet

(en date de prise de réservation)



Le podium change en ce mois de décembre ! Les départements du Var et des Pyrénées-Orientales s'invitent sur la 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> marche du podium. L'Hérault continue d'attirer les vacanciers.

La Somme, le Calvados et le Rhône sont les grands perdants de décembre.



**sequoiasoft**  
DEMAIN EST VOTRE MEILLEUR JOUR