



sequoiasoft
DEMAIN EST VOTRE MEILLEUR JOUR

Propriété Intellectuelle - Copyright

Les informations contenues dans cette étude sont soumises à la législation sur la propriété intellectuelle « copyright ». Des citations du contenu, même courtes, doivent comporter la mention « Source Sequoiasoft ». La reproduction totale ou partielle de ces informations n'est pas autorisée sans l'accord de Sequoiasoft et le paiement de droits associés.

Les produits et études proposés sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. La vente de nos produits et étude n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation.

FOCUS DES RESERVATIONS DE JANVIER 2021

**Cette étude des réservations internet sur janvier 2021 s'appuie sur une sélection de près de 560 établissements français équipés de notre système de réservations internet (eSeason Resa) à périmètre constant (campings communs en 2020 et 2021). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

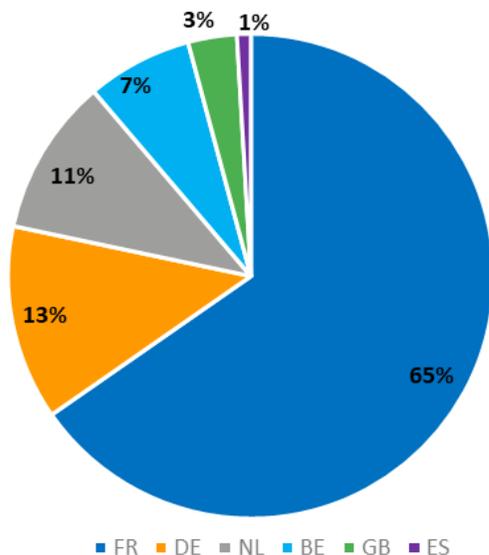
*Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le **1 janvier et le 31 janvier 2021**.*

NB : *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*

Focus janvier 2021 : indicateurs clés

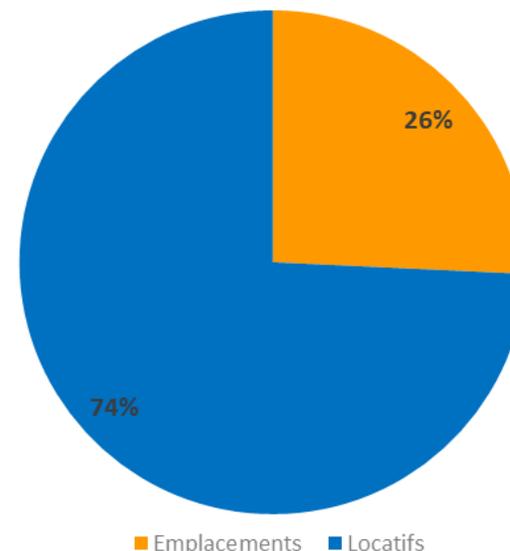


Répartition des réservations internet par nationalité sur le mois de janvier 2021



65% des réservations ont été enregistrées par la clientèle française en janvier 2021 contre 59% en janvier 2020.

Répartition des réservations internet par hébergement sur le mois de janvier 2021



Les locatifs représentent 83 % des réservations en janvier 2021 contre 76% en janvier 2020. Les emplacements représentent 17% des réservations en janvier 2021 contre 24% en janvier 2020.





Focus janvier 2021 : Podium des départements avec le plus de réservations internet (en date de prise de réservation)



Le podium a encore changé en ce mois-ci ! L'Hérault, les Landes et le Var ont enregistré le plus de réservations sur le mois de janvier.

Le Cher, la Marne et le Tarn sont en retrait sur le mois de janvier.

RÉSERVATIONS INTERNET POUR LA SAISON 2021

ETUDE DES RÉSERVATIONS À FIN JANVIER 2021 *

Romain Gronchi Analyste Commercial

**Cette étude des réservations internet à fin janvier 2021 s'appuie sur une sélection de près de 560 établissements français équipés de notre système de réservations internet (eSeason Resa) à périmètre constant (campings communs en 2020 et 2021). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

*Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le **1 octobre et le 31 janvier de chaque saison.***

NB : *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*

Réservations Internet
Cumul d'octobre à fin janvier

-47%↓

VS même période sur la saison n-1

Les dernières mesures gouvernementales (couvre-feu, fermetures prolongées des restaurants, des bars et des remontées mécaniques dans les stations de ski) impactent fortement les réservations notamment sur les vacances de février. En raison de toutes ces mesures et l'invitation « à la plus grande prudence » demandée par le 1^{er} ministre, nous constatons que les vacanciers préfèrent attendre avant de planifier leurs vacances.

Ainsi, nous notons une baisse des réservations de **47%** en cumul depuis le 1^{er} octobre. On peut légèrement nuancer cette forte baisse en se rappelant que le début de saison précédent était "canon".

Petite note positive, nous observons qu'environ **10% des campings de notre échantillon stagnent ou même mieux progressent** malgré le contexte difficile !

Annulations de séjour
Cumul d'octobre à fin janvier

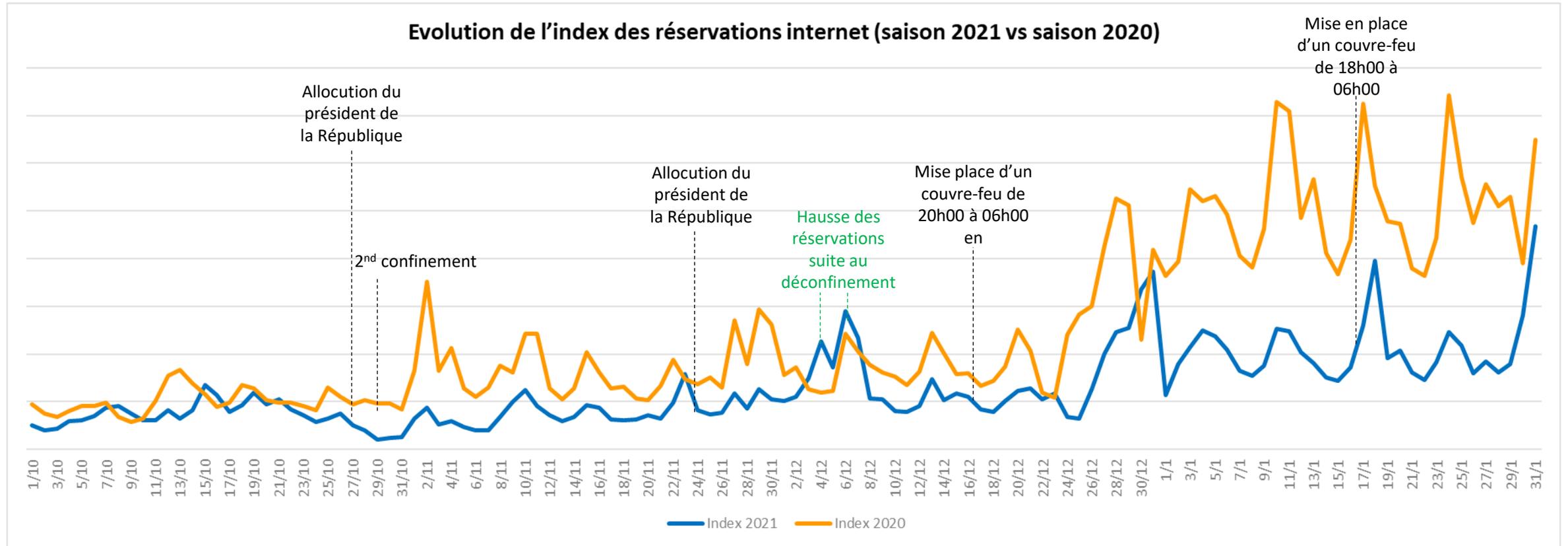
X1,5↓

VS même période sur la saison n-1

Suite aux dernières annonces, les annulations de séjours continuent d'être nombreuses par rapport à la saison précédente. Le 2nd confinement puis le couvre-feu déployé ont favorisé les annulations depuis octobre.

Bien évidemment, ces annulations touchent principalement la basse saison par rapport à 2020.

Index des réservations internet depuis le 1^{er} octobre (saison 2021 vs saison 2020)





Focus saison

- Panier moyen en cumul annuel

Panier Moyen	2020	2021	Progression
Locatif	1 202 €	1 286 €	7,0%
Emplacement	668 €	737 €	10,3%

- Durée moyenne en cumul annuel

Durée Moyenne	2020	2021	Progression
Locatif	8,78	8,96	2,0%
Emplacement	11,46	12,45	8,7%

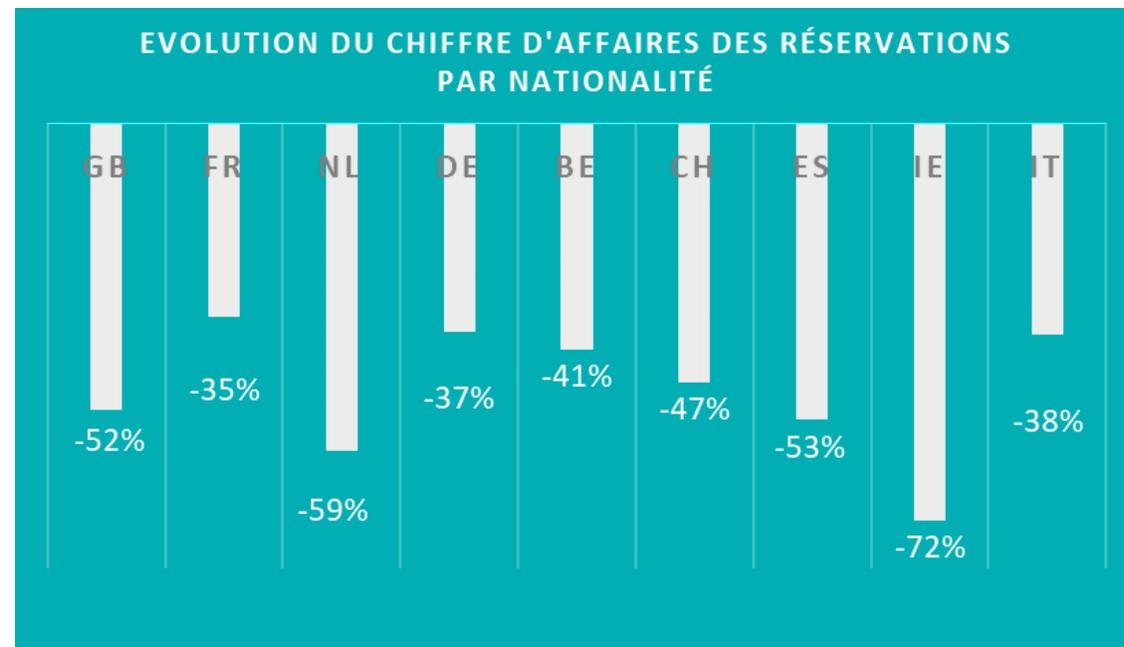
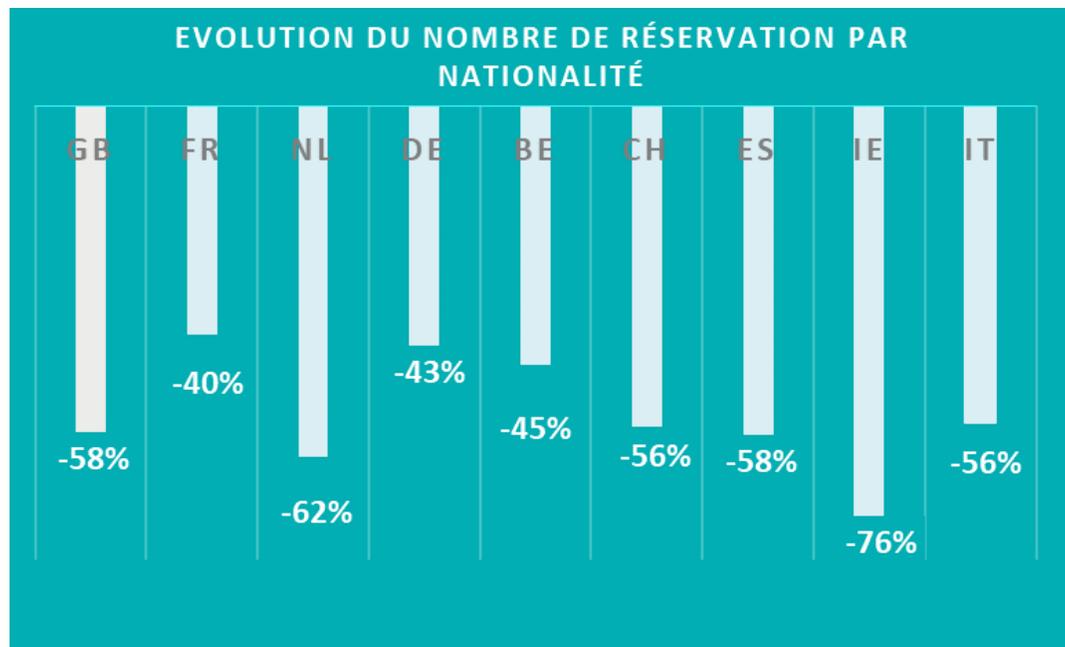
Comme évoqué précédemment, 2021 accuse une forte baisse des réservations. Les nouvelles annonces ont eu des effets néfastes sur le secteur et notamment sur les vacances de février.

Nous constatons toujours une hausse du panier moyen pour les locatifs (+7%) et les emplacements (+10,3%) par rapport à la saison 2020.

Les durées moyennes de séjours restent stables par rapport à la saison précédente.



Evolutions CA et réservations en cumul depuis octobre 2020

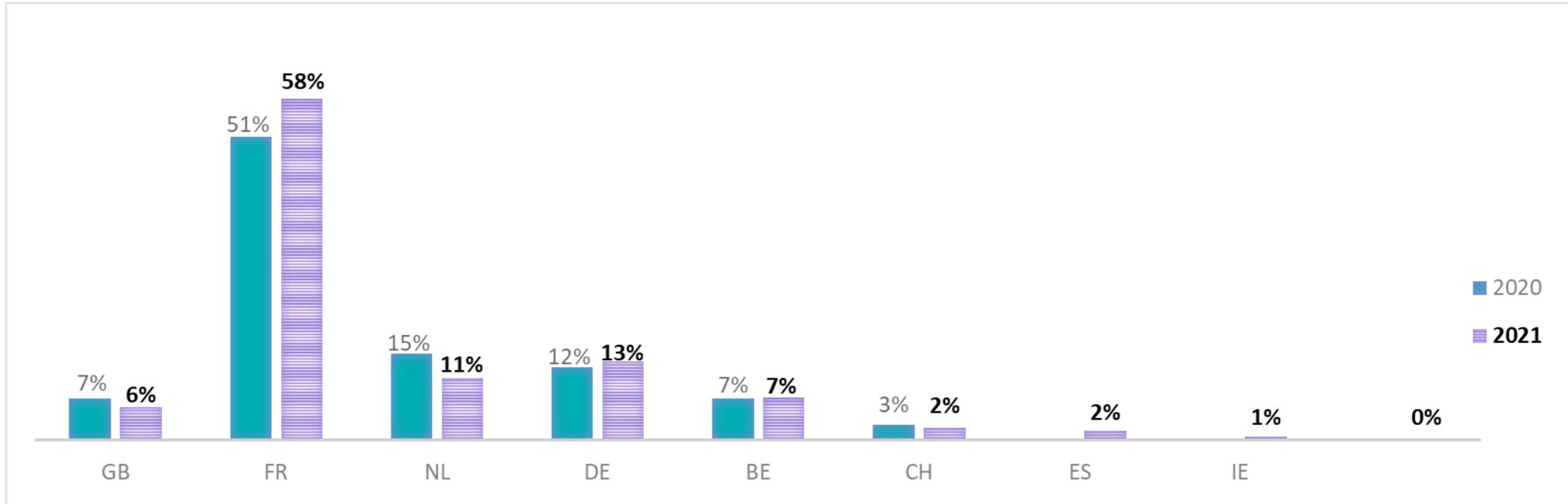


L'évolution des réservations internet par nationalité continue logiquement d'être impactée par la situation actuelle.

La tendance n'a donc pas été inversée sur janvier, et elle s'est même aggravée. Ainsi, on note toujours une baisse globale des réservations internet et du chiffre d'affaires généré. Avec les dernières décisions gouvernementales, les réservations sur vacances de février demeureront faibles.



Proportion par nationalité

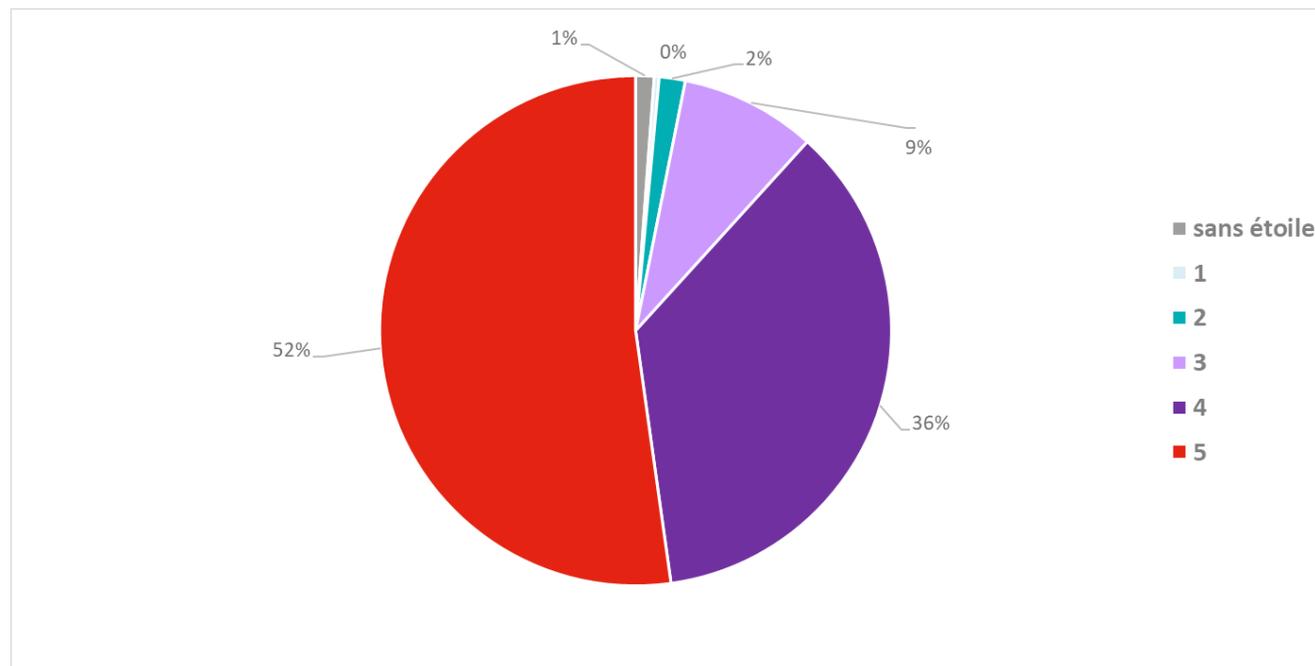


La clientèle française pousse toujours les réservations internet (58% en 2021 vs 51 % en 2020) malgré la chute globale. La clientèle allemande continue de réserver et gagne 1 point en proportion par rapport à la saison passée. La proportion des réservations internet belges reste identique à 2020.

Enfin, on note un repli de 4 points de la clientèle néerlandaise par rapport à 2020.



Répartition des réservations par catégorie de campings



- Les établissements 4 & 5 étoiles arrivent à tirer leur épingle du jeu dans ce contexte difficile. Ils sont ceux qui enregistrent **88 %** des réservations internet depuis l'ouverture des réservations internet.
- Les établissements 3 étoiles résistent bien et ils enregistrent 9% des réservations internet.
- Toutefois, rappelons que le volume des réservations est faible depuis le début de la saison et nous constatons une chute des réservations internet sur janvier (-57%).



sequoiasoft
DEMAIN EST VOTRE MEILLEUR JOUR