

BAROMÈTRE HPA

FOCUS DES RÉSERVATIONS

Janvier 2024

septeo.com



Derrière
chaque
moment
de vie.

À propos de Septeo Hospitality

Septeo Hospitality, anciennement Sequoiasoft est un éditeur de solutions logicielles pour l'industrie de l'Hospitality en Europe. Nos solutions couvrent la quasi-intégralité des besoins de la chaîne de valeur sur les 3 verticales de l'industrie.



Campings clients dans 28 pays



Collaborateurs sur 7 localisations



Chiffre d'affaires en 2023



Propriété intellectuelle - Copyright

- Les informations contenues dans cette étude sont soumises à la législation sur la propriété intellectuelle « copyright ». Des citations du contenu, même courtes, doivent comporter la mention « Source Septeo Hospitality ». La reproduction totale ou partielle de ces informations n'est pas autorisée sans l'accord de Septeo Hospitality et le paiement de droits associés.
- Les produits et études proposés sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. La vente de nos produits et étude n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation.



Sommaire

- 1 Focus janvier 2024: indicateurs clés
- 2 Podium des départements
- 3 Réservations Internet pour la saison 2024
- 4 Focus saison
- 5 Proportion par nationalité
- 6 Top 15 des destinations françaises
- 7 Répartition des séjours



Périmètre de l'étude et données

**Cette étude des réservations internet sur le mois de janvier 2024 s'appuie sur une sélection de 1000 établissements français équipés de notre système de réservations internet eSeason Resa à périmètre constant (campings communs en 2020, 2021, 2022 et 2023). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le 1 janvier et le 31 janvier 2024.

NB : *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*



Focus Janvier 2024 : indicateurs clés

Réservations

Versus même période
en 2023

+ 16 %

Chiffres d'affaires

Versus même période
en 2023

+ 12 %

1159 €

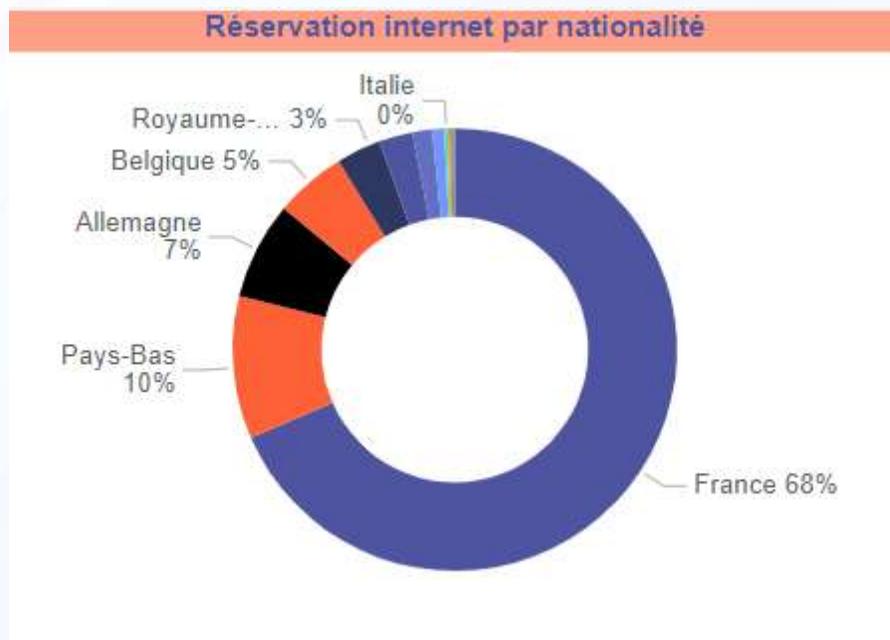
Panier moyen

Janvier 2024

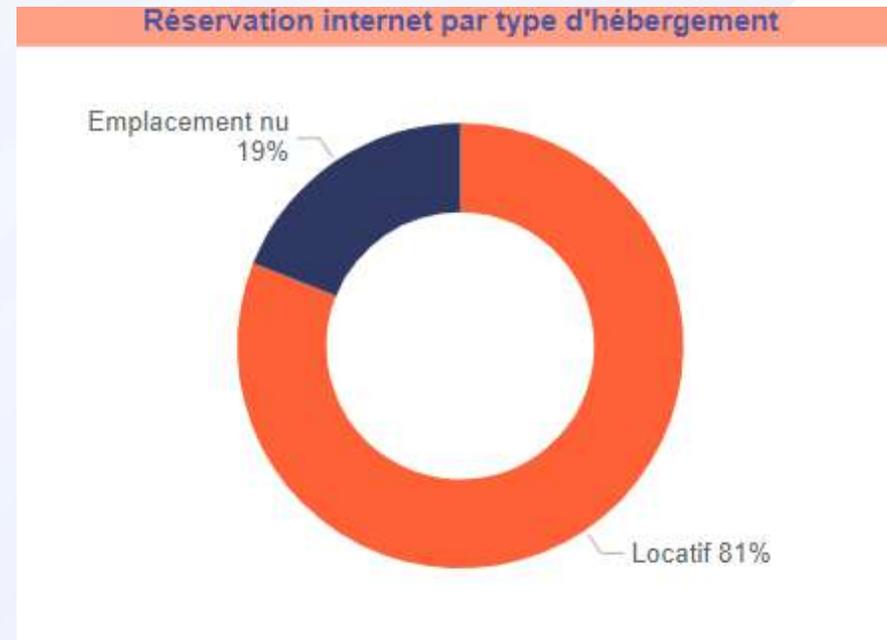
Le début de saison continue de performer avec **de belles hausses des réservations internet sur janvier (+16%)**. Cette hausse du nombre de réservations internet reste identique à celle observée sur décembre. On observe que le volume d'affaires (en €) généré par les réservations reste en hausse **(+12%)** par rapport à janvier 2023. Toutefois, il est en retrait par rapport à décembre 2023 (+12% vs +18%).



Focus Janvier 2024 : indicateurs clés



La **clientèle française** représente 68% des réservations de janvier 2024 suivi de la clientèle néerlandaise (10%) et de la clientèle allemande (7%) sur ce mois.



On note que la **part des locatifs** restent **très importante 81 % contre** 19% pour les emplacements sur ce mois de janvier.



Podium des départements avec le plus de réservations internet

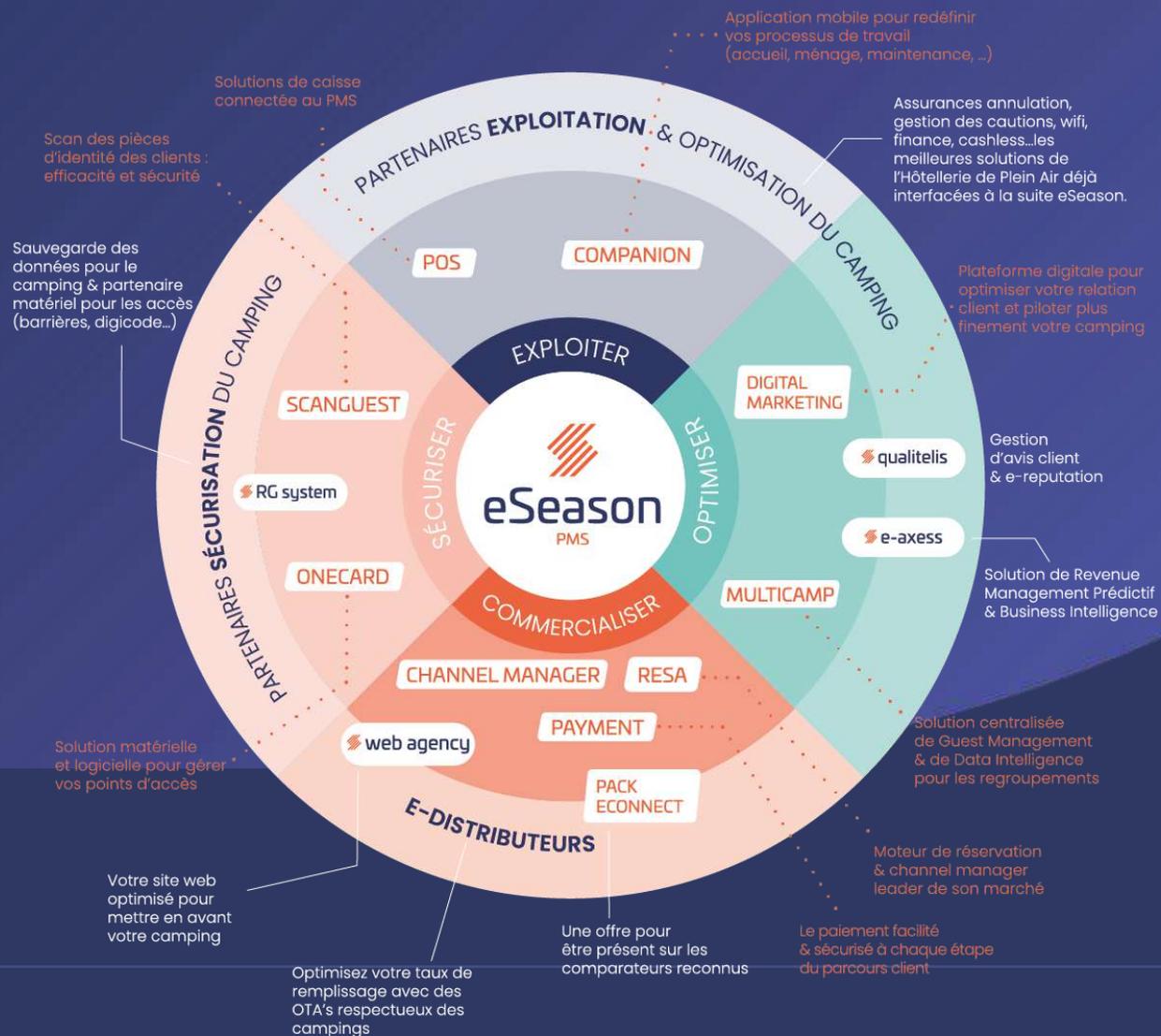


Le podium des départements les plus sollicités reste inchangé, nous retrouvons **l'Hérault, le Var et la Vendée.**

L'Yonne, le Tarn-et-Garonne et la Charente enregistrent un faible nombre de réservations internet.



eSeason, la suite logicielle pour les pro du camping !



Un **PMS enrichi** de plusieurs modules et **connecté** à un écosystème de **+90 partenaires** pour répondre à tous vos besoins.



Réservations Internet pour la saison 2024

**Cette étude des réservations internet 2024 s'appuie sur une sélection de 1000 établissements français équipés de notre système de réservations internet eSeason Resa à périmètre constant (campings communs en 2020, 2021, 2022 et 2023). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le 1^{er} octobre et le 31 janvier 2024.

NB : *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*



Réservation internet pour la saison 2024

Réservations Internet

Cumul d'octobre à fin
janvier vs saison 2023

+ 23 %

Chiffres d'affaires

Cumul d'octobre à fin
janvier vs saison 2023

+ 25 %

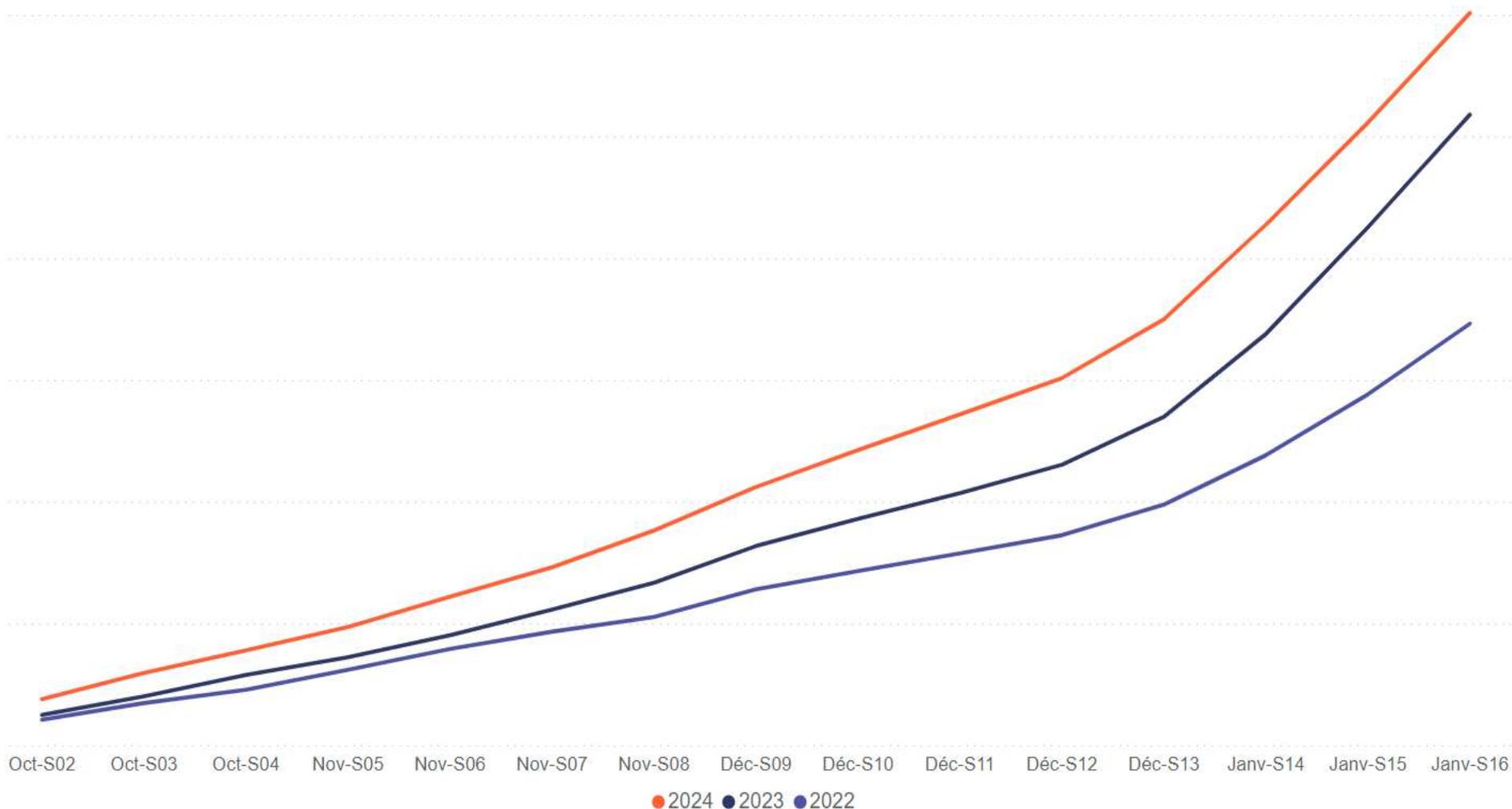
Grâce à un bon mois de janvier, nous notons **une nouvelle augmentation** des réservations internet, **+ 23 %** par rapport au début de saison 2023. Par ailleurs, nous observons toujours une **nette hausse (+25%) du chiffre d'affaires** généré par les réservations par rapport à 2023.

Les indicateurs de ce début de saison 2024 sont au vert pour le marché de l'hôtellerie de plein air.





Montée en charge des réservations internet (en nombre)

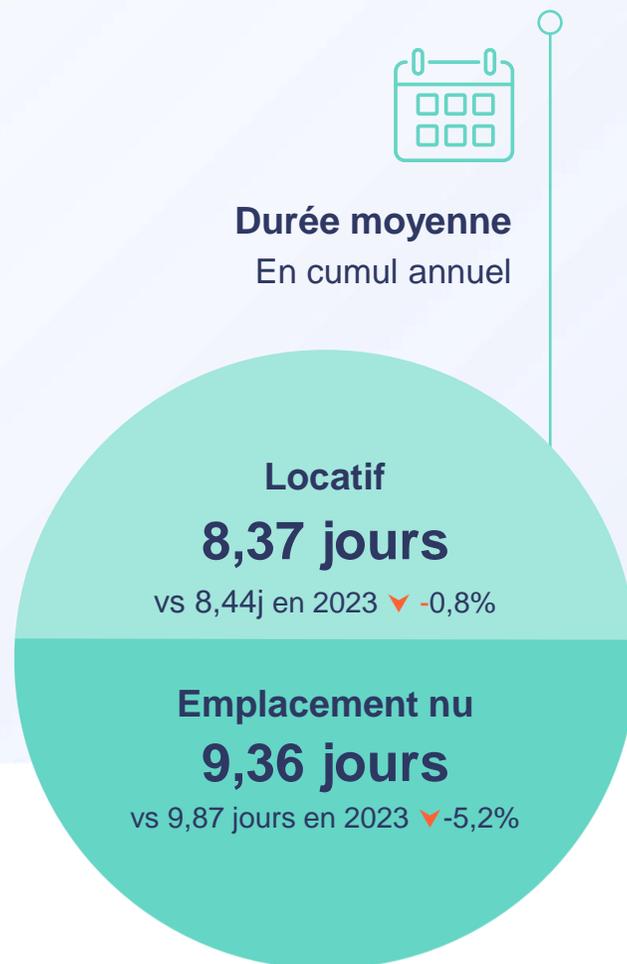


Depuis l'ouverture des réservations début octobre, on note une nette accélération de la montée en charge à partir de la 3^{ème} et 4^{ème} semaine de décembre.

A partir de janvier, nous notons que l'écart entre 2024 et 2023 se réduit.



Focus saison



- **Lead time** (durée entre la réservation et le séjour)

Time lead	2023	2024	Evolution
Locatif	172 j	174 j	1,1 %
Emplacement nu	180 j	181 j	0,4 %

Ce nouvel indicateur nous permet de visualiser la durée moyenne entre la prise de réservation et le séjour. Nous constatons qu'en 2024, cette durée est en hausse aussi bien pour les réservations en locatif que les réservations en emplacement nu.

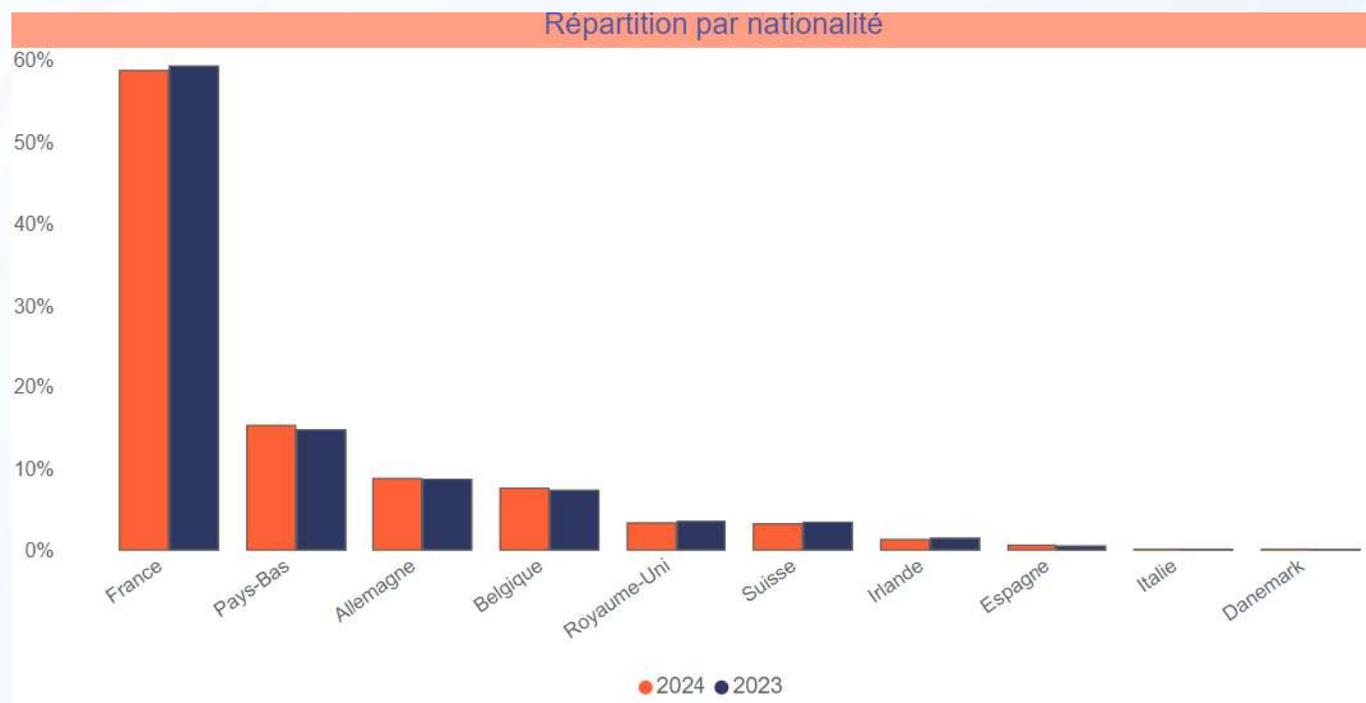
Le panier moyen des locatifs reste en **en hausse (+2,2%)** par rapport à la saison 2023 tandis que nous enregistrons une baisse du panier moyen des emplacements (-0,2%)

Nous constatons que la durée moyenne des locatifs **a légèrement reculée** par rapport à la saison 2023. Toutefois elle est toujours supérieure à 8 jours et demi.

Par ailleurs, la durée moyenne des emplacements continue d'être **en baisse de 3,8%** et elle est inférieure à 9,5jours.



Proportion par nationalité



Nous constatons que **les réservations internet françaises en proportion sont retrait** par rapport à 2023 (58,8% en 2024 contre 59,4% en 2023). Nous retrouvons cette même tendance pour les réservations britanniques, suisses et irlandaises.

A contrario, **la proportion de réservations néerlandaises et belges continue de progresser** par rapport à 2023 (avec respectivement +0,5 % et +0,3%). En cumulé, ces deux nationalités représentent 23% des réservations internet (avec respectivement 15,3% de réservations néerlandaises et 7,7 de réservations belges).

Enfin, les réservations allemandes représentent 8,8% des réservations internet comme en 2023.



Top 15 des destinations françaises

Top 15 des destinations			
Département	Répartition	Classement 2024	Classement 2023
Hérault	16,17%	1	1
Vendée	10,39%	2	2
Var	9,70%	3	3
Landes	9,20%	4	4
Pyrénées-Orientales	7,06%	5	6
Charente-Maritime	6,99%	6	5
Gironde	6,80%	7	7
Gard	5,63%	8	9
Finistère	5,47%	9	8
Ardèche	5,33%	10	10
Calvados	3,74%	11	11
Morbihan	3,71%	12	12
Dordogne	3,39%	13	14
Loire-Atlantique	3,23%	14	16
Loir-et-Cher	3,19%	15	15

Dans ce classement des 15 destinations privilégiées par les vacanciers, nous retrouvons l'Hérault, la Vendée et le Var en haut de classement,

Les départements **ayant progressé** (dans le classement) par rapport à 2023 sont :

- Les Pyrénées-Orientales
- Le Gard
- La Dordogne
- La Loire-Atlantique

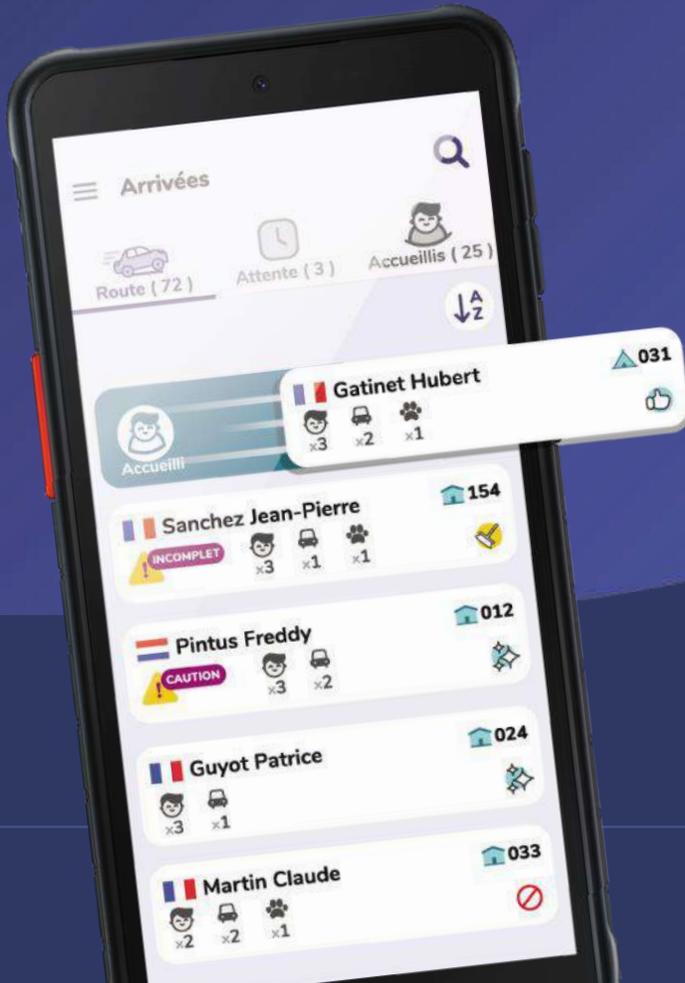
Les départements suivants sont **en retrait** pour la saison 2024 :

- La Charente-Maritime,
- Le Finistère



Companion

Une application mobile pour votre personnel
9 modules, 10 métiers révolutionnés au camping



Arrivées & Départs

Ménages

Maintenance

Conciergerie

Vérifications

RDV états des lieux

Main courante

Contrôle

Barrières

Direction

Responsable réception

Réceptionniste

Gouvernante

Employé de ménage

Responsable technique

Technicien

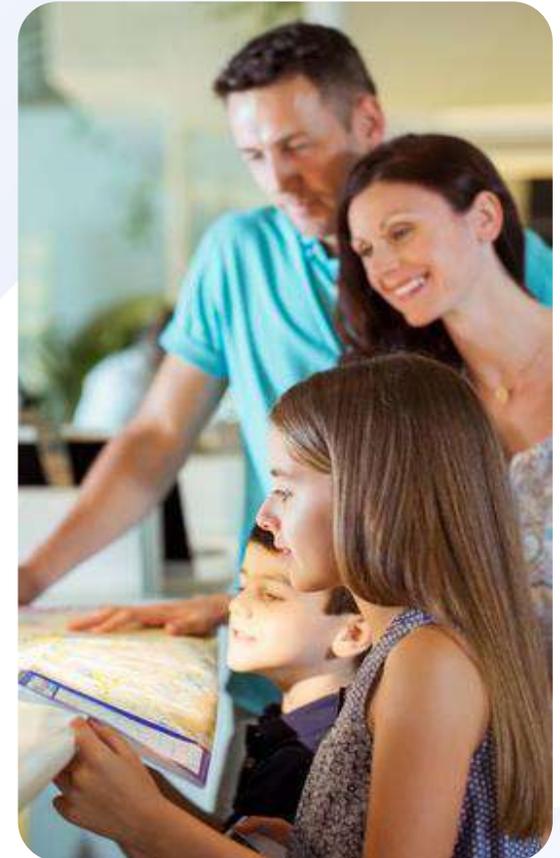
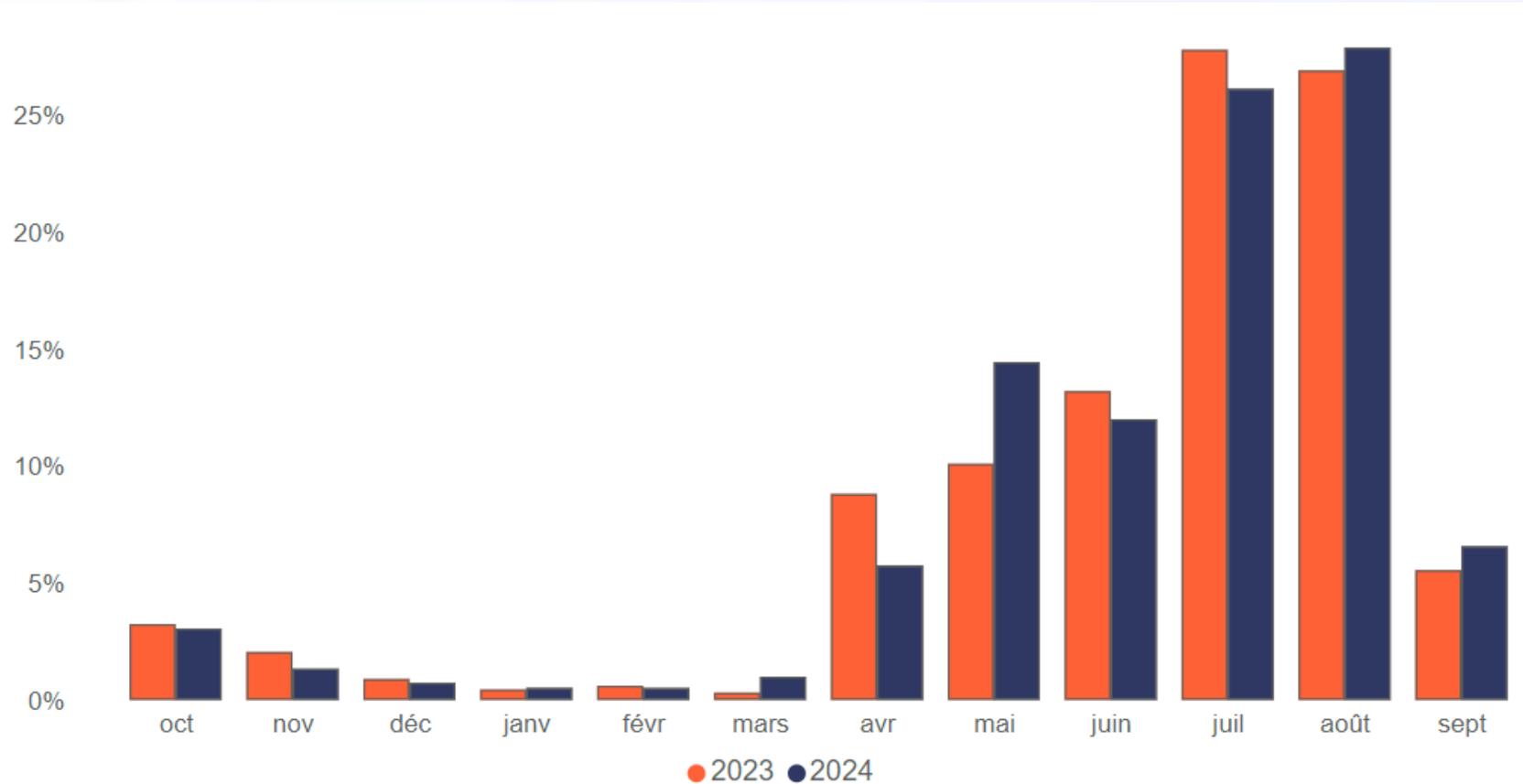
Placier

Animateur

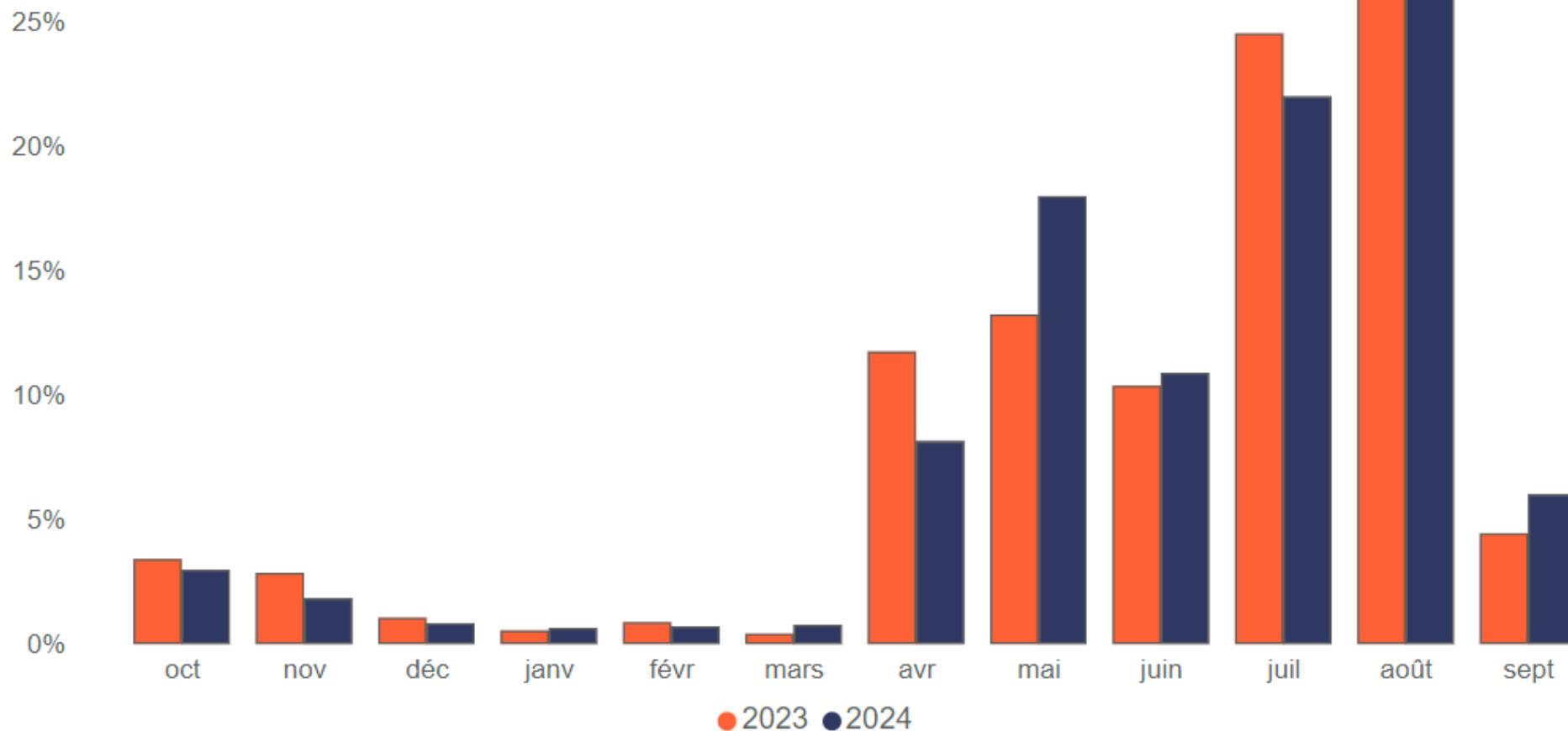
Agent de sécurité



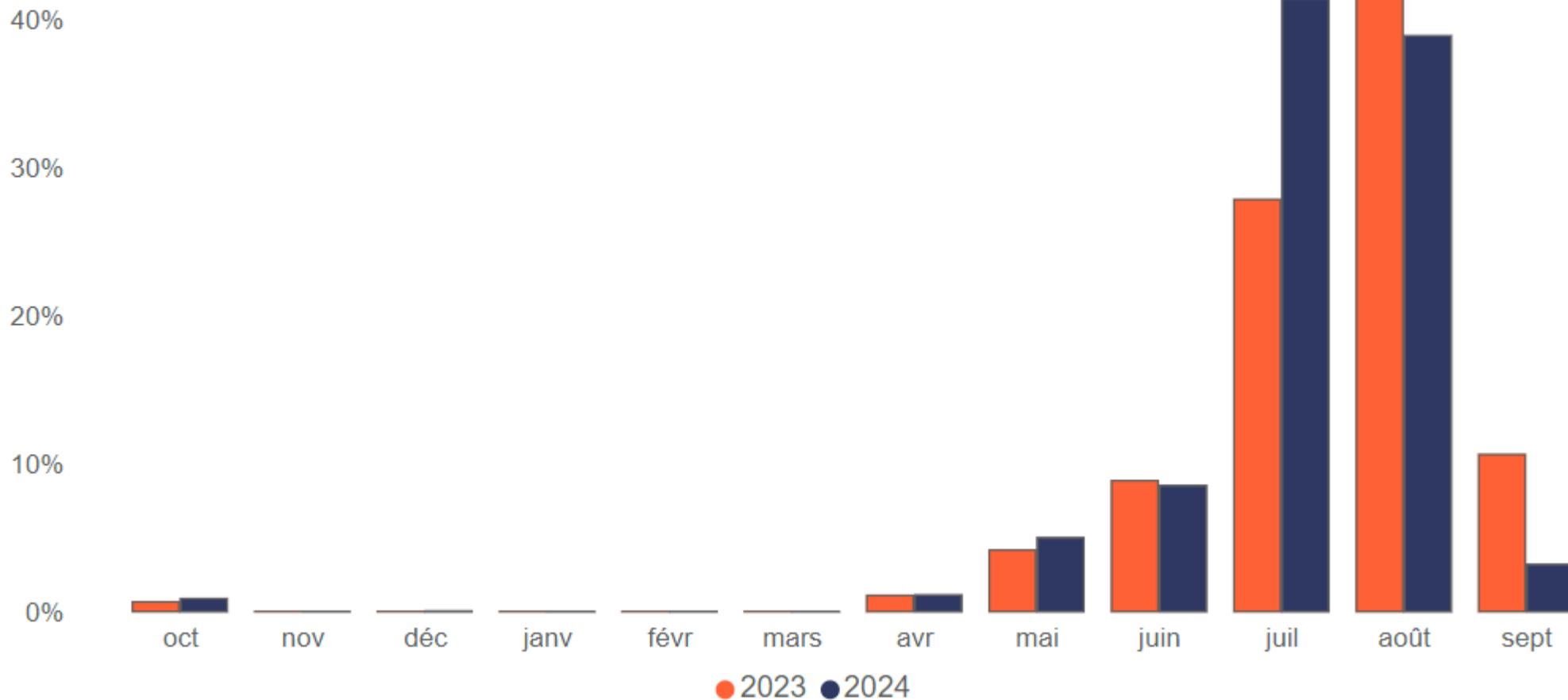
Répartition des séjours sur l'année



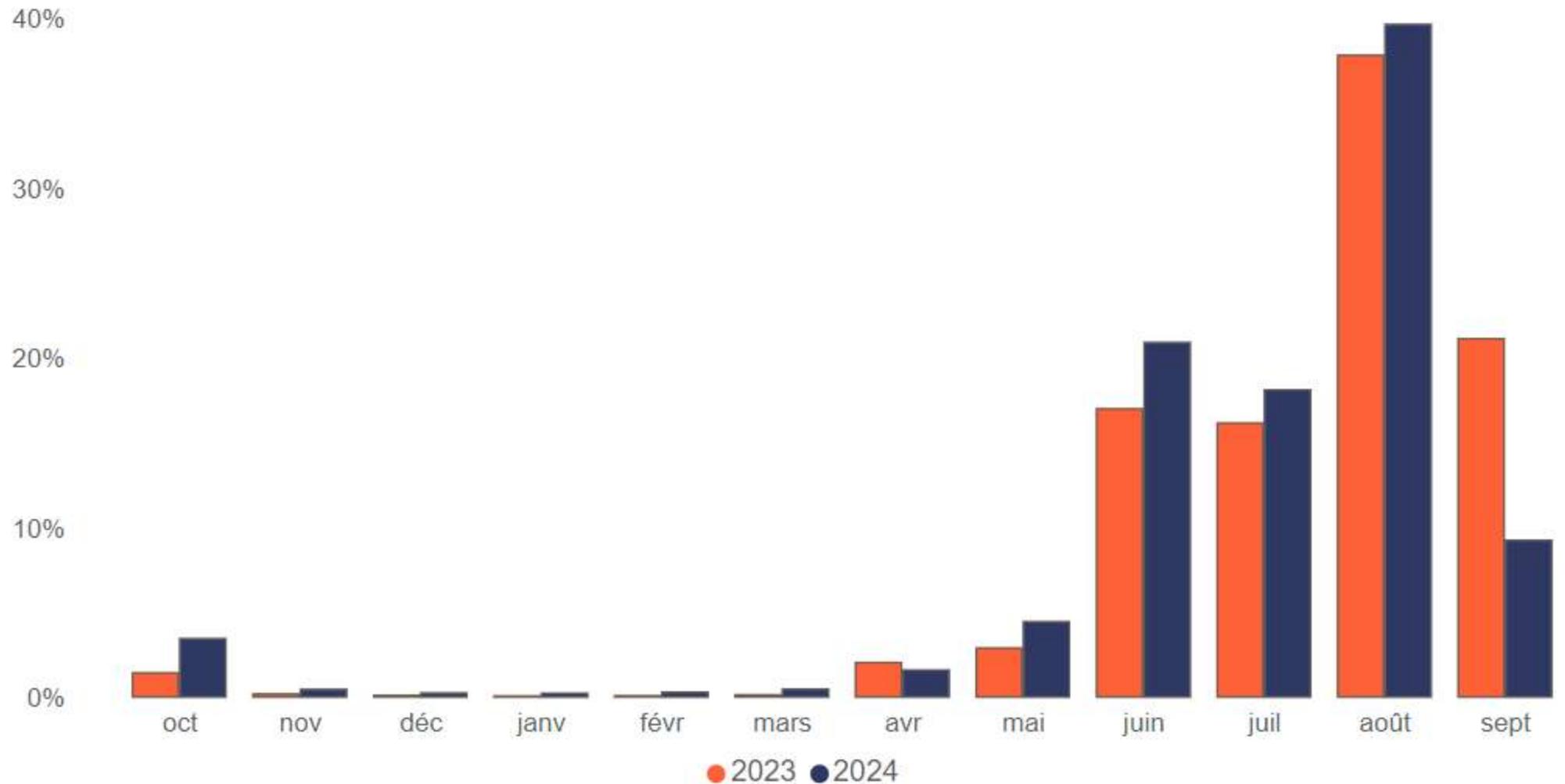
FR : Répartition des séjours sur l'année



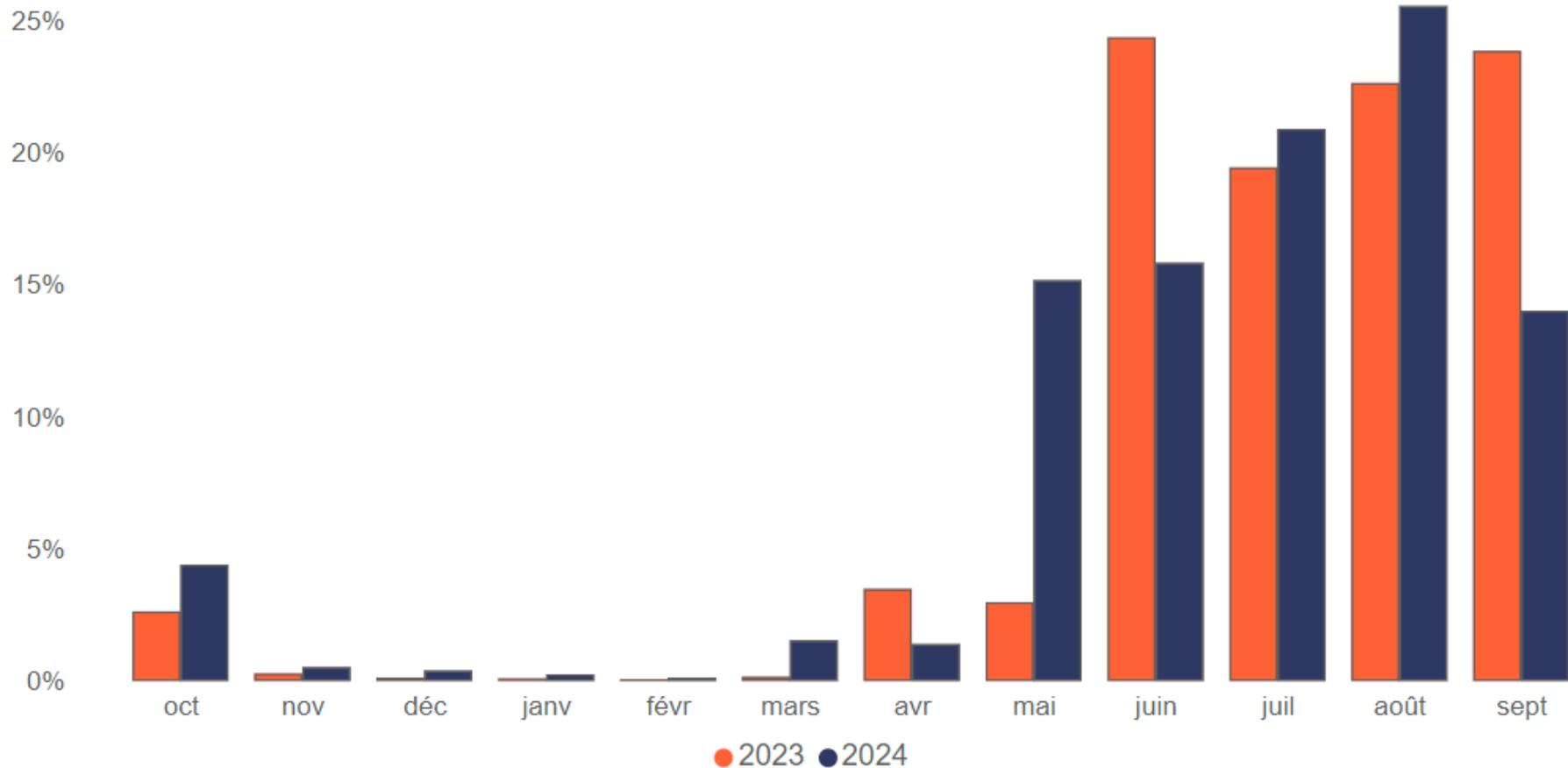
NL : Répartition des séjours sur l'année



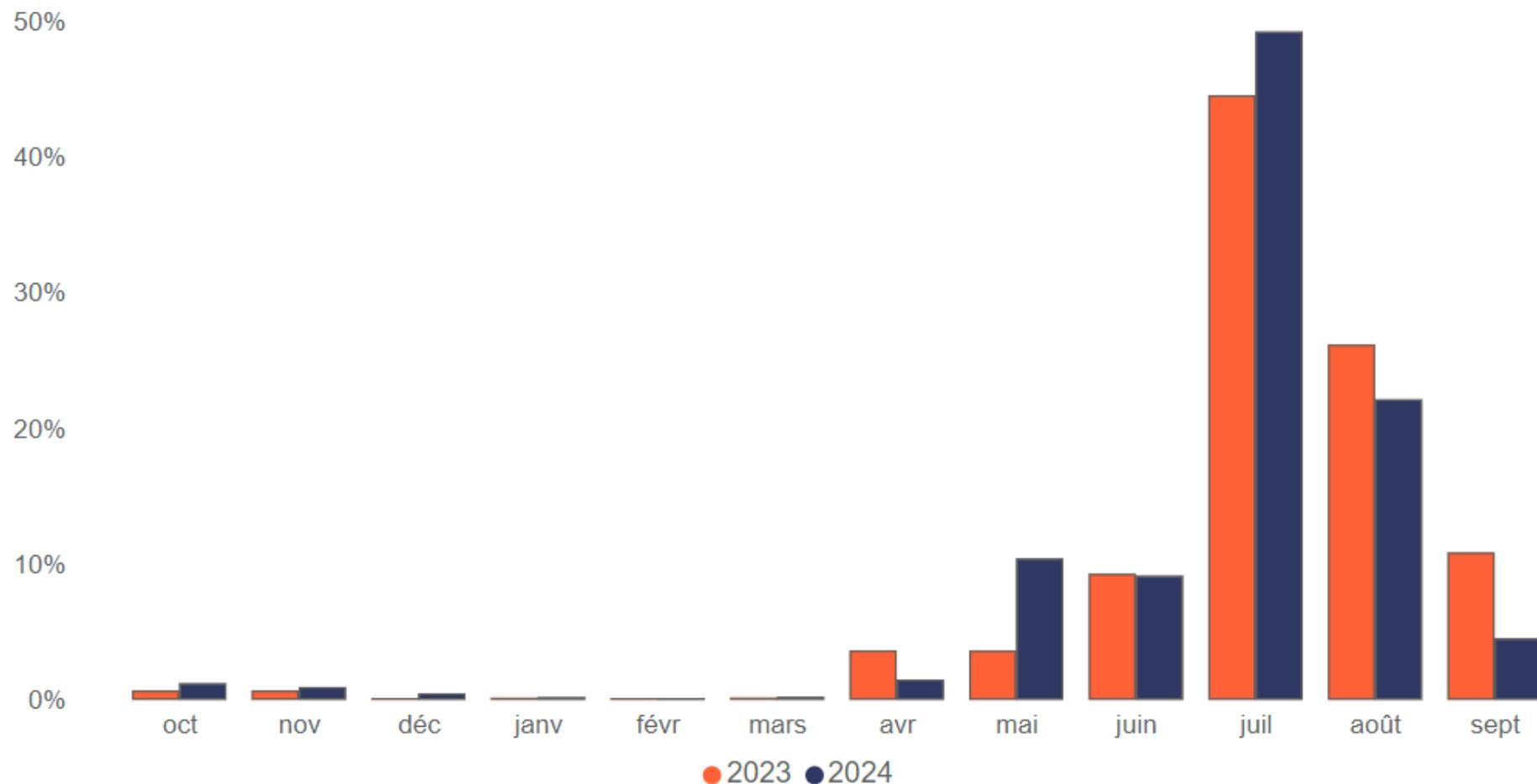
UK : Répartition des séjours sur l'année



DE : Répartition des séjours sur l'année



BE : Répartition des séjours sur l'année



Les solutions Septeo Hospitality

La garantie de l'**expertise métier**, du savoir-faire reconnu par **+ 7 000 campings** dans **28 pays**, et d'un **accompagnement de proximité** à chaque instant et au fil des saisons !



[Téléchargez notre brochure !](#)

- ✓ PMS
- ✓ Moteur de réservations
- ✓ Channel Manager
- ✓ Paiements et cashless
- ✓ Caisse et restauration
- ✓ Sites web
- ✓ Application mobile pour le personnel
- ✓ Contrôle d'accès et barrières
- ✓ Scanner d'identité
- ✓ CRM
- ✓ E-Réputation et avis clients
- ✓ RMS et Business Intelligence
- ✓ Liste des partenaires connectés...



Derrière
chaque
moment
de vie.