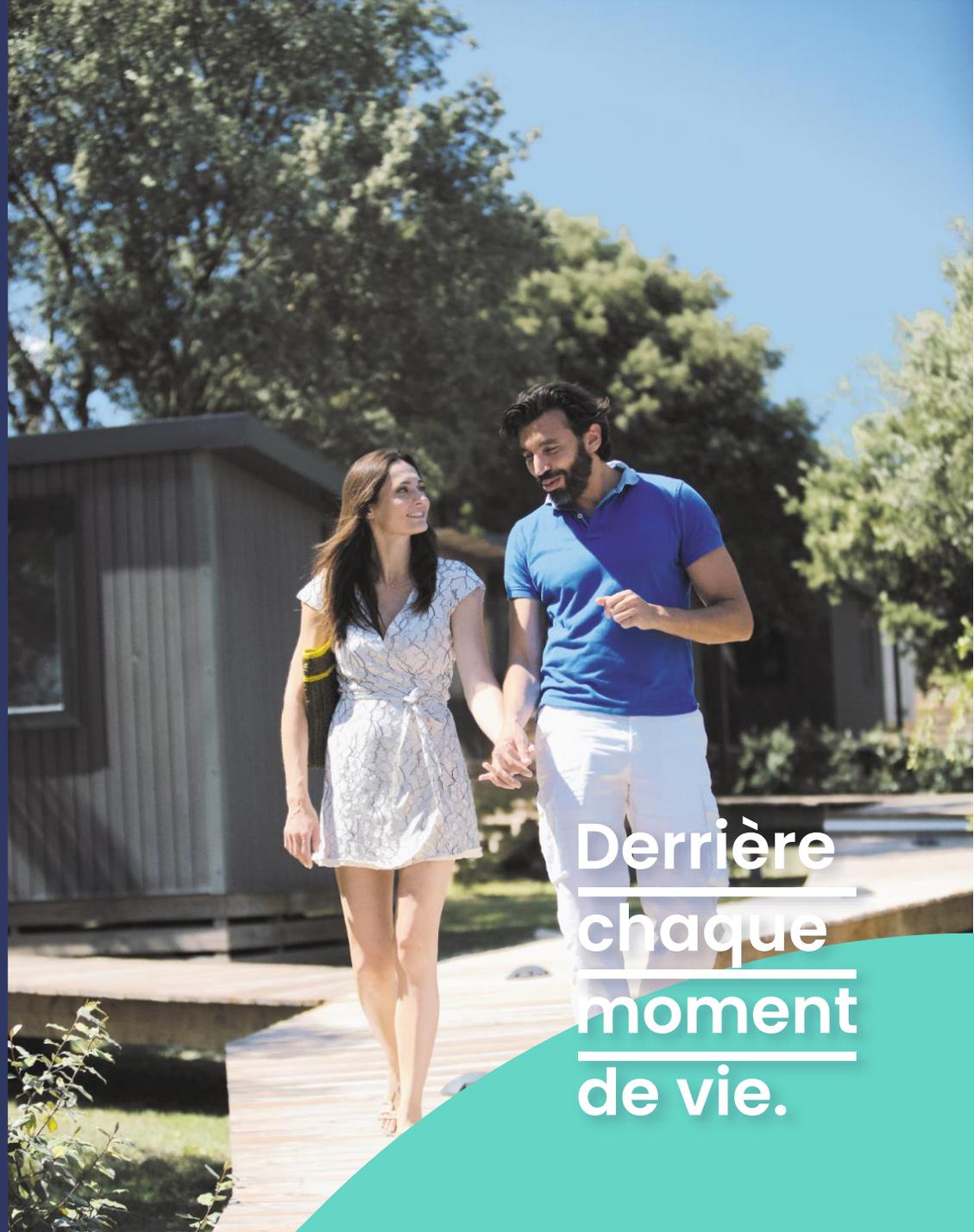


BAROMÈTRE HPA

FOCUS DES RÉSERVATIONS

Février 2024

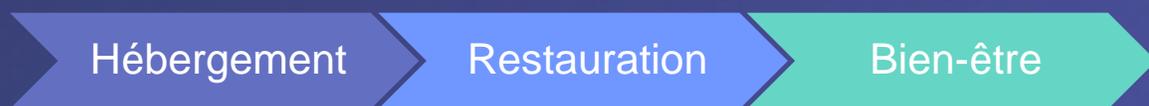
septeo.com



Derrière
chaque
moment
de vie.

À propos de Septeo Hospitality

Septeo Hospitality, anciennement Sequoiasoft est un éditeur de solutions logicielles pour l'industrie de l'Hospitality en Europe. Nos solutions couvrent la quasi-intégralité des besoins de la chaîne de valeur sur les 3 verticales de l'industrie.



Clients dans
28 pays



Collaborateurs
sur 7
localisations



Chiffre d'affaires
en 2023

CRM, e-réputation, & questionnaires
qualitelis

Revenue Management System & BI
e-axess

Hôtellerie-Restauration

asterio

Résidences tourisme, sénior & étudiantes

resalys

Villages Vacances

Camping - HPA

eSeason

Thalasso, Spa, thermalisme

nymphaea



Propriété intellectuelle - Copyright

- Les informations contenues dans cette étude sont soumises à la législation sur la propriété intellectuelle « copyright ». Des citations du contenu, même courtes, doivent comporter la mention « Source Septeo Hospitality ». La reproduction totale ou partielle de ces informations n'est pas autorisée sans l'accord de Septeo Hospitality et le paiement de droits associés.
- Les produits et études proposés sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. La vente de nos produits et étude n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation.



Sommaire

- 1 Focus février 2024: indicateurs clés
- 2 Podium des départements
- 3 Réservations Internet pour la saison 2024
- 4 Focus saison
- 5 Proportion par nationalité
- 6 Top 15 des destinations françaises
- 7 Répartition des séjours



Périmètre de l'étude et données

**Cette étude des réservations internet sur le mois de février 2024 s'appuie sur une sélection de 1000 établissements français équipés de notre système de réservations internet eSeason Resa à périmètre constant (campings communs en 2020, 2021, 2022 et 2023). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le 1 février et le 29 février 2024.

NB : *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*



Focus Février 2024 : indicateurs clés

Réservations

Versus même période
en 2023

+ 8 %

Chiffres d'affaires

Versus même période
en 2023

+ 5 %

1001 €

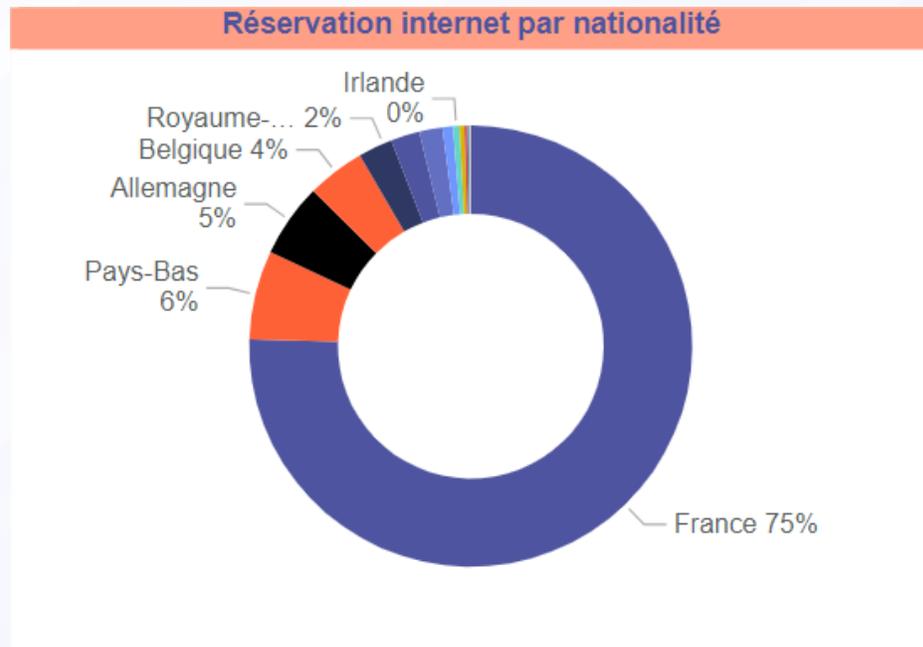
Panier moyen

Février 2024

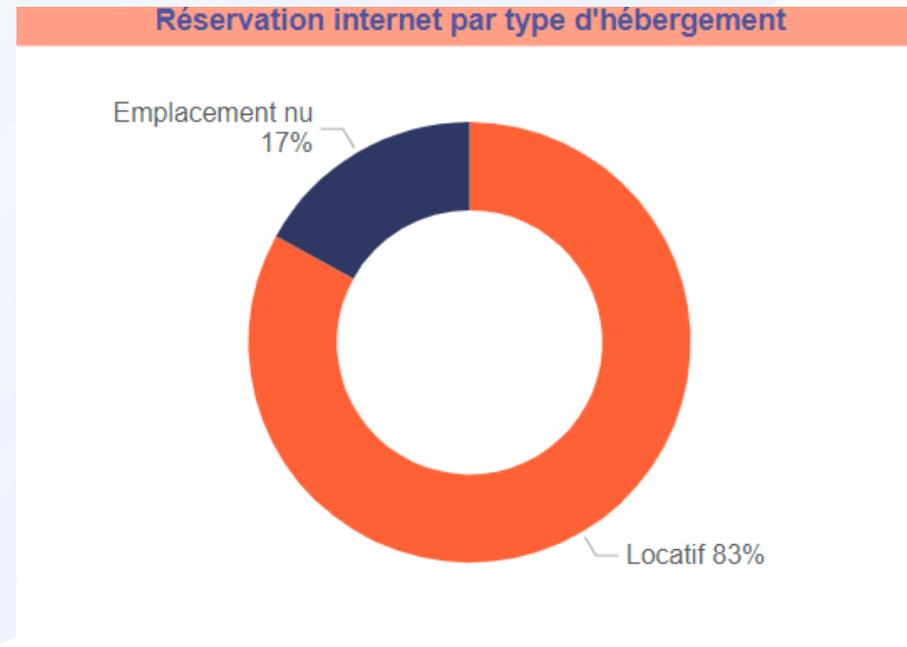
Le mois de février continue de performer par rapport à février 2023 et nous pouvons constater **une hausse des réservations internet (+8%)**. Cette hausse du nombre de réservations internet est en repli par rapport au mois de janvier. On constate que le volume d'affaires (en €) généré par les réservations est toujours en hausse **(+5%)** par rapport à février 2023. Toutefois, il est en retrait par rapport à janvier 2023 (+5% vs +12%).



Focus Février 2024 : indicateurs clés



La **clientèle française** représente 75% des réservations de février 2024 suivi de la clientèle néerlandaise (6%) et de la clientèle allemande (5%) sur ce mois. On note que la prise de réservation a été poussée par la clientèle française ce mois-ci.



On note que la **part des locatifs** restent **très importante 83 % contre** 17% pour les emplacements sur ce mois de février.



Podium des départements avec le plus de réservations internet

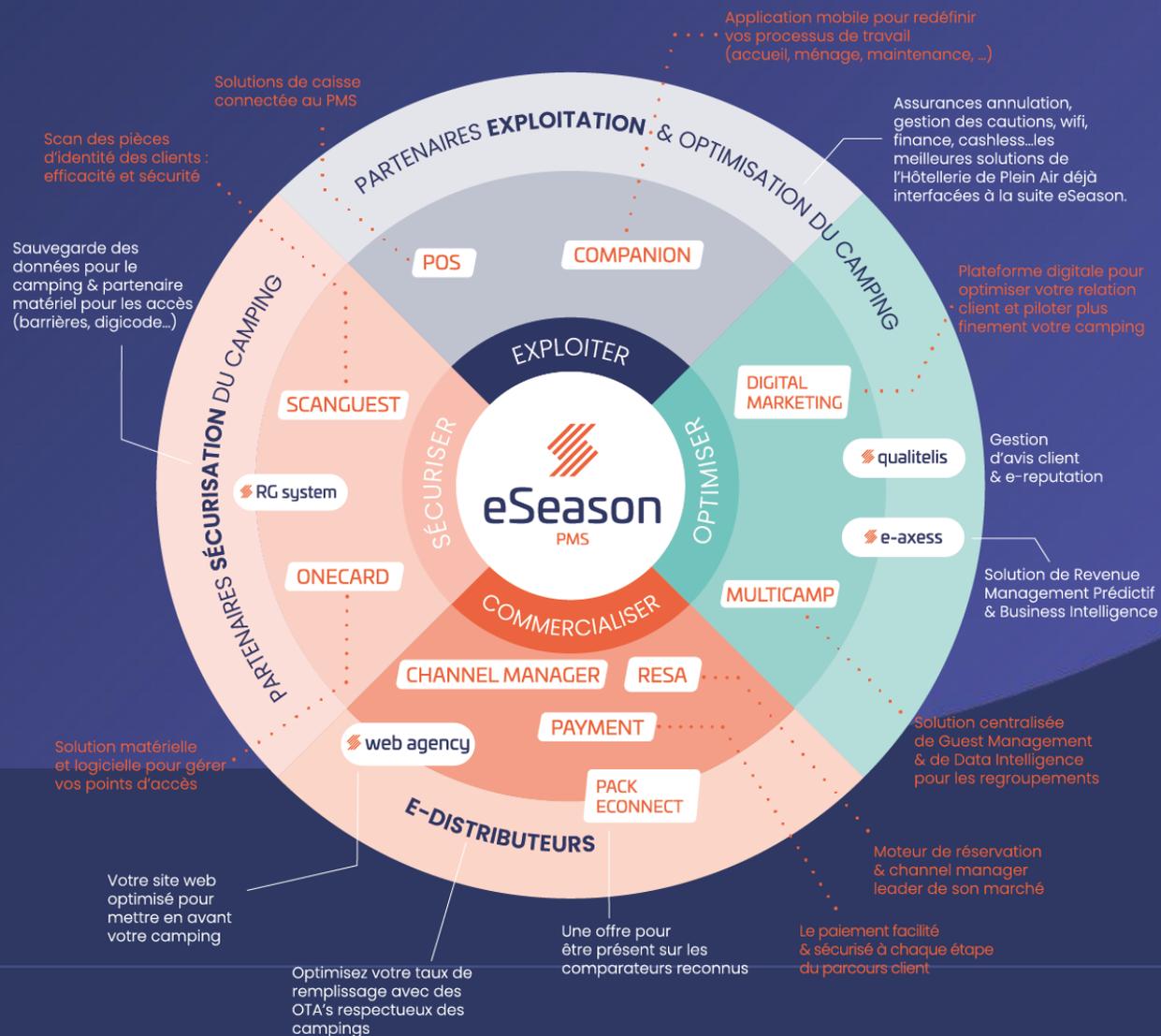


On note quelques changements sur le podium des départements, nous retrouvons **l'Hérault, la Vendée et les Landes.**

Le Tarn-et-Garonne, la Charente et la Mayenne enregistrent un faible nombre de réservations internet.



eSeason, la suite logicielle pour les pro du camping !



Un **PMS enrichi** de plusieurs modules et **connecté** à un écosystème de **+90 partenaires** pour répondre à tous vos besoins.



Réservations Internet pour la saison 2024

**Cette étude des réservations internet 2024 s'appuie sur une sélection de 1000 établissements français équipés de notre système de réservations internet eSeason Resa à périmètre constant (campings communs en 2020, 2021, 2022 et 2023). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le 1^{er} octobre et le 29 février 2024.

NB : *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*



Réservations internet cumulées pour la saison 2024

Réservations Internet

Cumul d'octobre à fin
février vs saison 2023

+ 19 %

Chiffres d'affaires

Cumul d'octobre à fin
février vs saison 2023

+ 20 %

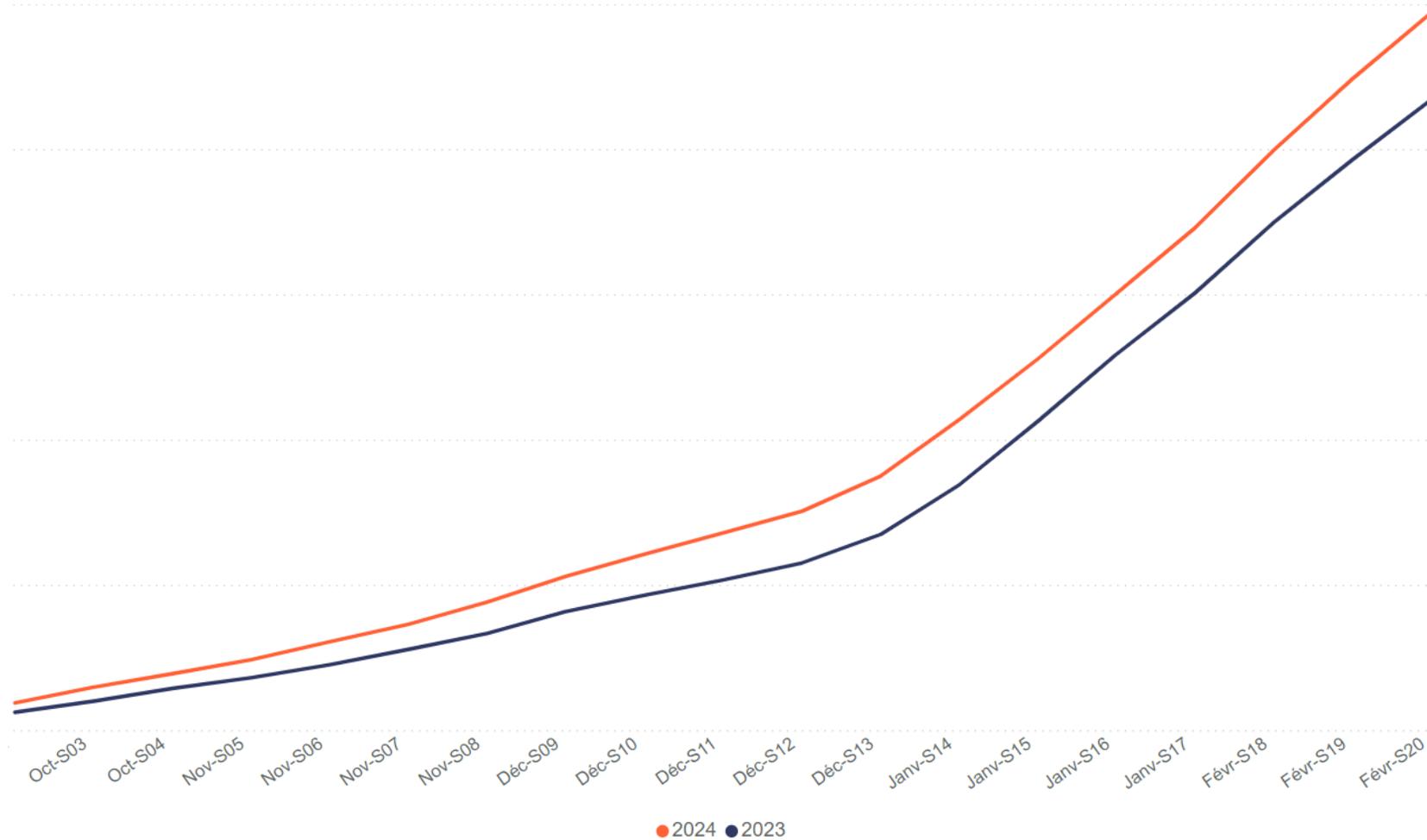
A fin février, nous notons que la tendance des réservations internet est toujours à la hausse, **+ 19 %** par rapport au début de saison 2023. Nous observons toujours une **nette hausse (+20%) du chiffre d'affaires** généré par les réservations par rapport à 2023.

Les indicateurs à fin février sont au vert pour le marché de l'hôtellerie de plein air.





Montée en charge des réservations internet (en nombre)



Après la nette accélération de la montée en charge (3^{ème} et 4^{ème} semaine de décembre), on note une progression similaire à celle de 2023.

Comme évoqué précédemment, nous notons une hausse de 19% par rapport à 2023



Focus saison



Panier moyen
En cumul annuel



Durée moyenne
En cumul annuel



- **Lead Time** (durée entre la réservation et le séjour)

	2023	2024	Evolution
Locatif	158 j	159 j	0,6 %
Emplacement nu	171 j	168 j	-1,5 %

Ce nouvel indicateur nous permet de visualiser la durée moyenne entre la prise de réservation et le séjour. On note que ces indicateurs restent stables par rapport à la saison précédente. Il sera intéressant d'observer l'évolution de ces indicateurs.

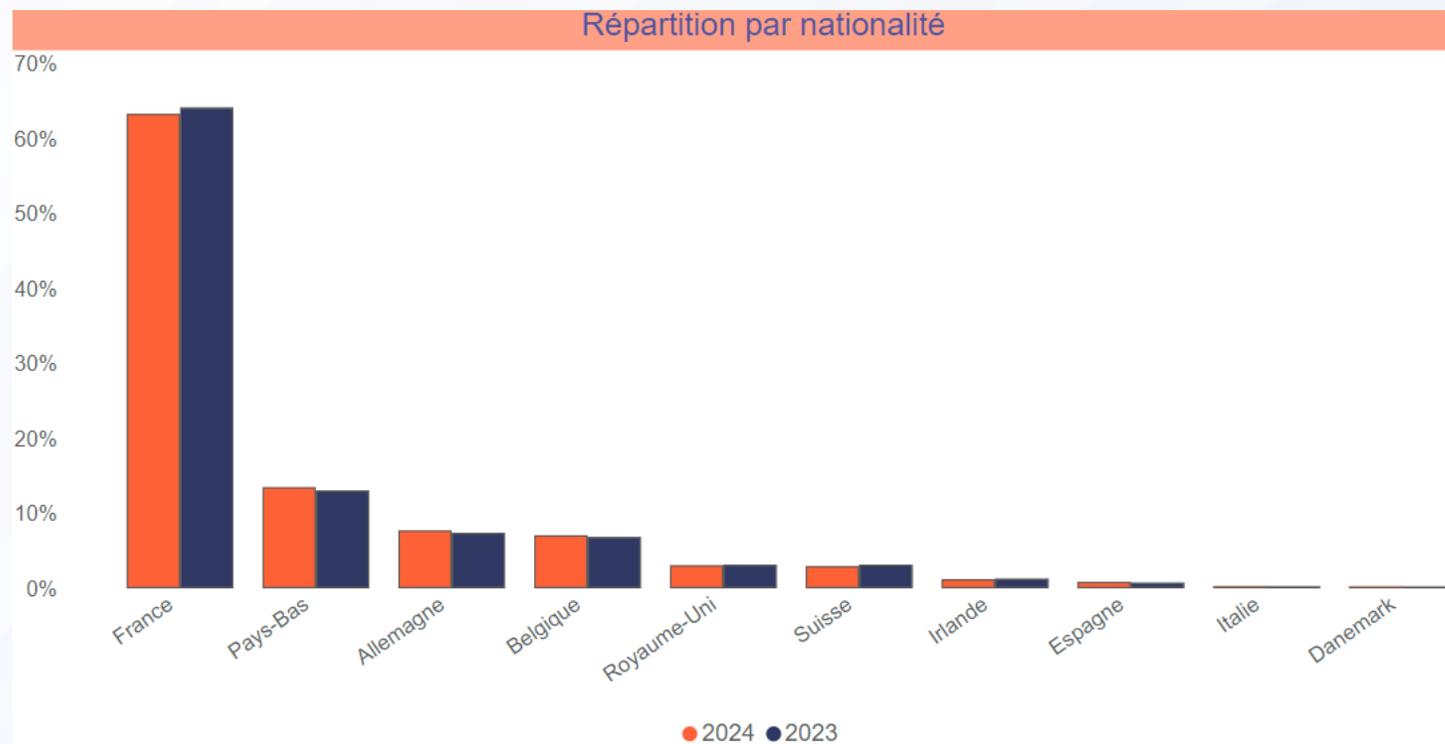
Le panier moyen des locatifs reste en **en hausse (+1,8%)** par rapport à la saison 2023 tandis que nous enregistrons une baisse du panier moyen des emplacements (-2,1%)

Nous constatons que la durée moyenne des locatifs **est toujours en retrait** par rapport à la saison 2023.

Par ailleurs, la durée moyenne des emplacements est toujours **en baisse de 5,8%** et elle est désormais inférieure à 9 jours.



Proportion par nationalité



Comme en janvier, nous constatons que **les réservations internet françaises en proportion sont retrait** par rapport à 2023 (63,2% en 2024 contre 64,1% en 2023).

Par ailleurs, **la proportion des réservations néerlandaises, allemandes et belges** est en progression par rapport à 2023. En cumulé, ces trois nationalités majeures représentent 28,3% des réservations internet (avec respectivement 13,5% de réservations néerlandaises, 7,1% de réservations allemandes et 7,7% de réservations belges).

Enfin, les réservations britanniques, suisses et irlandaises sont **légèrement en repli** par rapport à 2023.



Top 15 des destinations françaises

Top 15 des destinations

Département	Répartition	Classement 2024	Classement 2023
Hérault	15,49%	1	1
Vendée	10,97%	2	2
Landes	9,58%	3	3
Var	9,46%	4	4
Charente-Maritime	7,39%	5	5
Pyrénées-Orientales	7,28%	6	6
Gironde	6,72%	7	8
Gard	5,67%	8	9
Finistère	5,51%	9	7
Ardèche	5,18%	10	10
Morbihan	3,81%	11	12
Dordogne	3,49%	13	13
Loire-Atlantique	3,38%	14	15
Corse	3,11%	15	14
Loir-et-Cher	2,96%	16	16

Dans ce classement des 15 destinations privilégiées par les vacanciers, nous retrouvons sur le podium : l'Hérault, la Vendée et les Landes.

Les départements **ayant progressé** (dans le classement) par rapport à 2023 sont :

- La Gironde
- Le Gard
- Le Morbihan
- La Loire-Atlantique

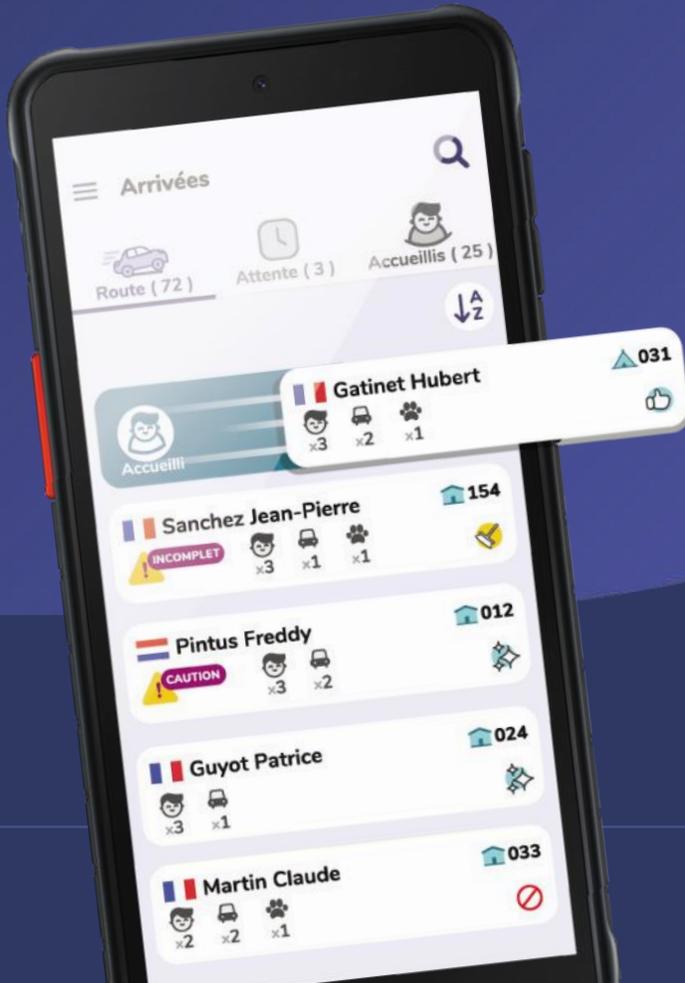
Les départements suivants sont **en retrait** pour la saison 2024 :

- Le Finistère
- La Corse



Companion

Une application mobile pour votre personnel
9 modules, 10 métiers révolutionnés au camping



Arrivées & Départs

Ménages

Maintenance

Conciergerie

Vérifications

RDV états des lieux

Main courante

Contrôle

Barrières

Direction

Responsable réception

Réceptionniste

Gouvernante

Employé de ménage

Responsable technique

Technicien

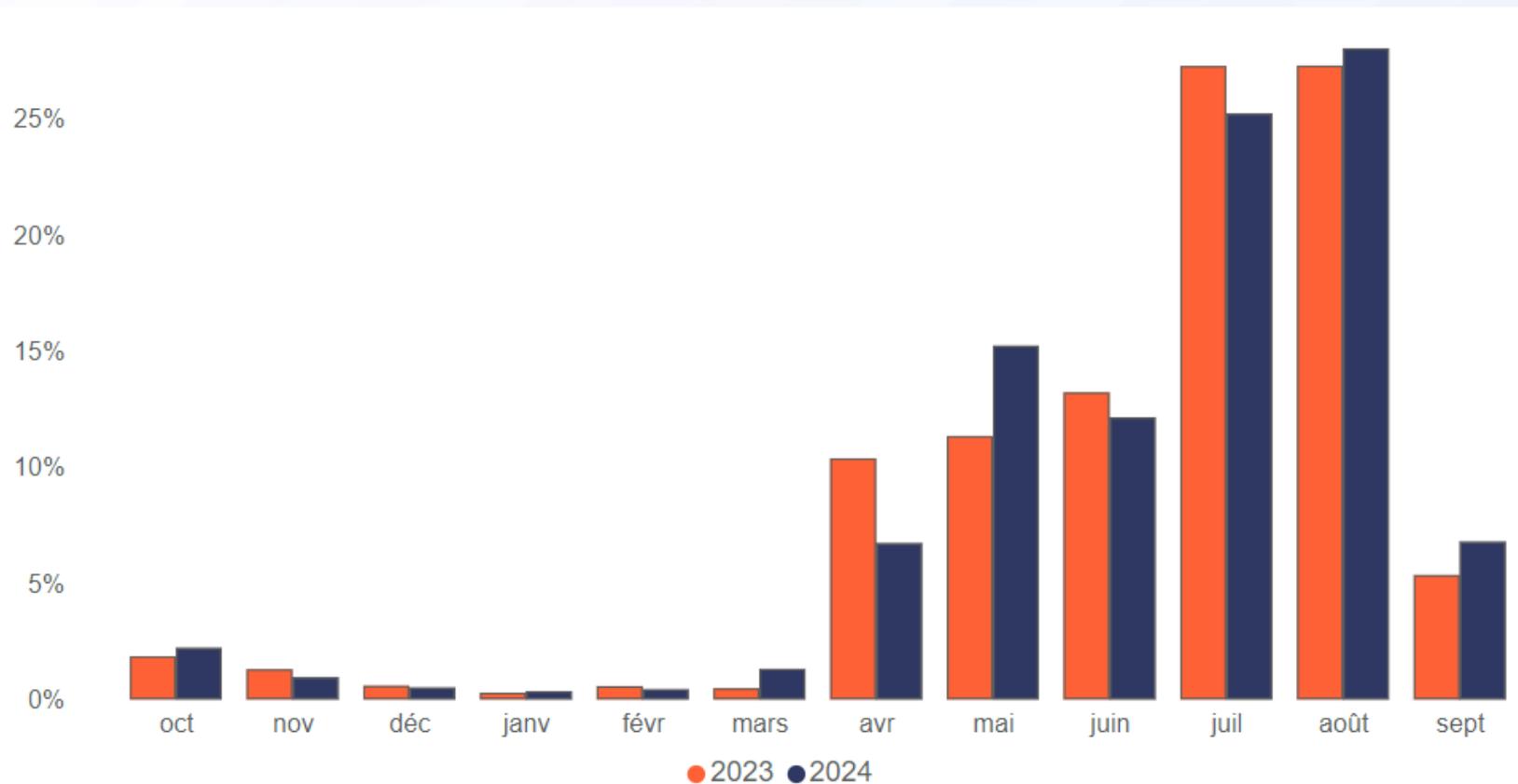
Placier

Animateur

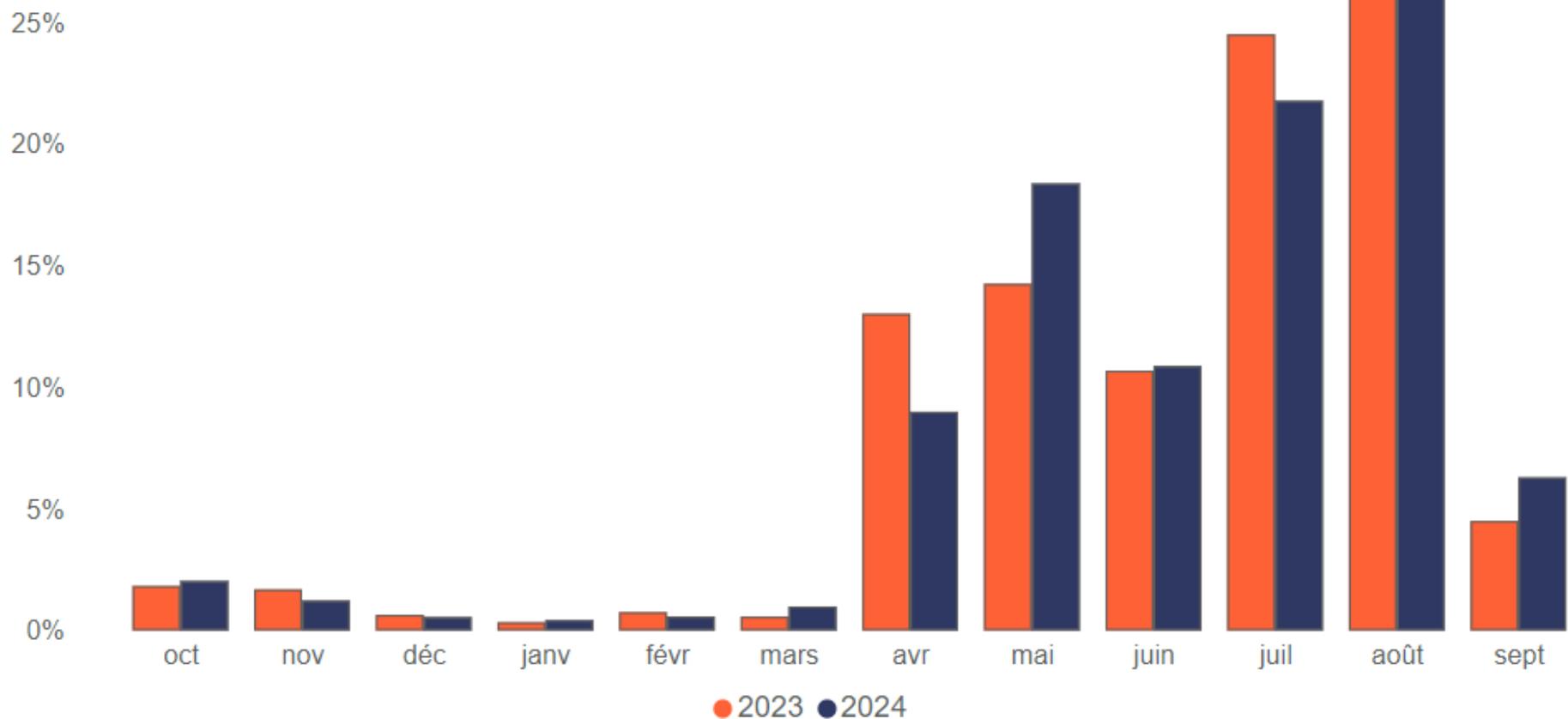
Agent de sécurité



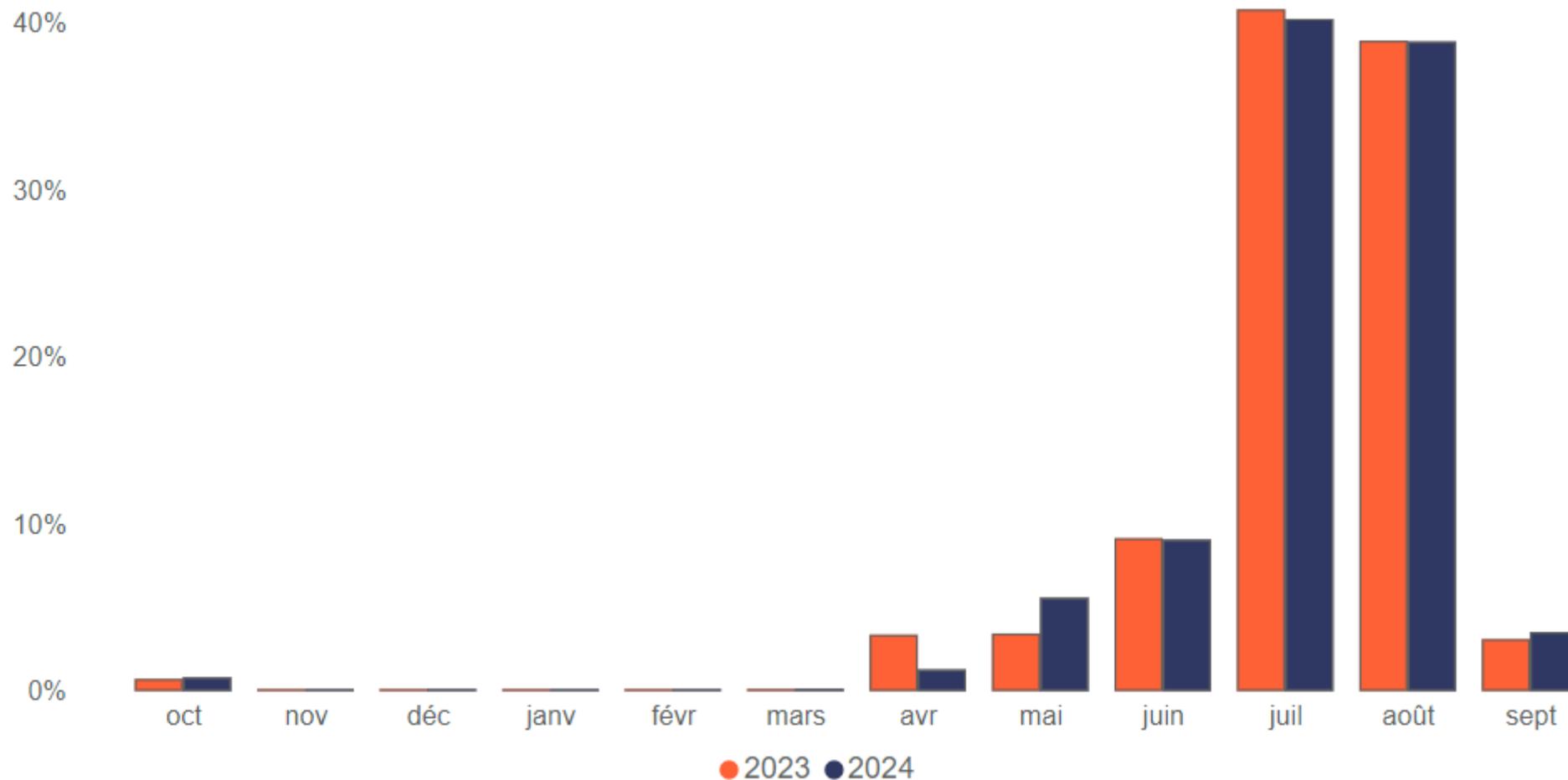
Répartition des séjours sur l'année



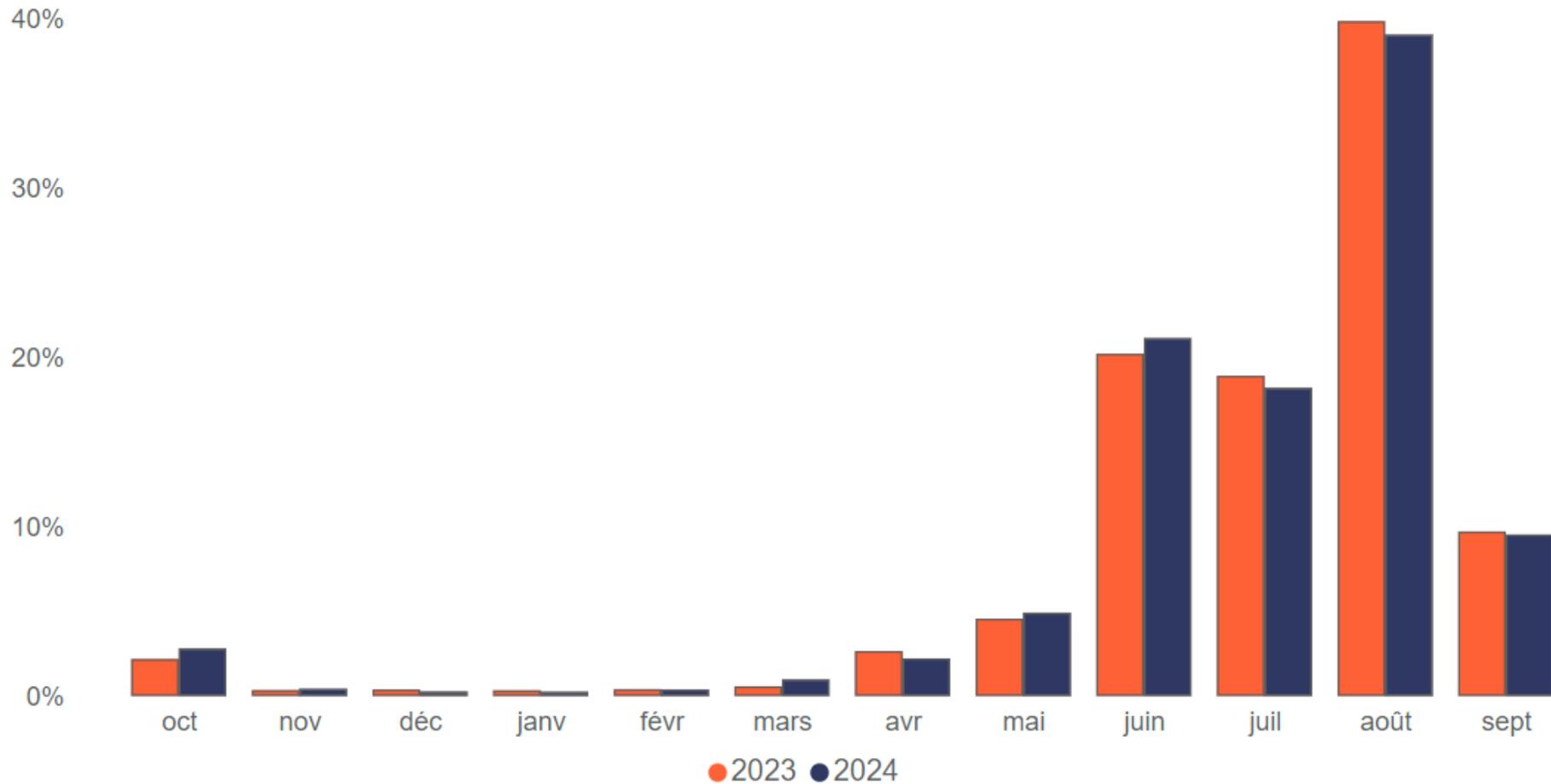
FR : Répartition des séjours sur l'année



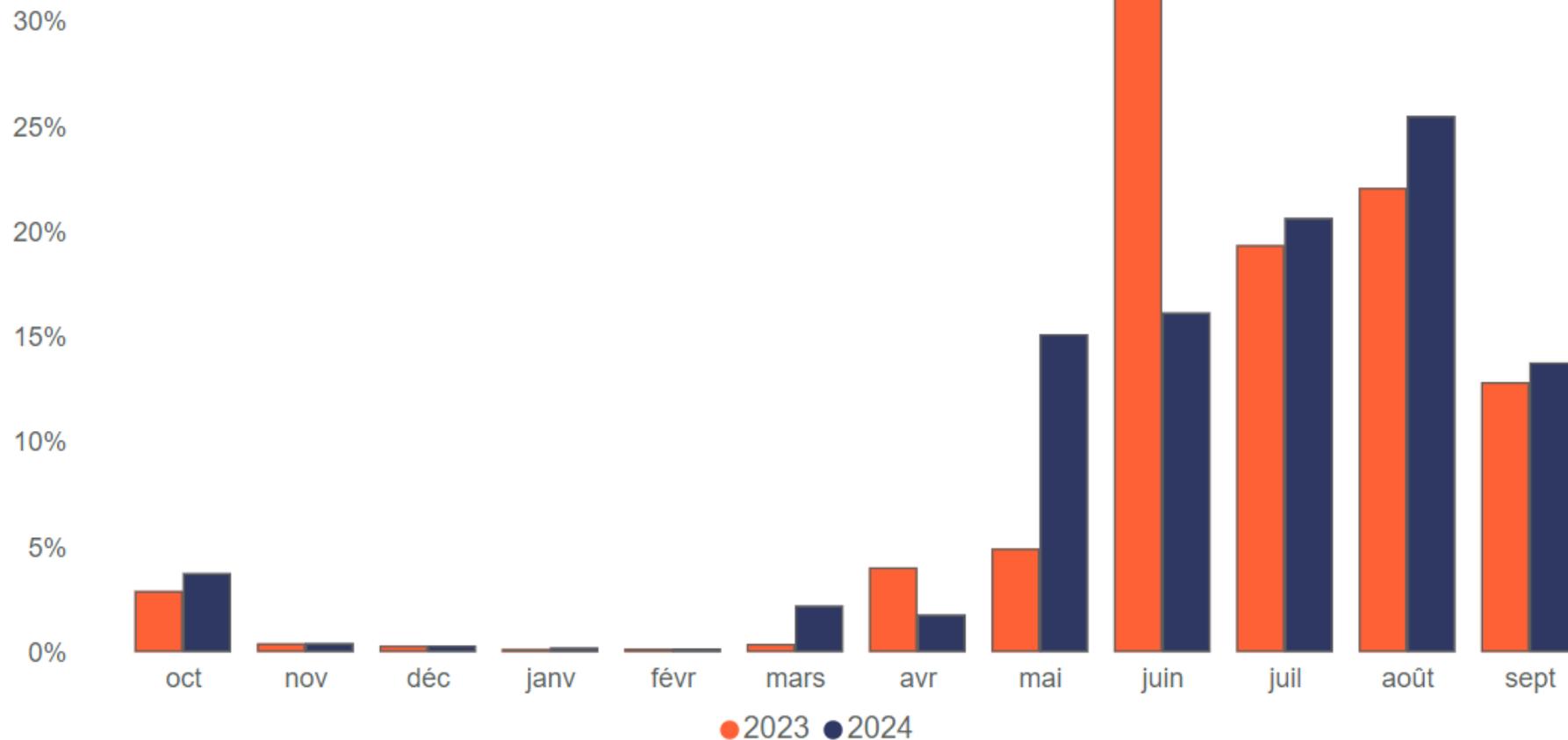
NL : Répartition des séjours sur l'année



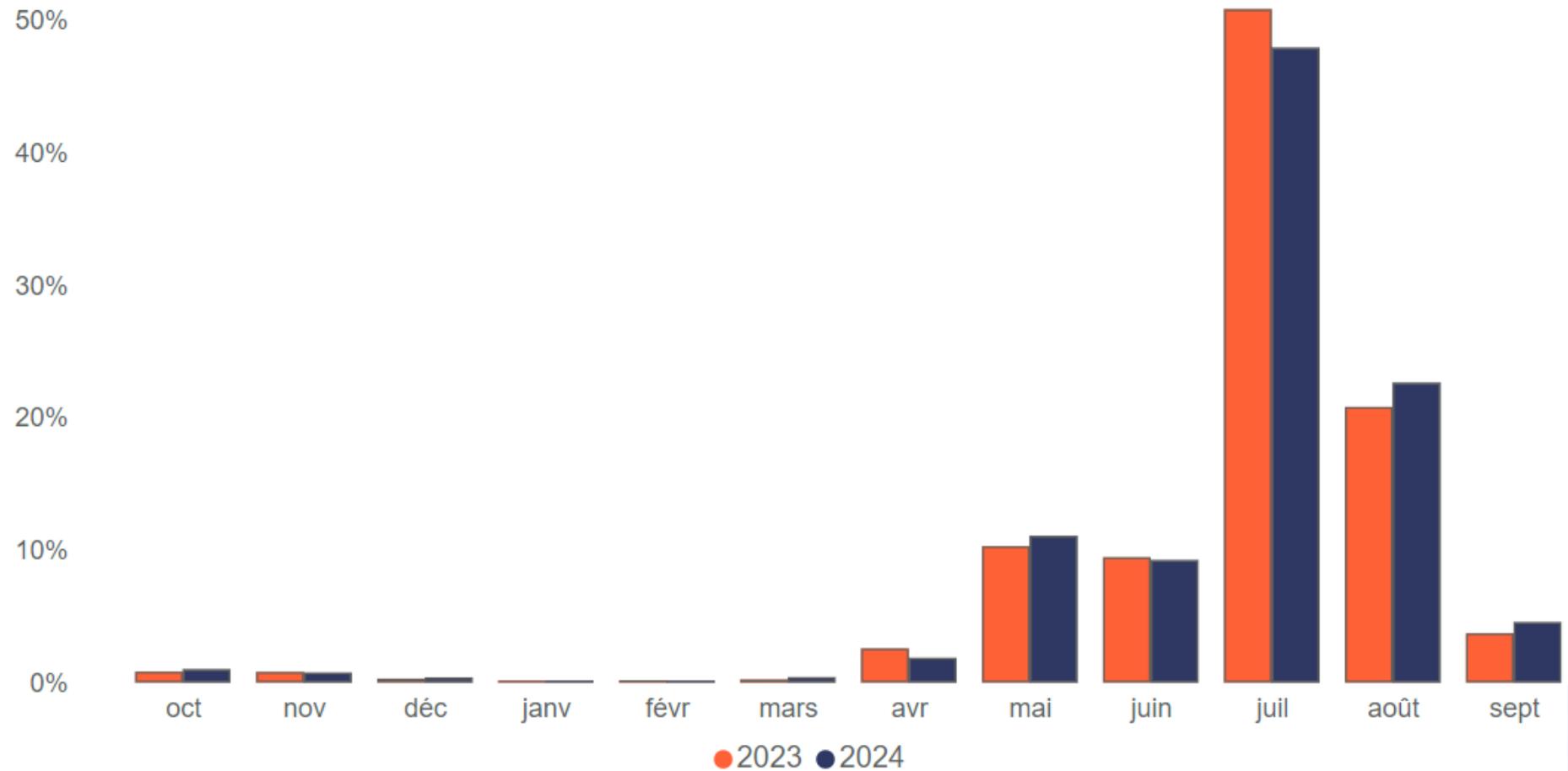
UK : Répartition des séjours sur l'année



DE : Répartition des séjours sur l'année



BE : Répartition des séjours sur l'année



Les solutions Septeo Hospitality

La garantie de l'**expertise métier**, du savoir-faire reconnu par **+ 7 000 campings** dans **28 pays**, et d'un **accompagnement de proximité** à chaque instant et au fil des saisons !



[Téléchargez notre brochure !](#)

- ✓ PMS
- ✓ Moteur de réservations
- ✓ Channel Manager
- ✓ Paiements et cashless
- ✓ Caisse et restauration
- ✓ Sites web
- ✓ Application mobile pour le personnel
- ✓ Contrôle d'accès et barrières
- ✓ Scanner d'identité
- ✓ CRM
- ✓ E-Réputation et avis clients
- ✓ RMS et Business Intelligence
- ✓ Liste des partenaires connectés...



Derrière
chaque
moment
de vie.