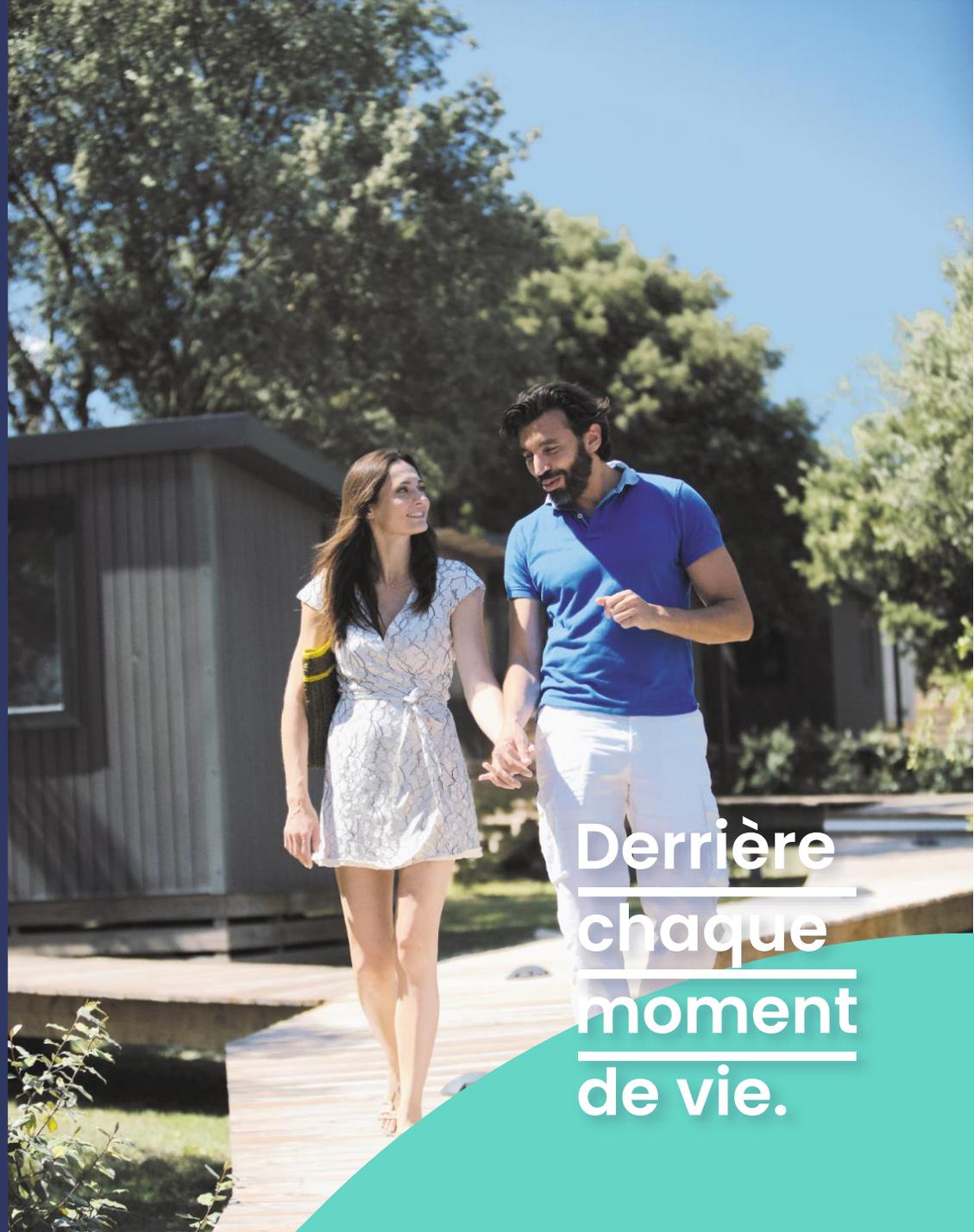


BAROMÈTRE HPA

# FOCUS DES RÉSERVATIONS

Mai 2024

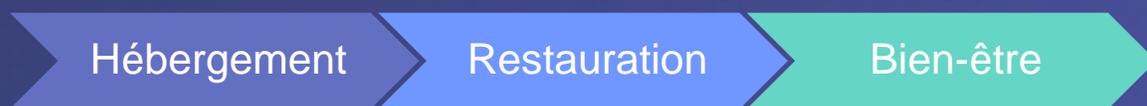
[septeo.com](https://septeo.com)



Derrière  
chaque  
moment  
de vie.

# À propos de Septeo Hospitality

Septeo Hospitality, anciennement Sequoiasoft est un éditeur de solutions logicielles pour l'industrie de l'Hospitality en Europe. Nos solutions couvrent la quasi-intégralité des besoins de la chaîne de valeur sur les 3 verticales de l'industrie.



Clients dans  
28 pays



Collaborateurs  
sur 7  
localisations



Chiffre d'affaires  
en 2023

CRM, e-réputation, & questionnaires  
qualitelis

Revenue Management System & BI  
e-axess

Hôtellerie-Restauration

asterio

Résidences tourisme, sénior & étudiantes

resalys

Villages Vacances

Camping - HPA

eSeason

Thalasso, Spa, thermalisme

nymphaea



# Propriété intellectuelle - Copyright

- Les informations contenues dans cette étude sont soumises à la législation sur la propriété intellectuelle « copyright ». Des citations du contenu, même courtes, doivent comporter la mention « Source Septeo Hospitality ». La reproduction totale ou partielle de ces informations n'est pas autorisée sans l'accord de Septeo Hospitality et le paiement de droits associés.
- Les produits et études proposés sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. La vente de nos produits et étude n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation.



# Sommaire

- 1 Focus mai 2024: indicateurs clés
- 2 Podium des départements
- 3 Réservations Internet pour la saison 2024
- 4 Focus saison
- 5 Proportion par nationalité
- 6 Top 15 des destinations françaises
- 7 Répartition des séjours



# Périmètre de l'étude et données

*\*Cette étude des réservations internet sur le mois de mai 2024 s'appuie sur une sélection de 1140 établissements français équipés de notre système de réservations internet eSeason Resa à périmètre constant (campings communs en 2020, 2021, 2022 et 2023). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

*Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le 1<sup>er</sup> et le 31 mai 2024.*

**NB :** *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*



# Focus Mai 2024 : indicateurs clés

## Réservations

Versus même période  
en 2023

-1 %

## Chiffre d'affaires

Versus même période  
en 2023

+5 %

655 €

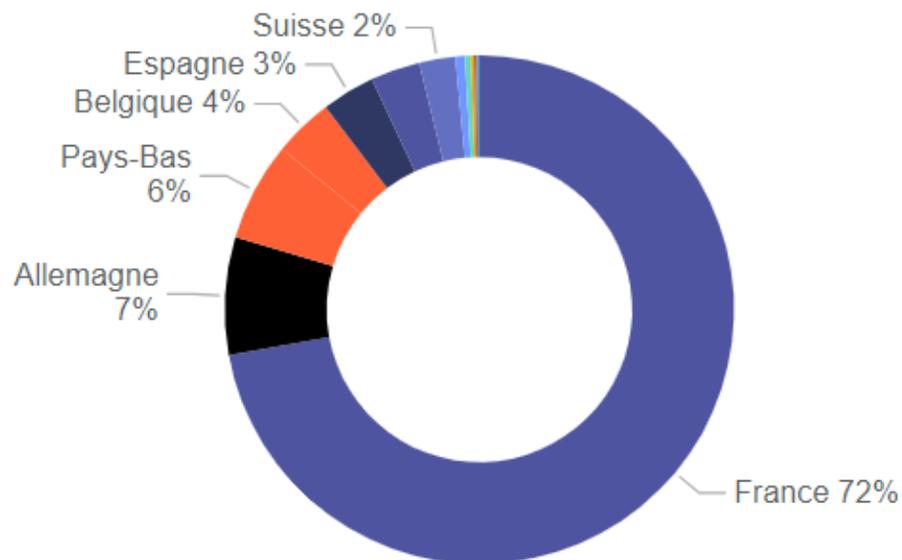
Panier moyen  
mai 2024

Après les derniers ralentissements observés sur mars et avril, nous observons **la première baisse des réservations internet sur mai (-1%)**. Toutefois, le **volume d'affaires** reste toujours en **hausse (+5%)** par rapport à mai 2023. Le panier moyen a également diminué en raison des séjours de courtes durées (655 € vs 711 € en mars).



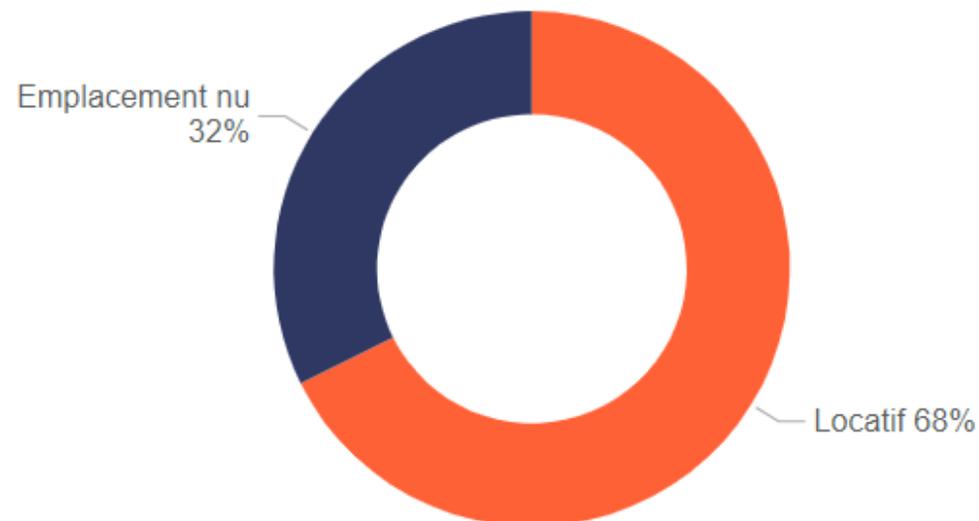
# Focus mai 2024 : indicateurs clés

## Réservation internet par nationalité



La **clientèle française** reste la clientèle majoritairement représentée avec 72% des réservations de 2024 suivi de la clientèle allemande (7%) et de la clientèle néerlandaise (6%). La clientèle belge (4%) et la clientèle espagnole (3%) complètent ce top 5.

## Réservation internet par type d'hébergement



La **part des locatifs** a diminué sur mai au détriment des emplacements en raison de l'épuisement des stocks. Toutefois, la part des locatifs reste toujours **majoritaire, 68 % contre 32%** pour les emplacements sur ce mois de mai.



# Podium des départements avec le plus de réservations internet



Le podium des départements reste toujours inchangé avec **l'Hérault, la Vendée et les Landes.**

La Mayenne, la Creuse, le Tarn-et-Garonne sont en bas du classement.



# eSeason, la suite logicielle pour les pro du camping !



Un **PMS enrichi** de plusieurs modules et **connecté** à un écosystème de **+90 partenaires** pour répondre à tous vos besoins.



# Réservations Internet pour la saison 2024

*\*Cette étude des réservations internet 2024 s'appuie sur une sélection de 1140 établissements français équipés de notre système de réservations internet eSeason Resa à périmètre constant (campings communs en 2020, 2021, 2022 et 2023). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

*Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le 1<sup>er</sup> octobre et le 31 mai 2024.*

**NB :** *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*



# Réservations internet cumulées pour la saison 2024

## Réservations Internet

Cumul d'octobre à fin mai  
vs saison 2023

+ 9 %

## Chiffre d'affaires

Cumul d'octobre à fin mai  
vs saison 2023

+ 12 %

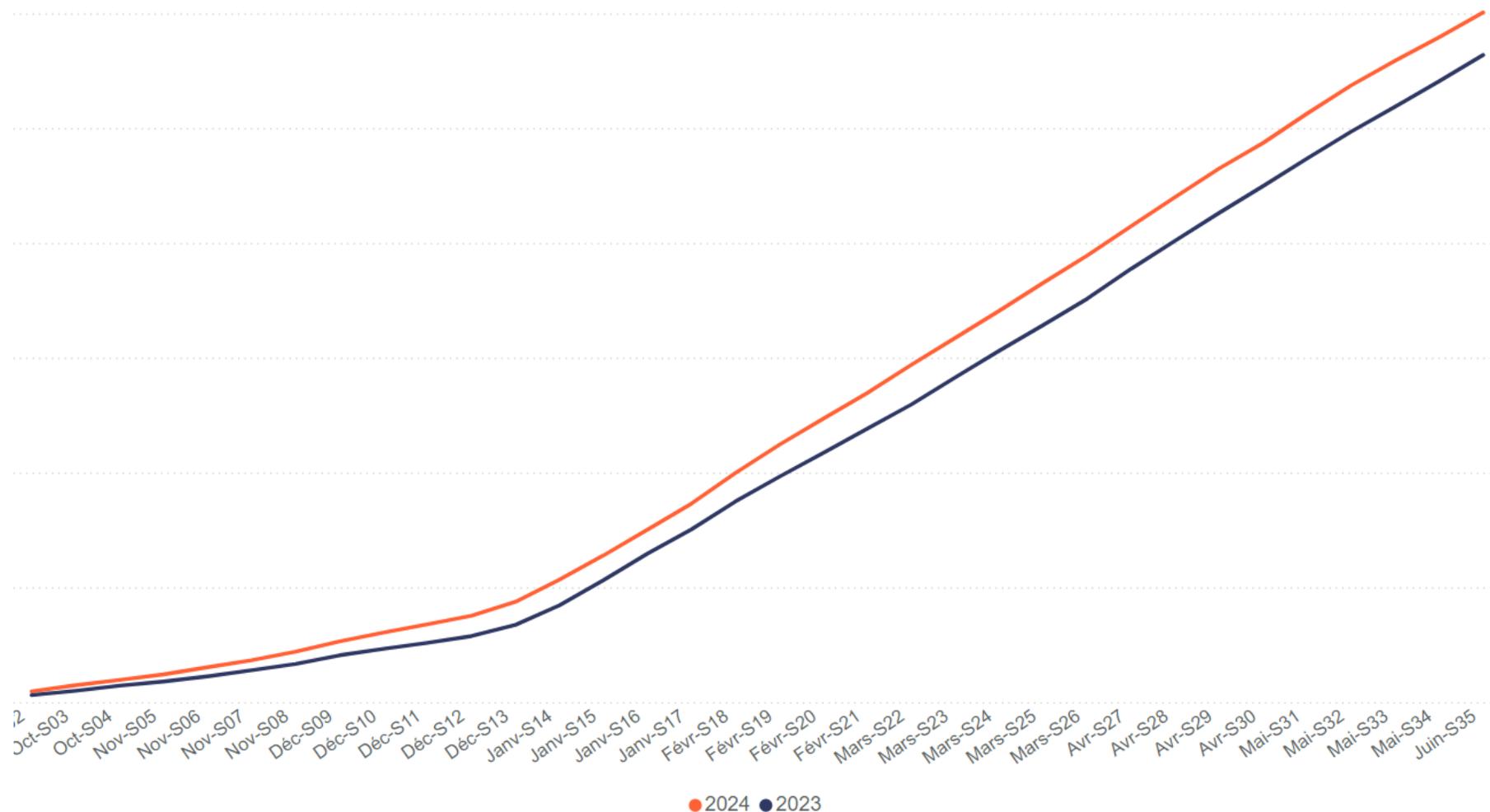
A fin mai, nous notons que la tendance des **réservations internet est toujours en hausse de + 9%** néanmoins nous observons un repli de 3 points des réservations depuis le mois d'avril. Le **volume d'affaires généré** par les réservations continue d'être en hausse **(+14%)** par rapport à 2023.

Malgré la baisse des réservations sur mai, les indicateurs sont toujours en hausses mais les dernières annonces gouvernementales (dissolution de l'Assemblée nationale) viennent perturber le début de la haute saison. Il faudra rester attentif à l'évolution des indicateurs sur le mois de juin.





# Montée en charge des réservations internet (en nombre)

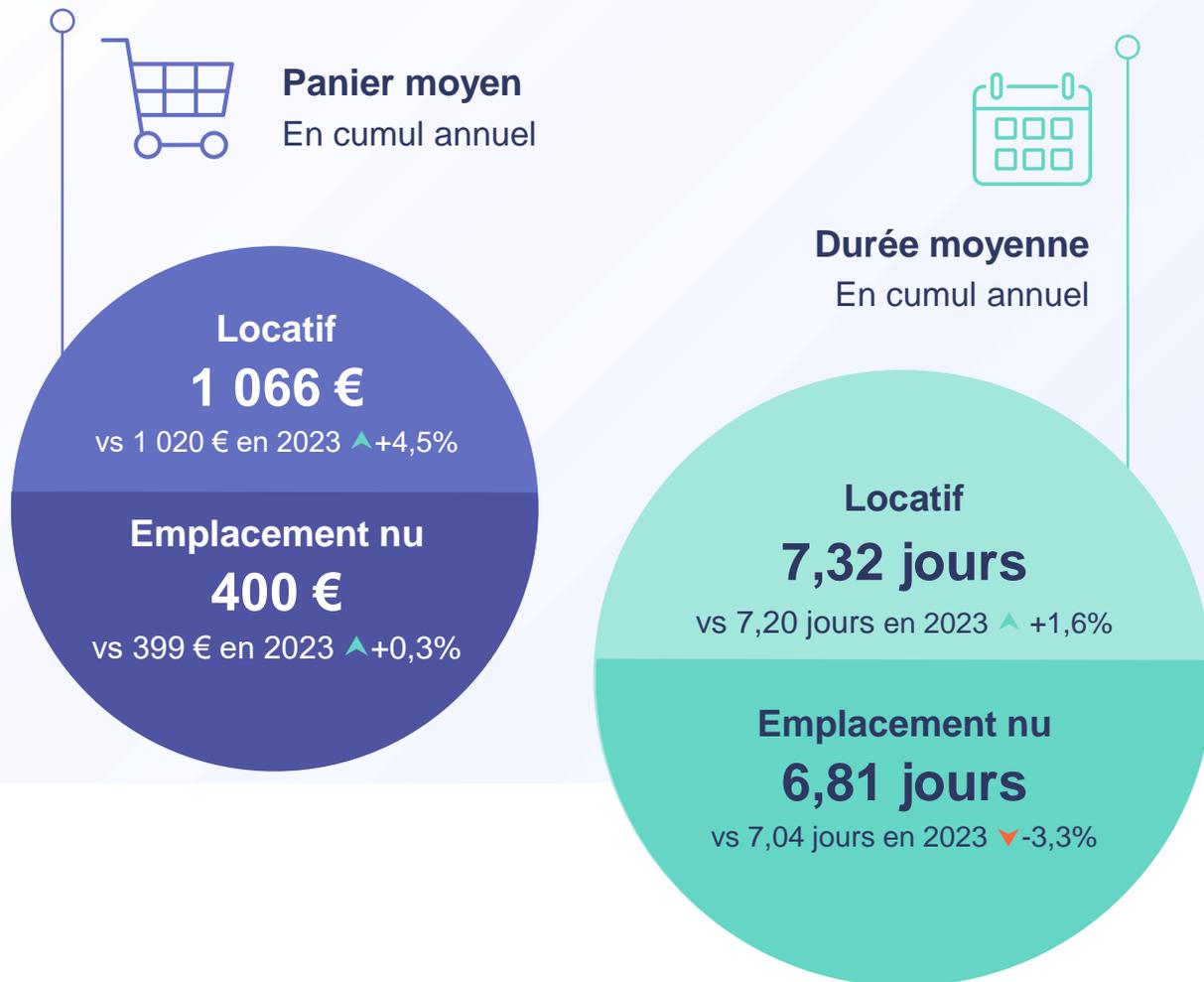


Après un début de saison prudent, on observe une forte accélération de la prise de réservations en décembre (3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> semaine) qui coïncide avec la mise en ligne massive des offres de séjours.

A partir de la 29<sup>ème</sup> semaine, nous observons un léger fléchissement de la tendance par rapport à 2023. Avec les dernières annonces, le mois de juin sera déterminant pour ce début de saison 2024.



# Focus saison



- **Lead Time** (durée entre la réservation et le séjour)

	2023	2024	Evolution
Locatif	112 j	116 j	3,4 %
Emplacement nu	104 j	106 j	1,6 %

Nous pouvons observer que ces indicateurs continuent d'évoluer au fil de la saison. Ainsi, la durée entre la réservation et le séjour se réduit. Toutefois, ils restent stables par rapport à la saison précédente.

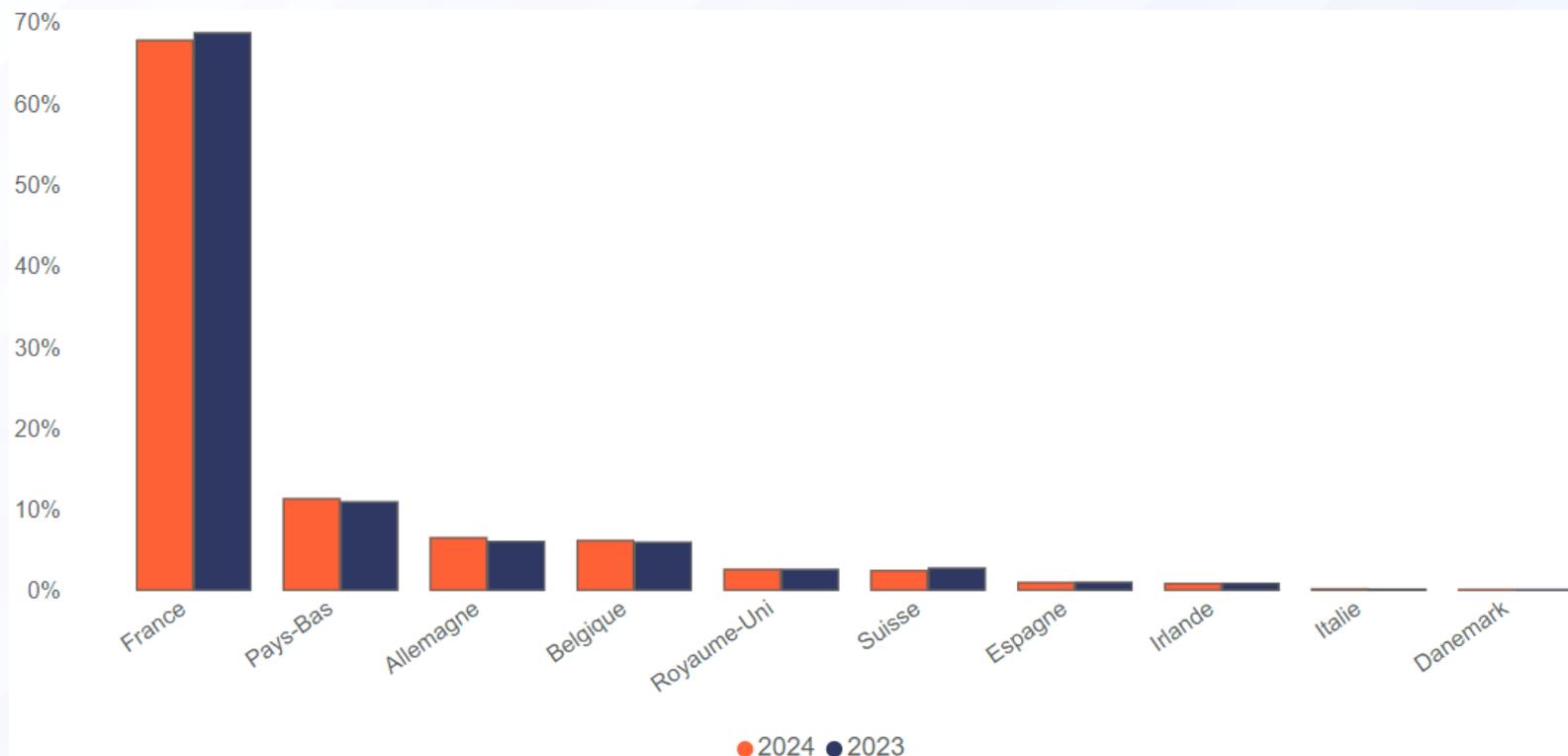
Le panier moyen des locatifs reste **en hausse (+4,5%)** par rapport à la saison 2023 et nous enregistrons également une hausse du panier moyen des emplacements (+0,3%).

Nous constatons que la durée moyenne des locatifs **est supérieure (+1,6%) à celle** de la saison 2023.

Par ailleurs, la durée moyenne des emplacements continue de diminuer (inférieure à 7 jours) par rapport à 2023.



# Proportion par nationalité



Les réservations internet françaises sont toujours en repli par rapport à 2023 (68% en 2024 contre 69% en 2023).

Par ailleurs, les réservations néerlandaises restent en hausse, en progression par rapport à 2023 (11% contre 10,6% en 2023). Nous retrouvons la même tendance pour les réservations allemandes, belges et britanniques.

Enfin, les réservations suisses, et espagnoles sont en légère baisse par rapport à 2023.



# Top 15 des destinations françaises

Top 15 des destinations			
Département	Répartition	Classement 2024	Classement 2023
Hérault	14,82%	1	1
Vendée	11,25%	2	2
Landes	10,12%	3	3
Var	9,44%	4	4
Charente-Maritime	7,49%	5	5
Pyrénées-Orientales	6,97%	6	6
Gironde	6,84%	7	8
Gard	6,25%	8	7
Finistère	5,40%	9	9
Ardèche	4,79%	10	11
Morbihan	4,22%	11	12
Loire-Atlantique	3,52%	13	13
Dordogne	3,22%	14	14
Pyrénées-Atlantiques	2,87%	15	15
Corse	2,78%	16	16

Dans ce classement des 15 destinations privilégiées par les vacanciers, nous retrouvons sur le podium : l'Hérault, la Vendée et les Landes.

Les départements **ayant progressé** (dans le classement) par rapport à 2023 sont :

- La Gironde
- L'Ardèche
- Le Morbihan

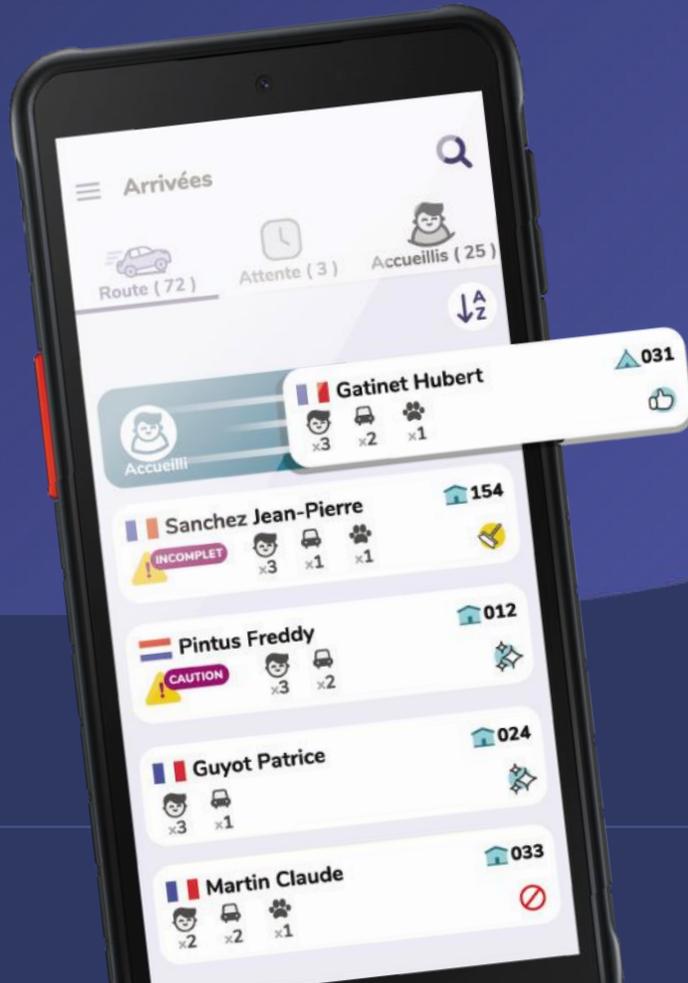
Le département suivant est **en retrait** pour la saison 2024 :

- Le Gard



# Companion

Une application mobile pour votre personnel  
9 modules, 10 métiers révolutionnés au camping



Arrivées & Départs

Ménages

Maintenance

Conciergerie

Vérifications

RDV états des lieux

Main courante

Contrôle

Barrières

Direction

Responsable réception

Réceptionniste

Gouvernante

Employé de ménage

Responsable technique

Technicien

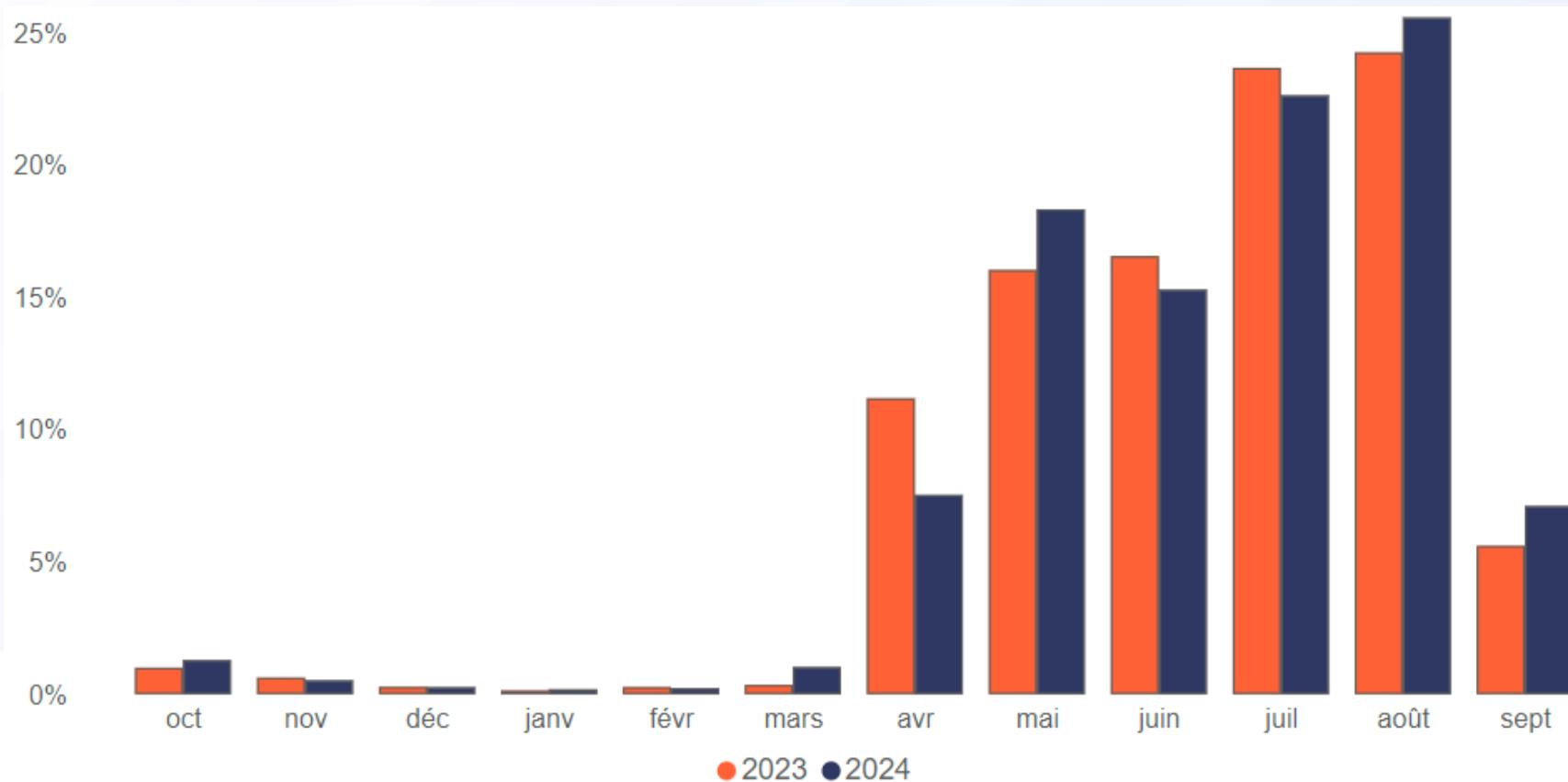
Placier

Animateur

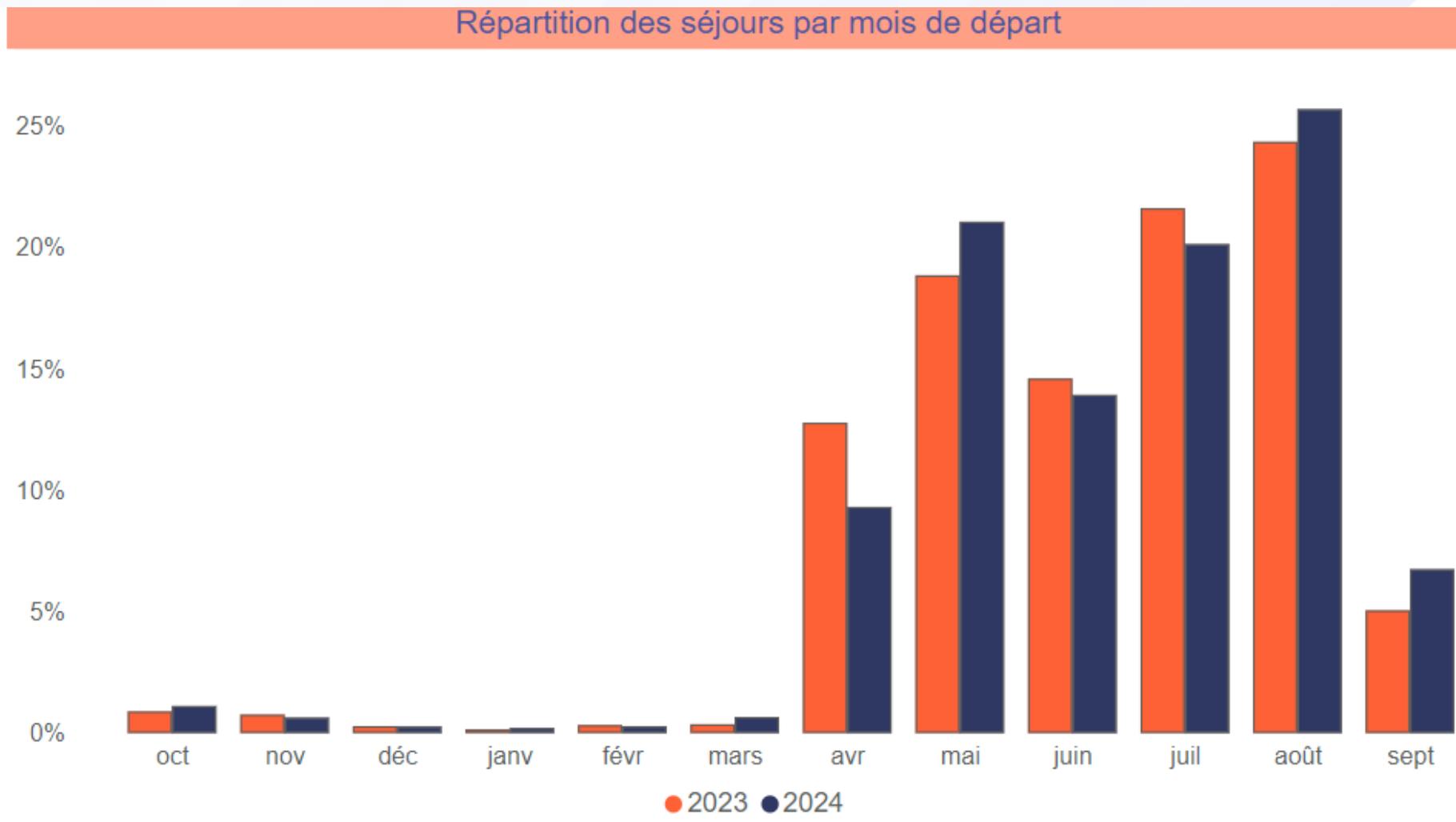
Agent de sécurité



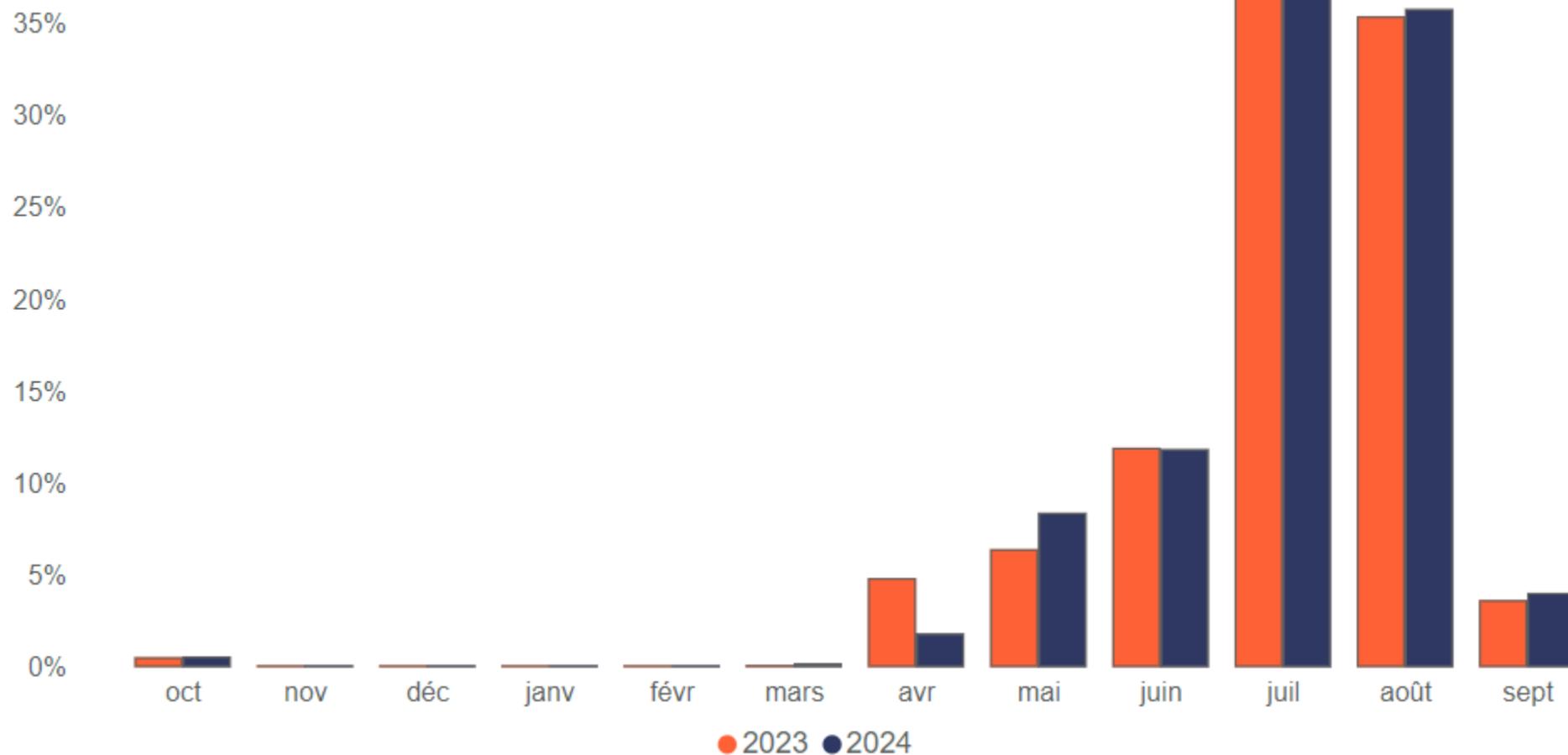
# Répartition des séjours sur l'année



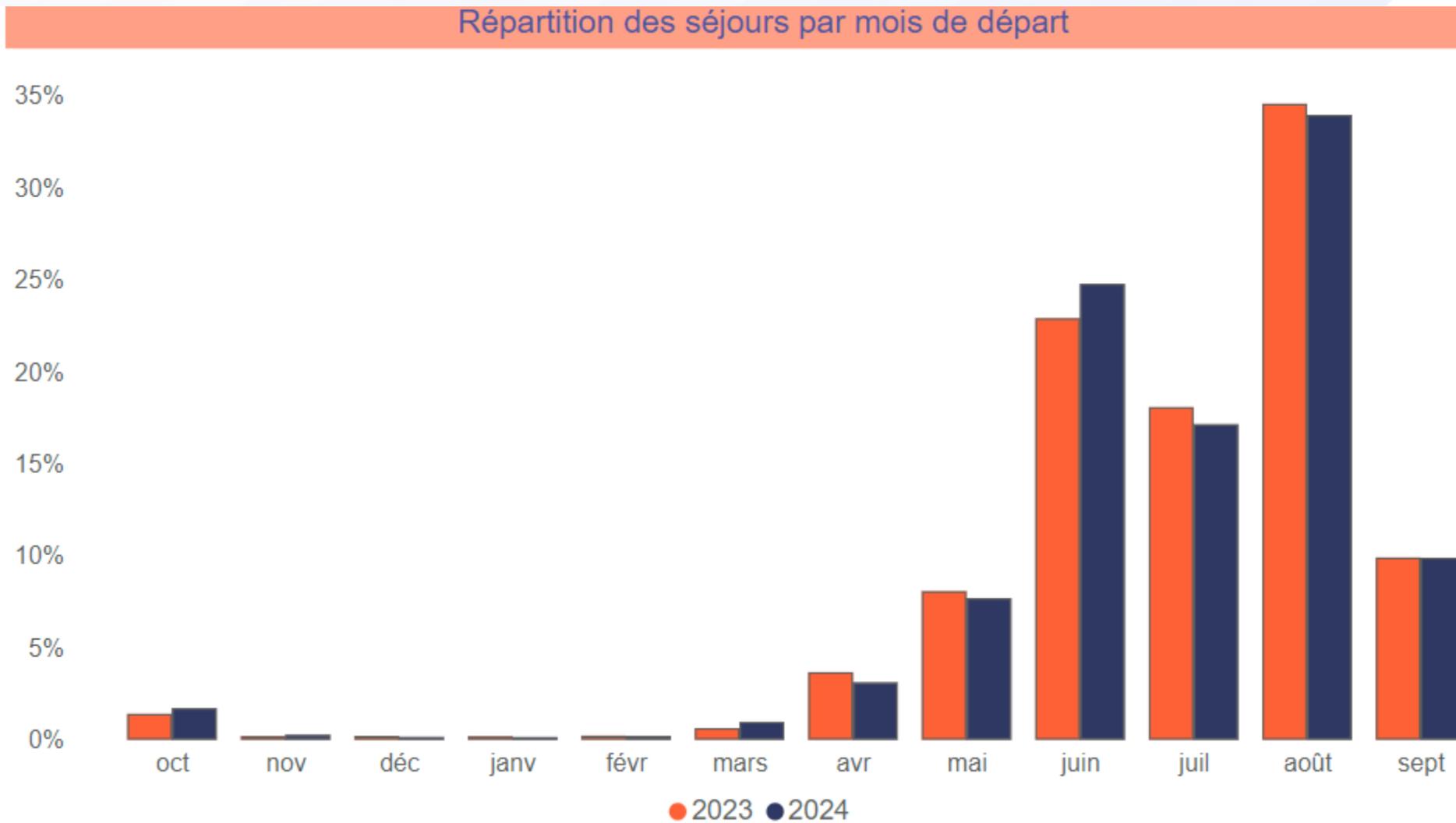
# FR : Répartition des séjours sur l'année



# NL : Répartition des séjours sur l'année

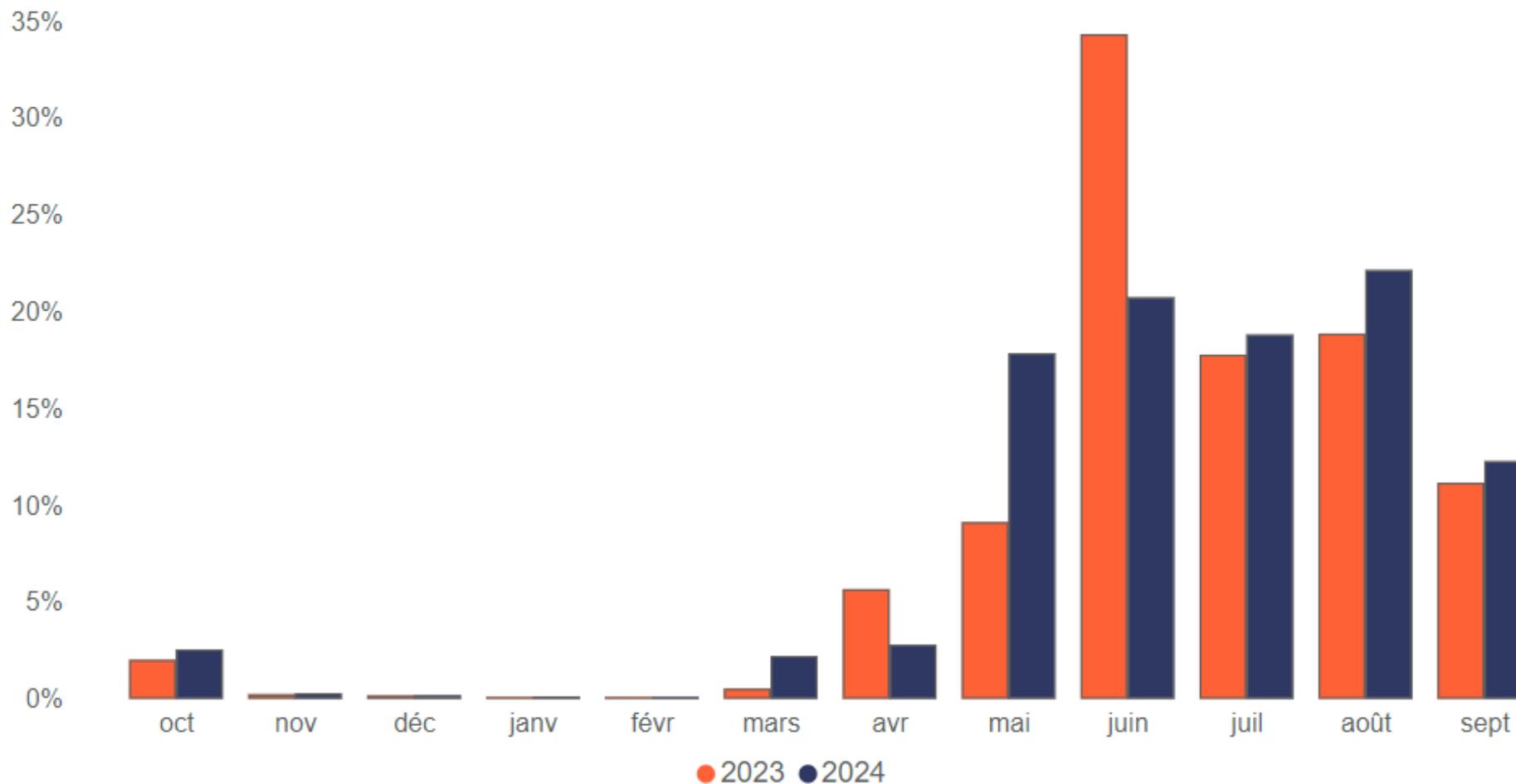


# UK : Répartition des séjours sur l'année

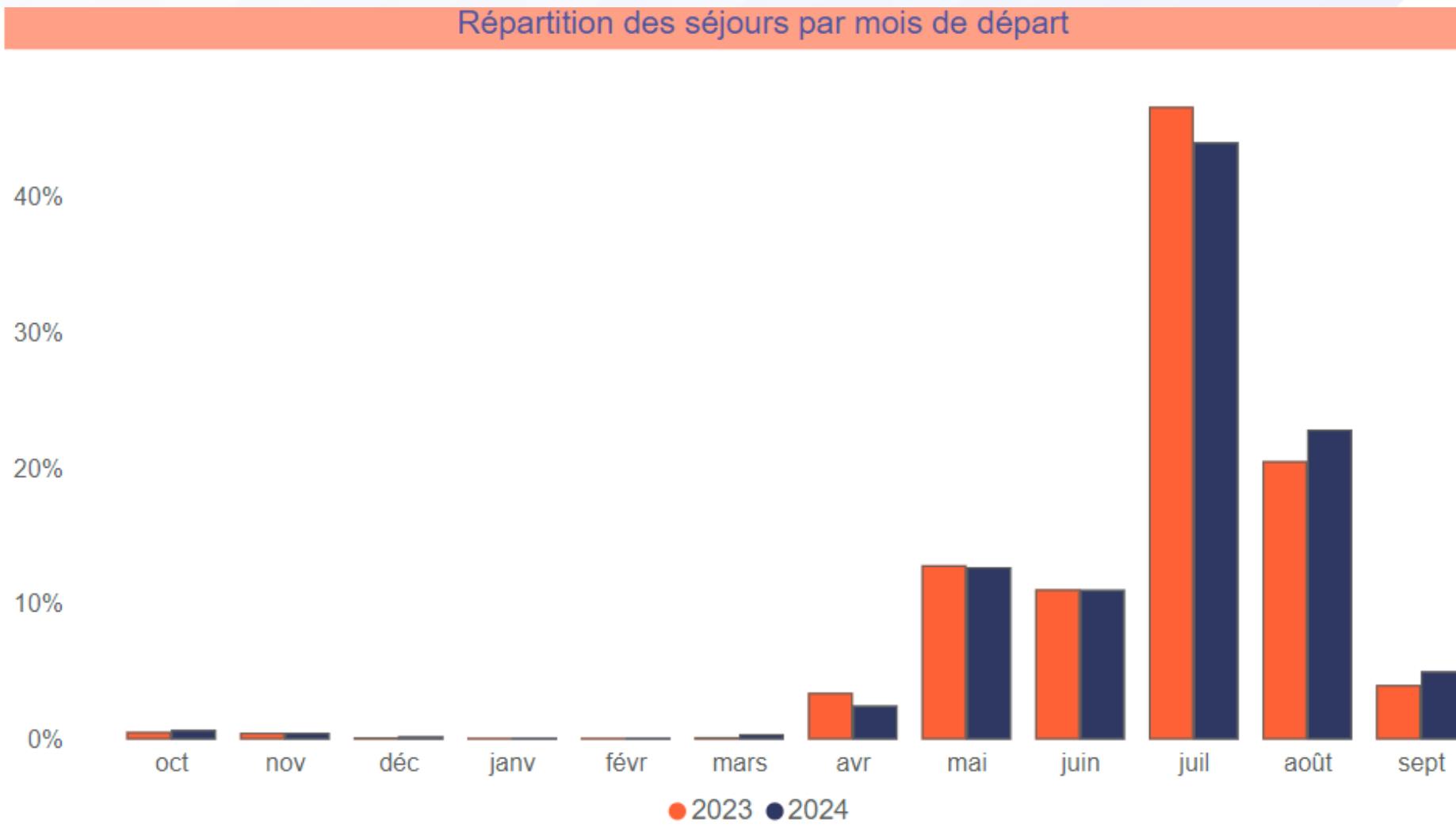


# DE : Répartition des séjours sur l'année

Répartition des séjours par mois de départ



# BE : Répartition des séjours sur l'année



# Les solutions Septeo Hospitality

La garantie de l'**expertise métier**, du savoir-faire reconnu par **+ 7 000 campings** dans **28 pays**, et d'un **accompagnement de proximité** à chaque instant et au fil des saisons !



[Téléchargez notre brochure !](#)

- ✓ PMS
- ✓ Moteur de réservations
- ✓ Channel Manager
- ✓ Paiements et cashless
- ✓ Caisse et restauration
- ✓ Sites web
- ✓ Application mobile pour le personnel
- ✓ Contrôle d'accès et barrières
- ✓ Scanner d'identité
- ✓ CRM
- ✓ E-Réputation et avis clients
- ✓ RMS et Business Intelligence
- ✓ Liste des partenaires connectés...



Derrière  
chaque  
moment  
de vie.