septeo | Hospitality

BAROMÈTRE HPA

FOCUS DES RÉSERVATIONS

Juin 2024

septeo.com

À propos de Septeo Hospitality

Septeo Hospitality, anciennement Sequoiasoft est un éditeur de solutions logicielles pour l'industrie de l'Hospitality en Europe. Nos solutions couvrent la quasi-intégralité des besoins de la chaîne de valeur sur les 3 verticales de l'industrie.

Hébergement | Restauration | Bien-être

+ 7 000

Clients dans 28 pays

+ 420

Collaborateurs sur 7 localisations

+ 41 M€

Chiffre d'affaires en 2023

CRM, e-réputation, & questionnaires

qualitelis

Revenue Management System & BI

e-axess

- Hôtellerie-Restauration
- Résidences tourisme, sénior & étudiantes
- Villages Vacances
- Camping - HPA
- Thalasso, Spa, thermalisme

asterio

resalys

eSeason

nymphea

Propriété intellectuelle - Copyright

- Les informations contenues dans cette étude sont soumises à la législation sur la propriété intellectuelle « copyright ». Des citations du contenu, même courtes, doivent comporter la mention « Source Septeo Hospitality ». La reproduction totale ou partielle de ces informations n’est pas autorisée sans l’accord de Septeo Hospitality et le paiement de droits associés.
- Les produits et études proposés sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. La vente de nos produits et étude n'entraine, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation.

Sommaire

1 Focus juin 2024: indicateurs clés

2 Podium des départements

3 Réservations Internet pour la saison 2024

4 Focus saison

5 Proportion par nationalité

6 Top 15 des destinations françaises

7 Répartition des séjours

Données reproductibles en incluant la source

Périmètre de l’étude et données

**Cette étude des réservations internet sur le mois de juin 2024 s’appuie sur une sélection de 1140 établissements français équipés de notre système de réservations internet eSeason Resa à périmètre constant (campings communs en 2020, 2021, 2022 et 2023). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le 1er et le 30 juin 2024.

***NB :** Cette étude reflète la situation d’une partie de l’hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l’hôtellerie de plein air.*

Données reproductibles en incluant la source

Focus juin 2024 : indicateurs clés

Réservations
Versus même période
en 2023

- 4 %

Chiffre d'affaires
Versus même période
en 2023

+ 3 %

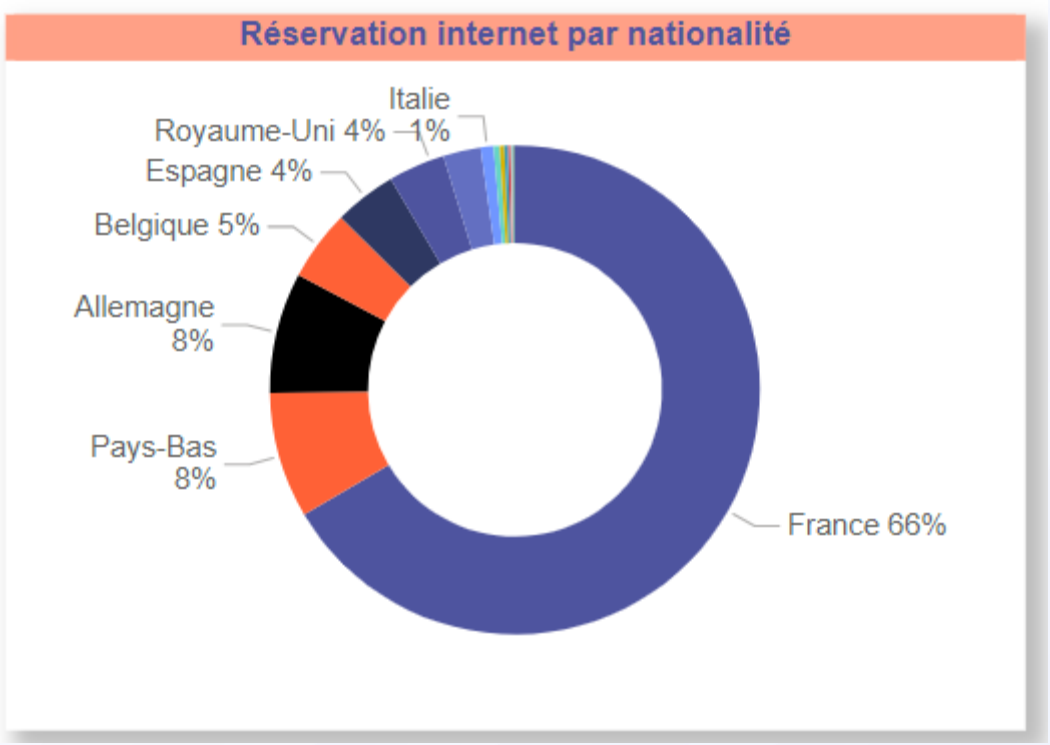
622 €

Panier moyen
juin 2024

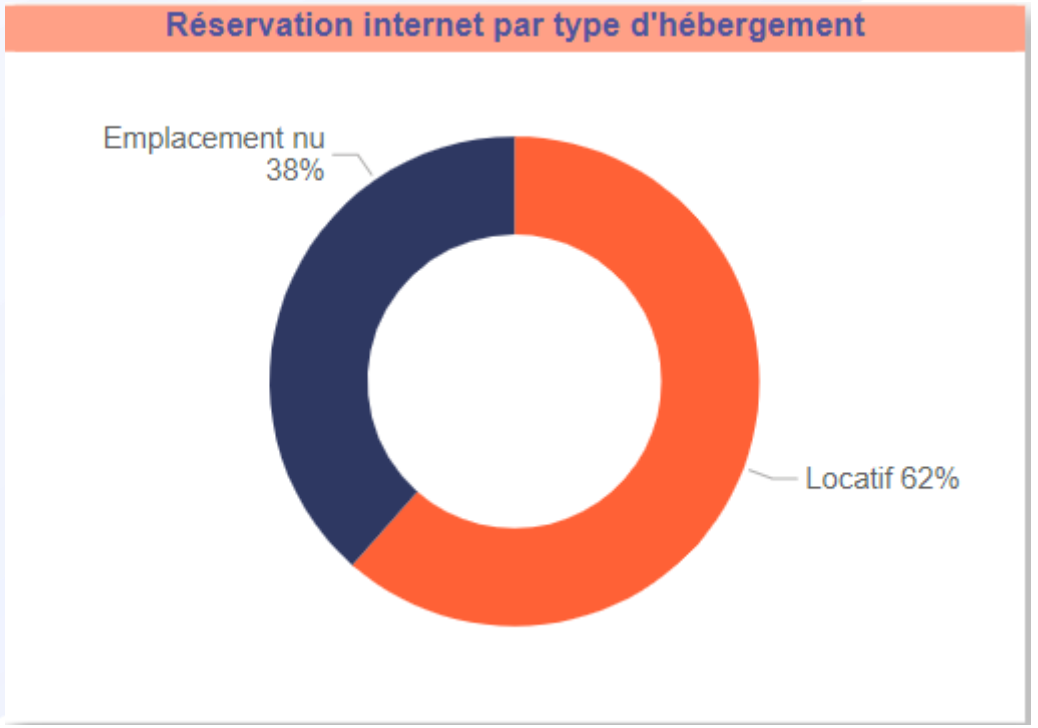
Après la 1ère baisse des réservations internet sur mai, nous observons une nouvelle baisse sur juin (-4% par rapport à juin 2023). Néanmoins, le volume d'affaires reste en hausse (+3%) par rapport à juin 2023. Le panier moyen continue de diminuer (622 € vs 655 € en mai).

Données reproductibles en incluant la source

Focus juin 2024 : indicateurs clés



Sur le mois de juin, on peut observer que la clientèle étrangère (notamment allemande et néerlandaise) a poussé les réservations internet sur juin (16% des réservations internet).
La **clientèle française** reste majoritairement représentée avec 66% des réservations de juin 2024 malgré un léger repli.



La **part des locatifs** continue de diminuer (62%) sur juin suite à l'épuisement des stocks dans les campings. La part des emplacements **progresse** (38% contre 32% en mai).

Données reproductibles en incluant la source

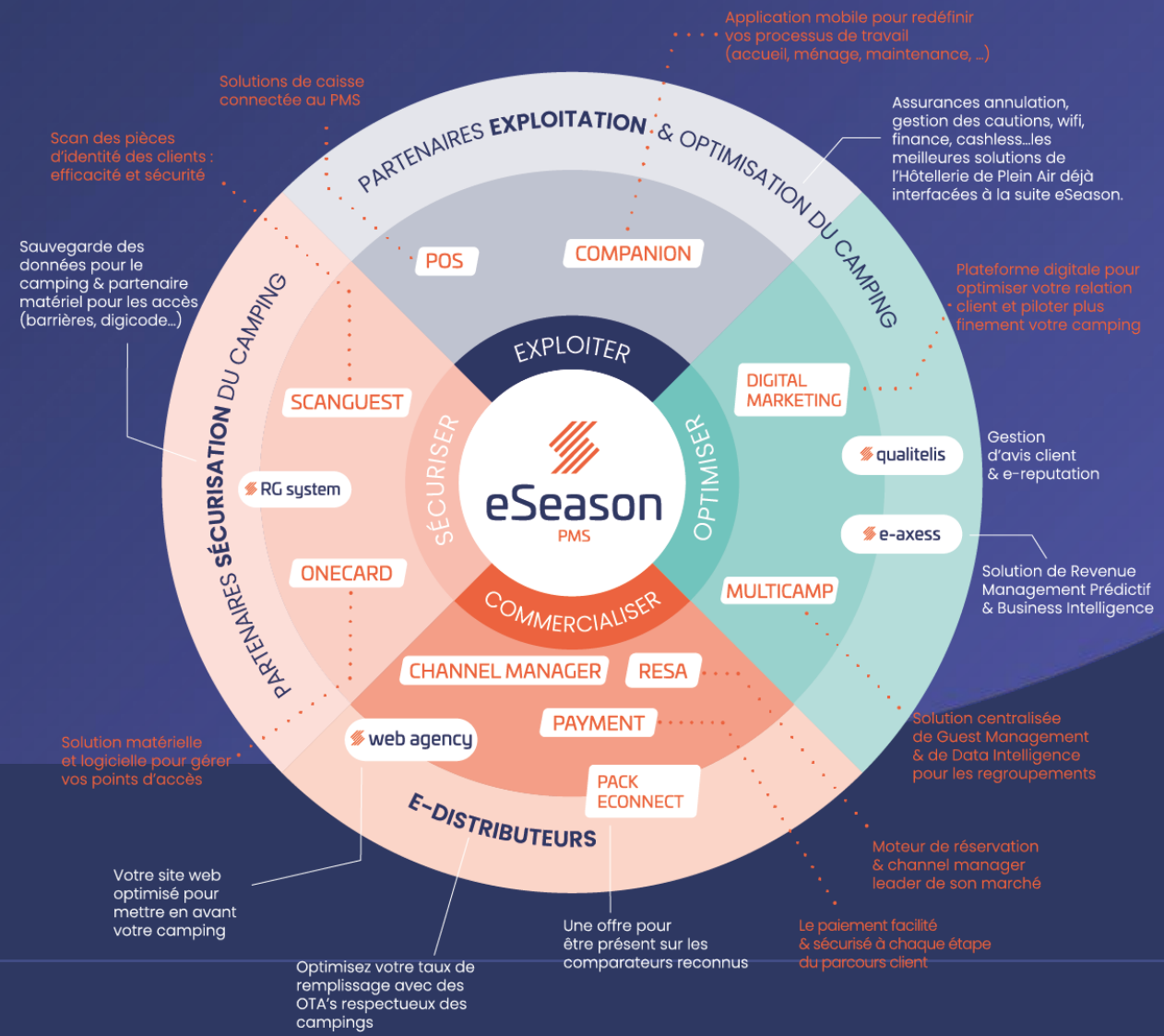
Podium des départements avec le plus de réservations internet

l'Hérault, la Vendée et les Landes occupent toujours le podium des départements.

L'Indre, la Creuse, le Tarn-et-Garonne sont en bas du classement.

Données reproductibles en incluant la source

eSeason, la suite logicielle pour les pro du camping !



Un PMS enrichi de plusieurs modules et connecté à un écosystème de +90 partenaires pour répondre à tous vos besoins.

Réservations Internet pour la saison 2024

**Cette étude des réservations internet 2024 s'appuie sur une sélection de 1140 établissements français équipés de notre système de réservations internet eSeason Resa à périmètre constant (campings communs en 2020, 2021, 2022 et 2023). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le ***1er octobre et le 30 juin 2024.***

NB : *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*

Données reproductibles en incluant la source

Réservations internet cumulées pour la saison 2024

Réservations Internet

Cumul d'octobre à fin juin
vs saison 2023

Chiffre d'affaires

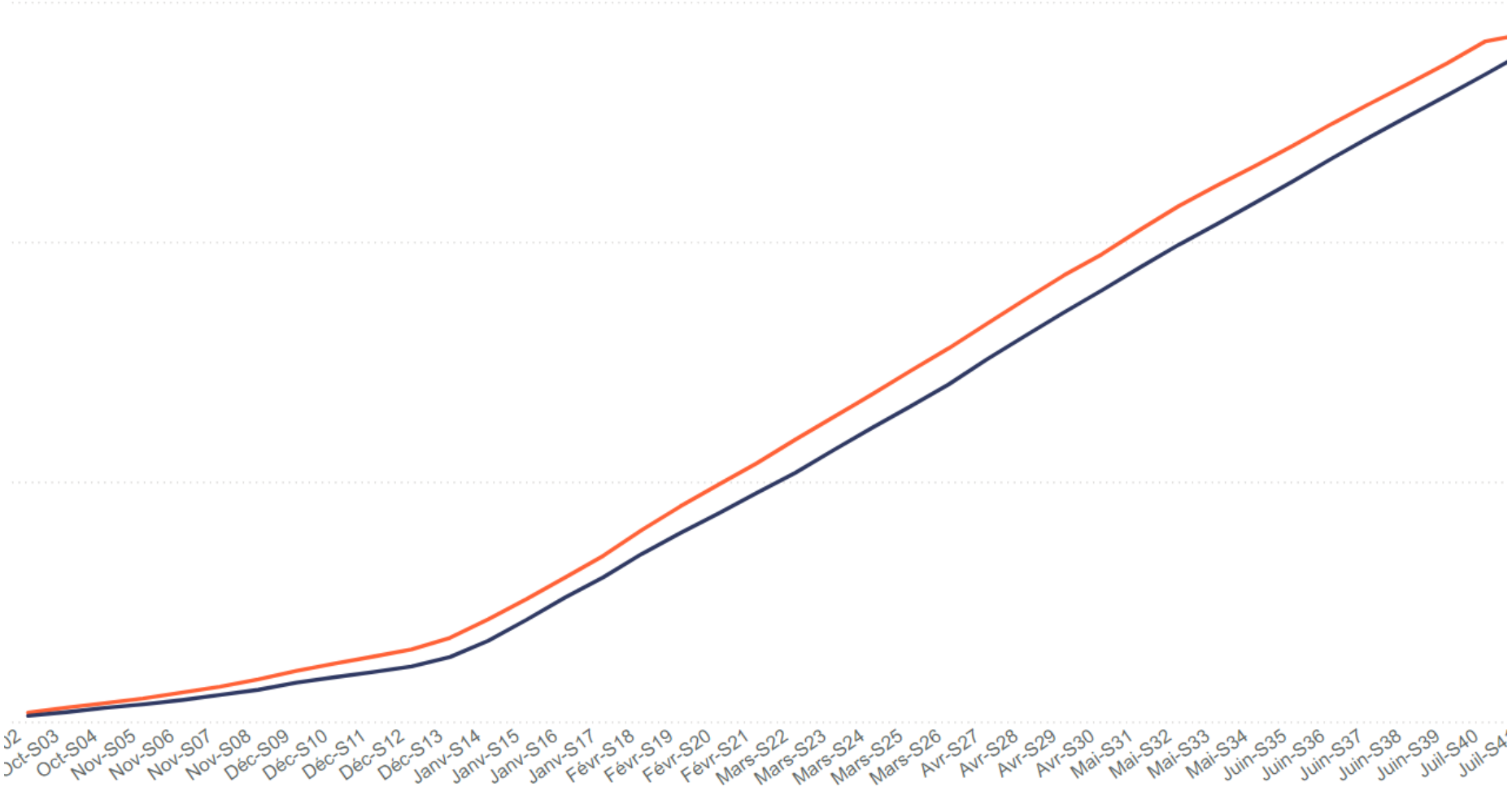
Cumul d'octobre à fin juin
vs saison 2023

Malgré la baisse des réservations sur juin, nous notons que la tendance des **réservations internet est toujours en hausse de + 7%.** Cependant, nous observons un repli de 2 points des réservations depuis le mois de mai. Le **volume d'affaires généré** par les réservations reste en hausse **(+12%)** par rapport à 2023.

Nous pouvons constater que les élections législatives sont venues perturber les réservations et notamment ce début de saison. Il sera intéressant d'observer la tendance sur le mois de juillet.

Données reproductibles en incluant la source

Montée en charge des réservations internet (en nombre)



Comme évoqué précédemment, le mois de juin n'a pas été épargné par la baisse des réservations internet. Nous pouvons observer un net fléchissement de la montée en charge des réservations internet sur cette fin juin et ce début juillet en raison des élections législatives.

Nous pouvons espérer que les réservations de dernières minutes viennent re-booster cette tendance dans les prochaines semaines.

Données reproductibles en incluant la source

Focus saison

Panier moyen
En cumul annuel

Locatif
1 046€
vs 995 € en 2023 +5,2%

Emplacement nu
355 €
vs 349 € en 2023 +1,8%

Durée moyenne
En cumul annuel

Locatif
7,21 jours
vs 7,07 jours en 2023 +1,6%

Emplacement nu
6,21 jours
vs 6,34 jours en 2023 -2%

- Lead Time (durée entre la réservation et le séjour)

	2023	2024	Evolution
Locatif	103 j	107 j	3,8 %
Emplacement nu	84 j	87 j	3,9 %

La durée entre la réservation et le séjour se réduit au fil de la saison. Cette tendance devrait continuer d'évoluer dans ce sens avec les réservations de dernières minutes.

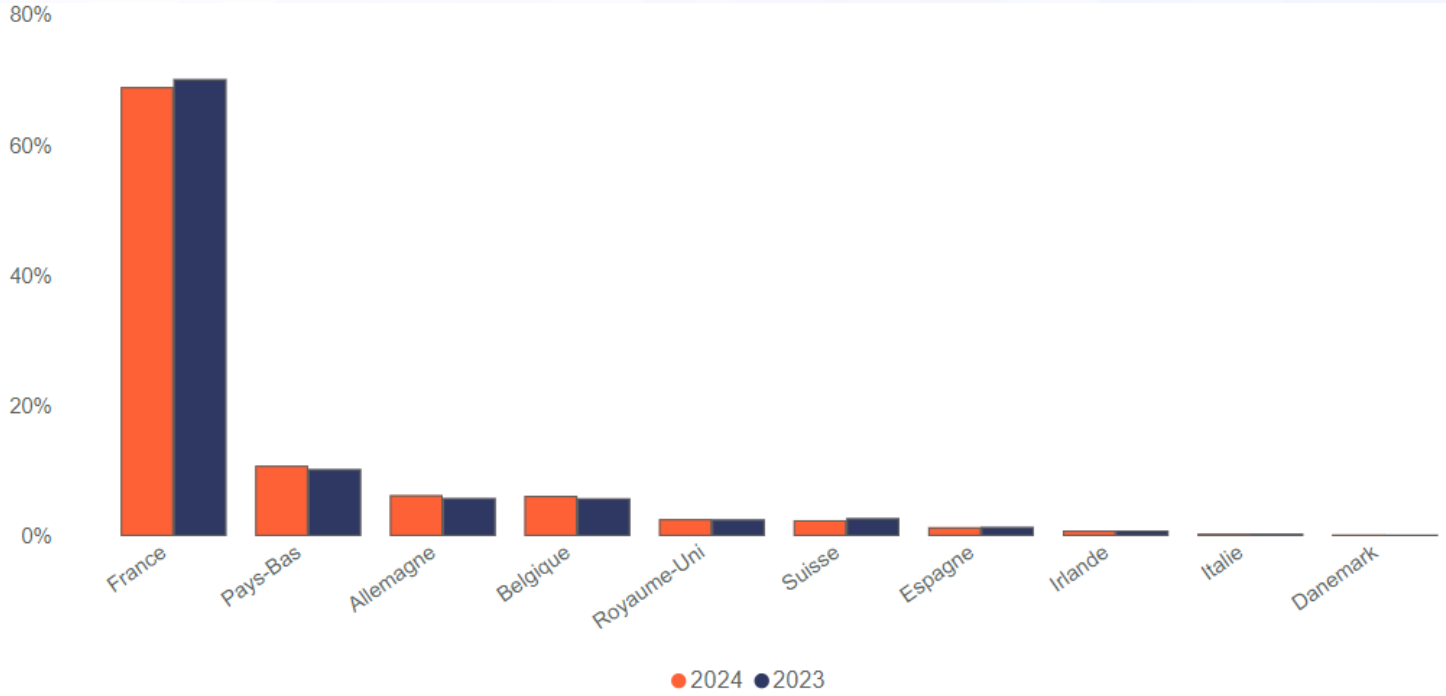
Le panier moyen des locatifs **continue de progresser (+5,2%)** par rapport à la saison 2023. Nous retrouvons cette même tendance pour le panier moyen des emplacements (+1,8%).

La durée moyenne des locatifs **reste supérieure à 7 jours (+2% par rapport à 2023)**

A contrario, la durée moyenne des emplacements est inférieure à 7 jours et notamment à celle de 2023.

Données reproductibles en incluant la source

Proportion par nationalité



68 % des réservations internet sont représentées par la clientèle française mais les réservations françaises restent en retrait par rapport à 2023 (-2%).

Par ailleurs, **les réservations néerlandaises, allemandes et belges progressent** par rapport à 2023 (23,2% contre 21,8% en 2023).

Enfin, les réservations suisses, et espagnoles accusent un léger retard par rapport à 2023.

Données reproductibles en incluant la source

Top 15 des destinations françaises

Top 15 des destinations			
Département	Répartition	Classement 2024	Classement 2023
Hérault	14,70%	1	1
Vendée	11,08%	2	2
Landes	10,11%	3	3
Var	9,51%	4	4
Charente-Maritime	7,46%	5	5
Gironde	7,01%	6	8
Pyrénées-Orientales	6,84%	7	6
Gard	6,48%	8	7
Finistère	5,35%	9	9
Ardèche	4,68%	10	12
Morbihan	4,33%	11	11
Loire-Atlantique	3,55%	13	13
Dordogne	3,13%	14	15
Pyrénées-Atlantiques	2,96%	15	14
Somme	2,81%	16	16

Dans ce classement des 15 destinations privilégiées par les vacanciers, nous retrouvons sur le podium : l'Hérault, la Vendée et les Landes.

On note que la Somme intègre ce classement.

Les départements ayant progressé (dans le classement) par rapport à 2023 sont :

- La Gironde
- L'Ardèche
- La Dordogne

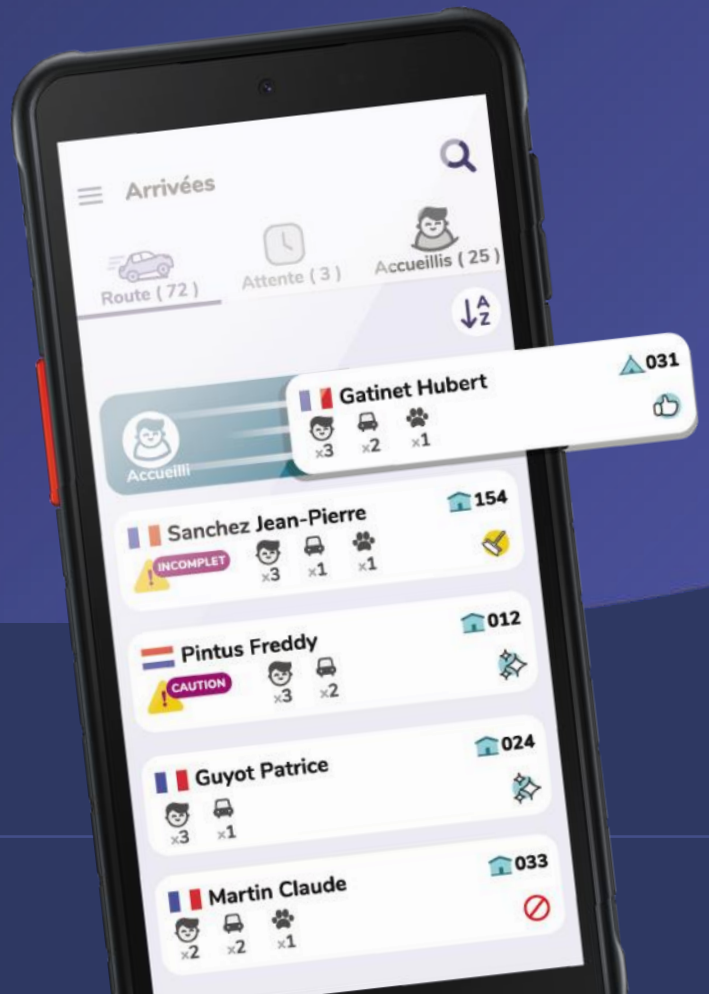
Les départements suivants sont en retrait pour la saison 2024 :

- Les Pyrénées-Orientales
- Le Gard
- Les Pyrénées-Atlantiques

Données reproductibles en incluant la source

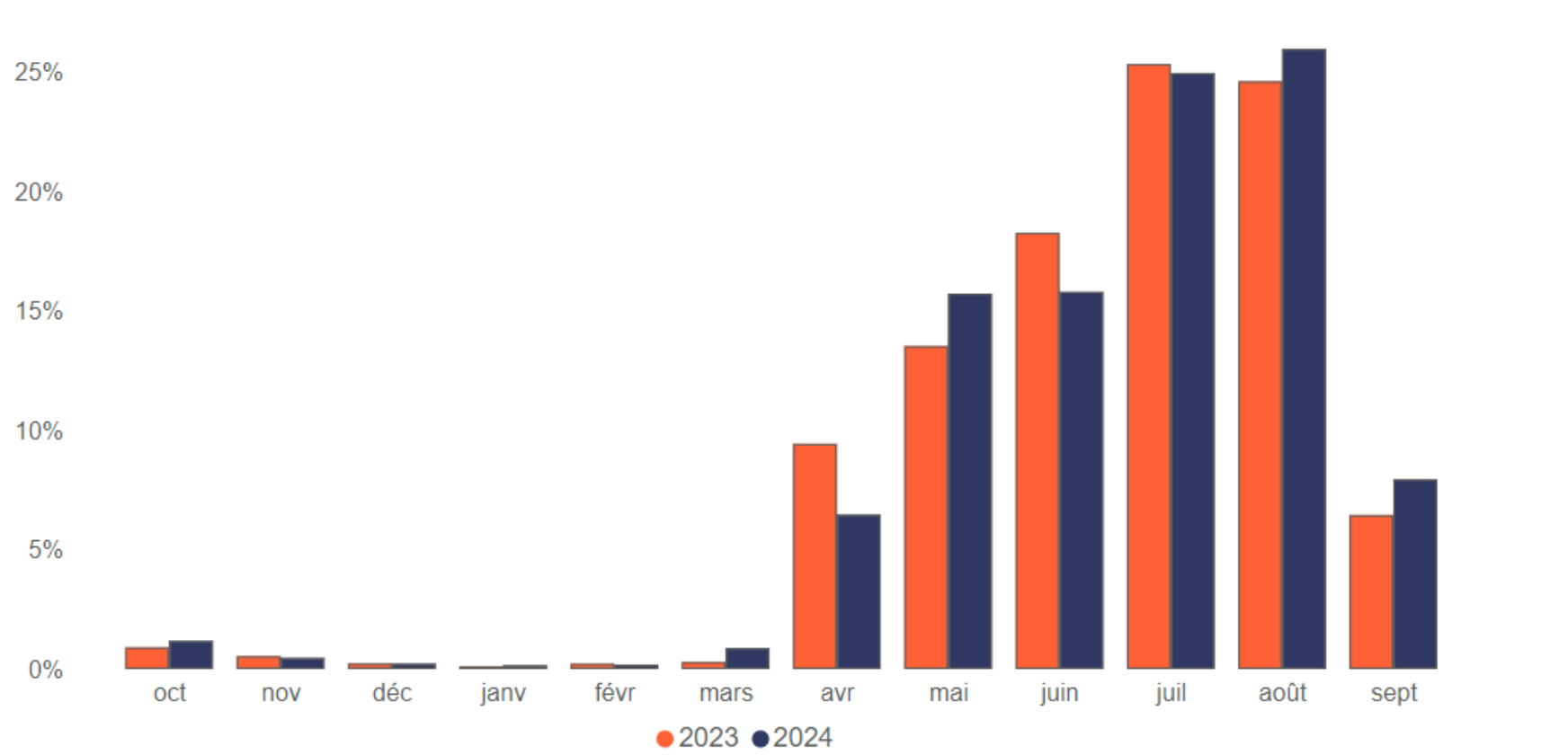
Companion

Une application mobile pour votre personnel
9 modules, 10 métiers révolutionnés au camping



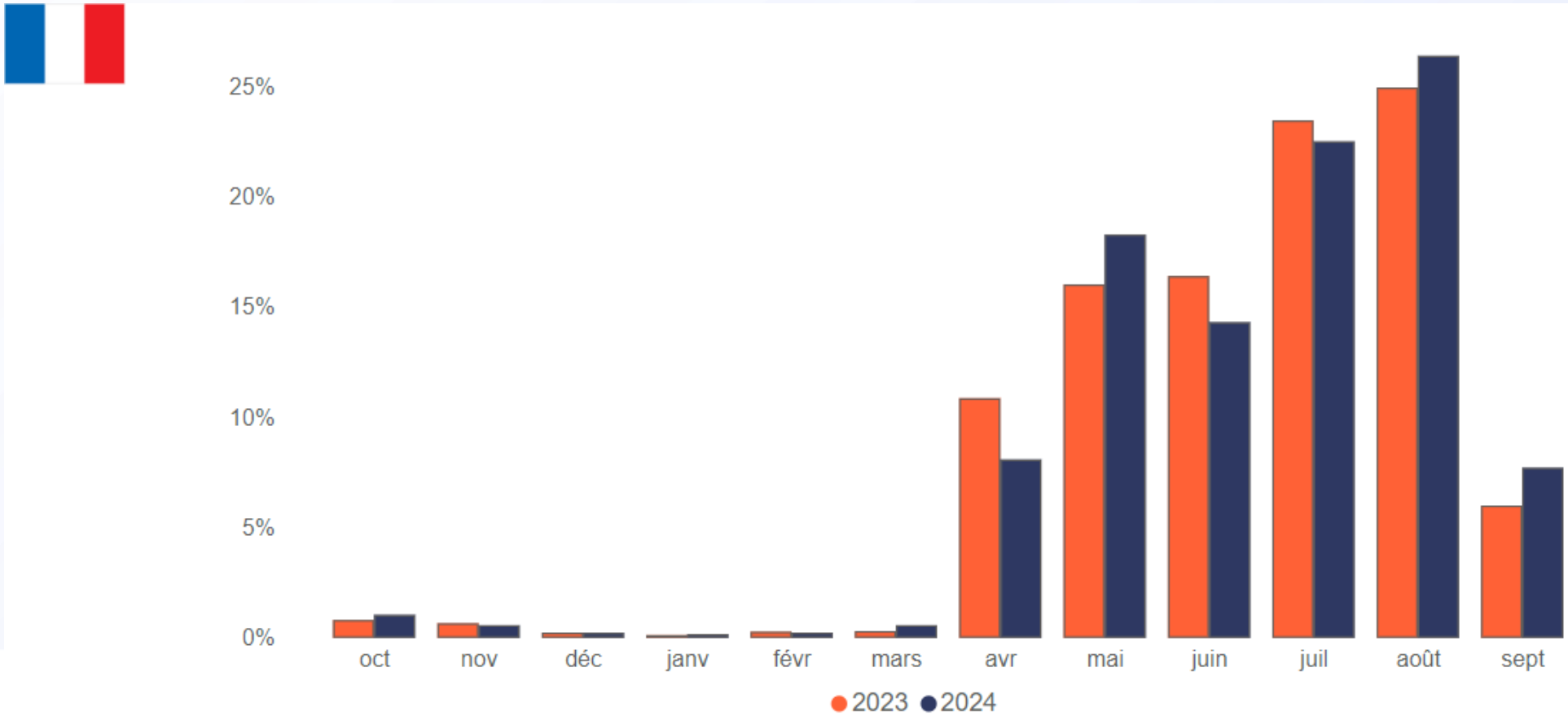
- Arrivées & Départs
- Ménages
- Maintenance
- Conciergerie
- Vérifications
- RDV états des lieux
- Main courante
- Contrôle
- Barrières
- Direction
- Responsable réception
- Réceptionniste
- Gouvernante
- Employé de ménage
- Responsable technique
- Technicien
- Placier
- Animateur
- Agent de sécurité

Répartition des séjours sur l’année



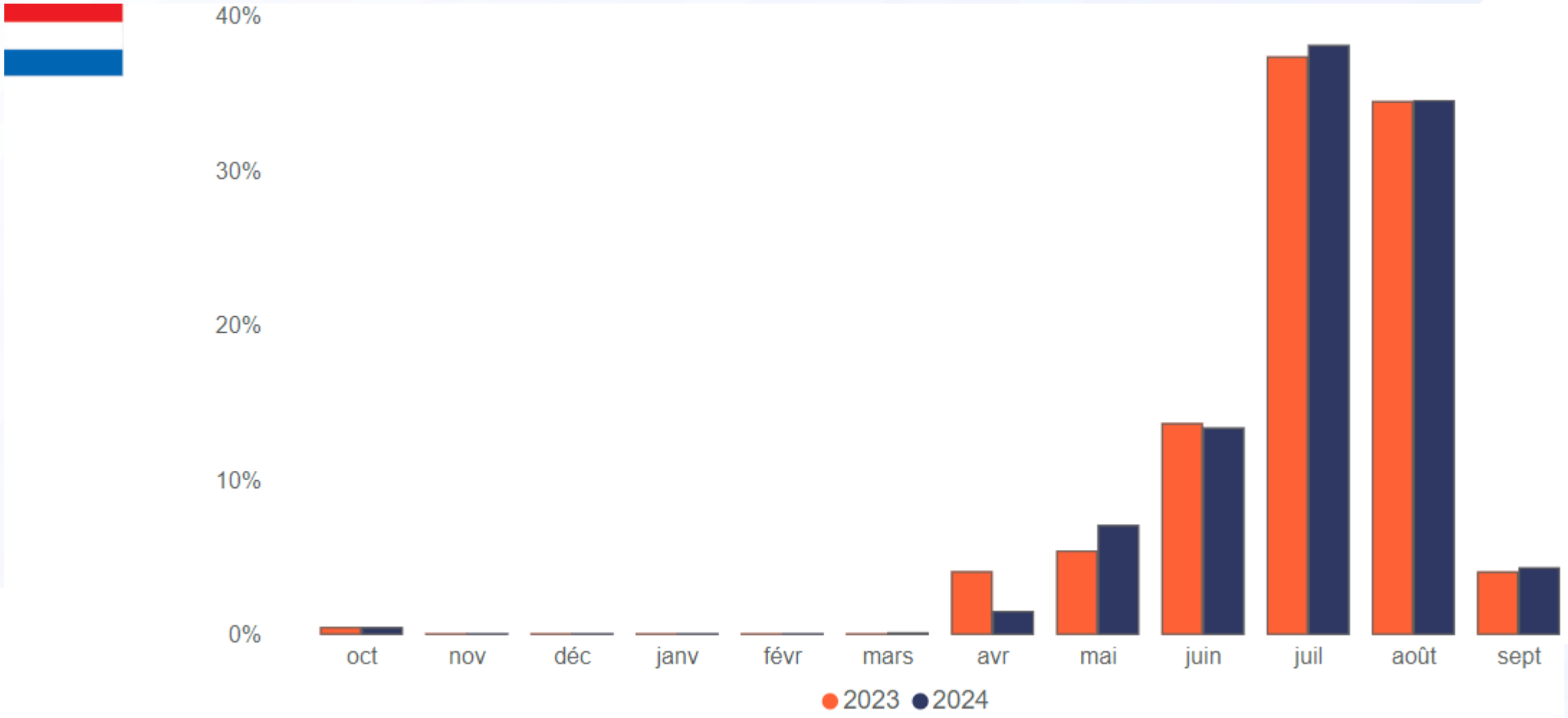
Données reproductibles en incluant la source

FR : Répartition des séjours sur l’année



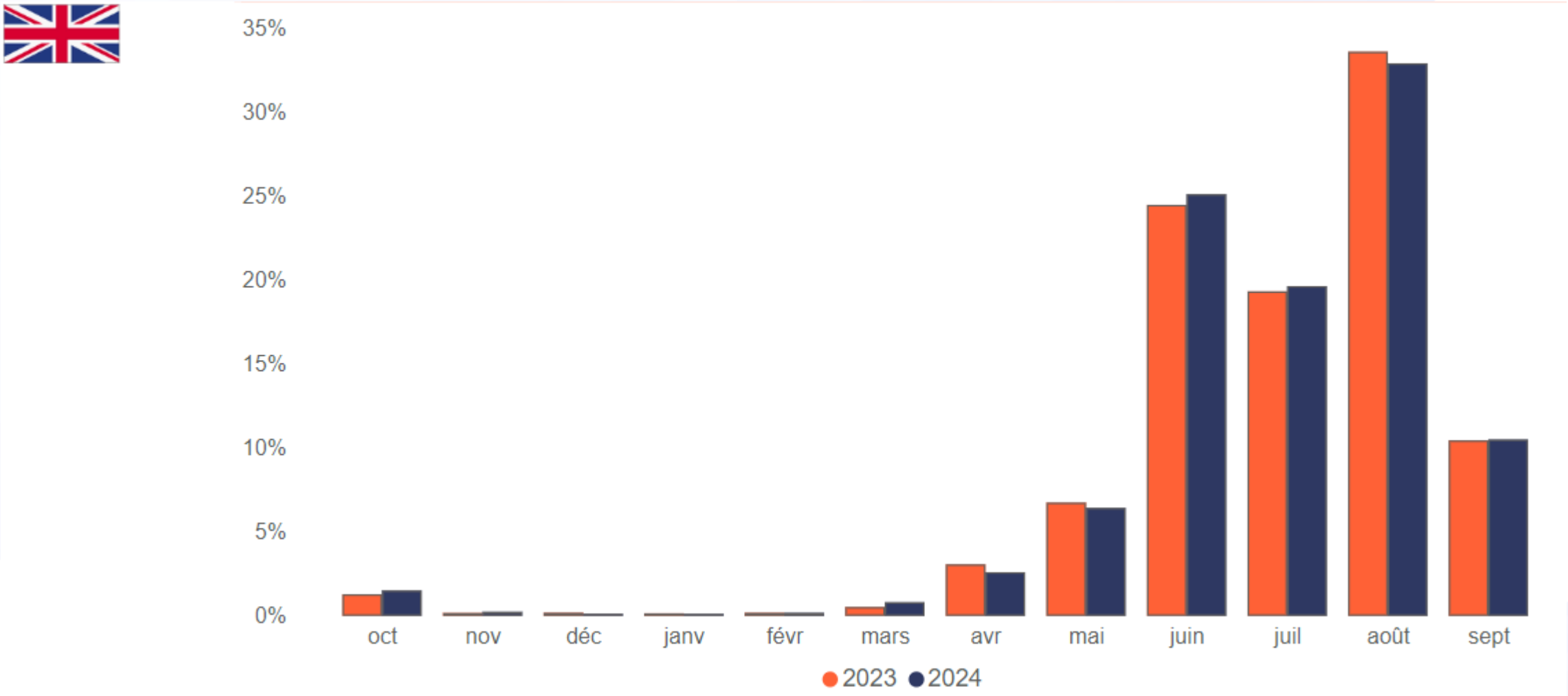
Données reproductibles en incluant la source

NL : Répartition des séjours sur l’année



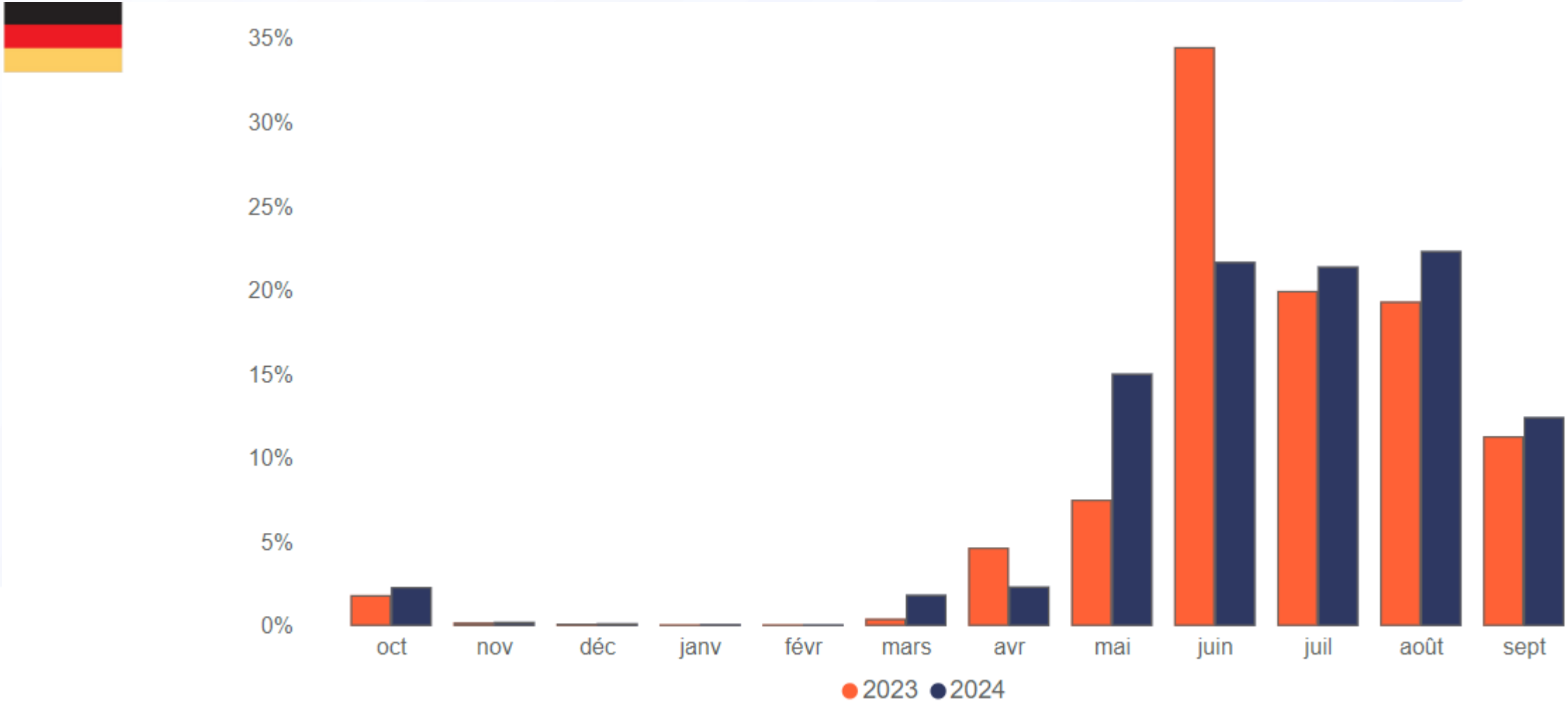
Données reproductibles en incluant la source

UK : Répartition des séjours sur l’année



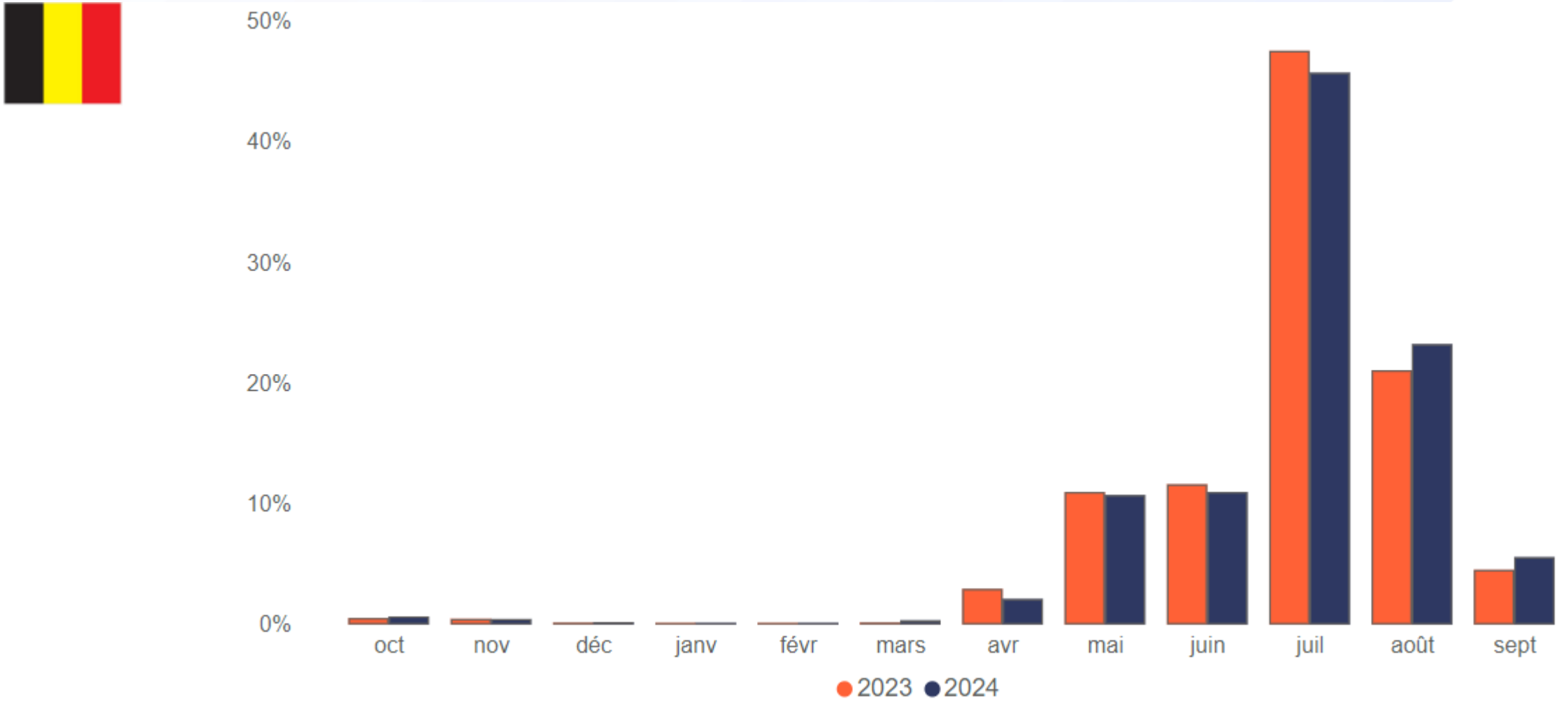
Données reproductibles en incluant la source

DE : Répartition des séjours sur l’année



Données reproductibles en incluant la source

BE : Répartition des séjours sur l’année



Données reproductibles en incluant la source

Les solutions Septeo Hospitality

La garantie de l'expertise métier, du savoir-faire reconnu par + 7 000 campings dans 28 pays, et d'un accompagnement de proximité à chaque instant et au fil des saisons !

Téléchargez notre brochure !

- ✓ PMS
- ✓ Moteur de réservations
- ✓ Channel Manager
- ✓ Paiements et cashless
- ✓ Caisse et restauration
- ✓ Sites web
- ✓ Application mobile pour le personnel
- ✓ Contrôle d'accès et barrières
- ✓ Scanner d'identité
- ✓ CRM
- ✓ E-Réputation et avis clients
- ✓ RMS et Business Intelligence
- ✓ Liste des partenaires connectés…

Derrière
chaque
moment
de vie.

septeo | Hospitality