

BAROMÈTRE HPA

FOCUS DES RÉSERVATIONS

Mars 2025

septeo.com



Derrière
chaque
moment
de vie.

À propos de Septeo Hospitality

Septeo Hospitality, anciennement Sequoiasoft est un éditeur de solutions logicielles pour l'industrie de l'Hospitality en Europe. Nos solutions couvrent la quasi-intégralité des besoins de la chaîne de valeur sur les 3 verticales de l'industrie.



Clients dans
28 pays



Collaborateurs
dont 400 en
France



Chiffre d'affaires
en 2023



Propriété intellectuelle - Copyright

- Les informations contenues dans cette étude sont soumises à la législation sur la propriété intellectuelle « copyright ». Des citations du contenu, même courtes, doivent comporter la mention « Source Septeo Hospitality ». La reproduction totale ou partielle de ces informations n'est pas autorisée sans l'accord de Septeo Hospitality et le paiement de droits associés.
- Les produits et études proposés sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. La vente de nos produits et étude n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation.



Sommaire

- 1 Focus Mars 2025 : indicateurs clés
- 2 Podium des départements
- 3 Réservations Internet pour la saison 2025
- 4 Focus saison
- 5 Proportion par nationalité
- 6 Top 15 des destinations françaises
- 7 Répartition des séjours



Périmètre de l'étude et données

**Cette étude des réservations internet sur le mois de mars 2025 s'appuie sur une sélection de 1100 établissements français équipés de notre système de réservations internet eSeason Resa à périmètre constant (campings communs en 2021, 2022 2023 et 2024). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le 1^{er} et le 31 mars 2025.

NB : *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*



Focus mars 2025 : indicateurs clés

Réservations

Versus même période
en mars 2024

+9%

Chiffre d'affaires

Versus même période
en mars 2024

+ 9%

856€

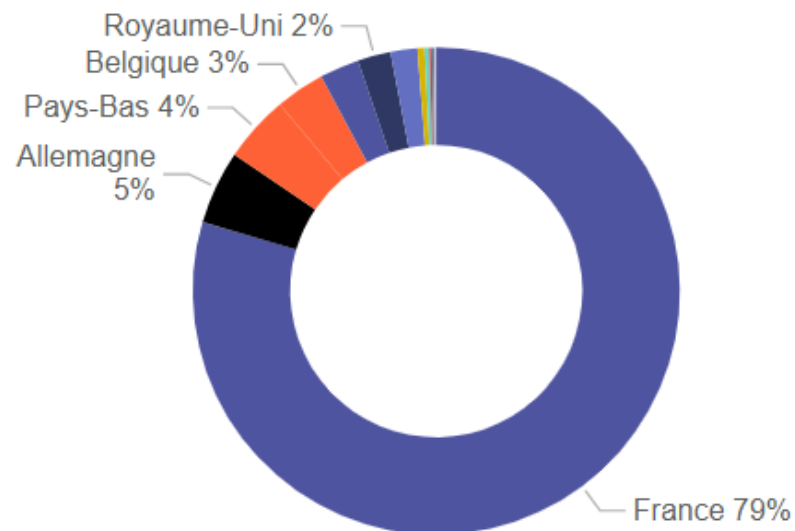
Panier moyen
mars 2024

Après un début de saison calme, on peut observer une **hausse de 9%** du nombre de réservations internes et du **volume d'affaires**. Ces signaux marquent sans doute une relance des réservations pour la saison 2025 !



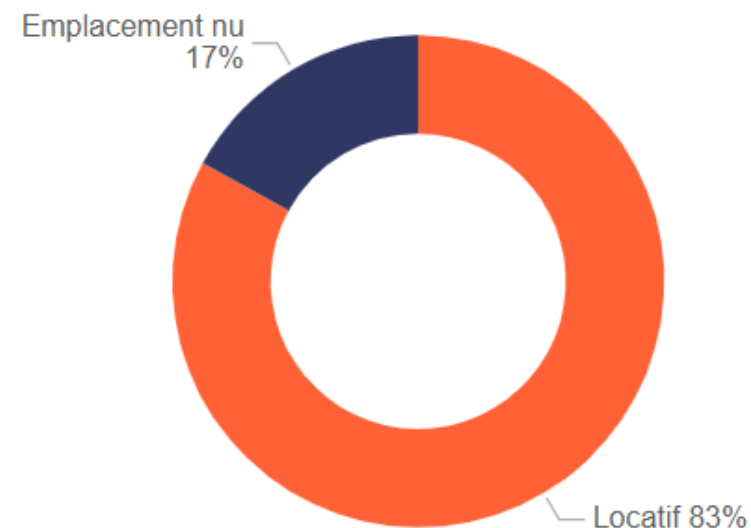
Focus mars 2025 : indicateurs clés

Réservation internet par nationalité



Depuis le mois de février, on observe à nouveau un regain des réservations françaises (79% des réservations internet en mars et 76% en février). Par ailleurs, les Allemands et les Néerlandais sont en retrait.

Réservation internet par type d'hébergement



Les réservations des locatifs sont toujours majoritaires avec 83 % contre 17% pour les emplacements sur ce mois de mars.



Podium des départements avec le plus de réservations internet



L'Hérault, la Vendée et les Landes occupent désormais les 3 premières places du classement. On note que les Landes viennent d'accéder au podium.

En fin de classement, on retrouve La Charente, la Mayenne, et l'Indre.



eSeason, la suite logicielle pour les pro du camping !



Un **PMS enrichi** de plusieurs modules et **connecté** à un écosystème de +90 partenaires pour répondre à tous vos besoins.



Réservations Internet pour la saison 2025

**Cette étude des réservations internet 2025 s'appuie sur une sélection de 1100 établissements français équipés de notre système de réservations internet eSeason Resa à périmètre constant (campings communs en 2021, 2022, 2023 et 2024). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

*Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le **1^{er} octobre et le 31 mars 2025**.*

NB : Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.



Réservations internet cumulées pour la saison 2025

Réservations Internet

Cumul d'octobre à fin mars
vs saison 2024

+ 6 %

Chiffre d'affaires

Cumul d'octobre à fin
mars vs saison 2024

+ 6 %

Depuis fin janvier, on note une relance des réservations internet avec une **croissance globale qui atteint désormais 6%** par rapport à la saison 2024.

Le **volume d'affaires généré** par les réservations est similaire **(+6%)** par rapport à 2024.

Avec l'ouverture de la saison, les vacances d'avril et les ponts du mois de mai, nous observons une accélération des réservations.





Montée en charge des réservations internet (en nombre)

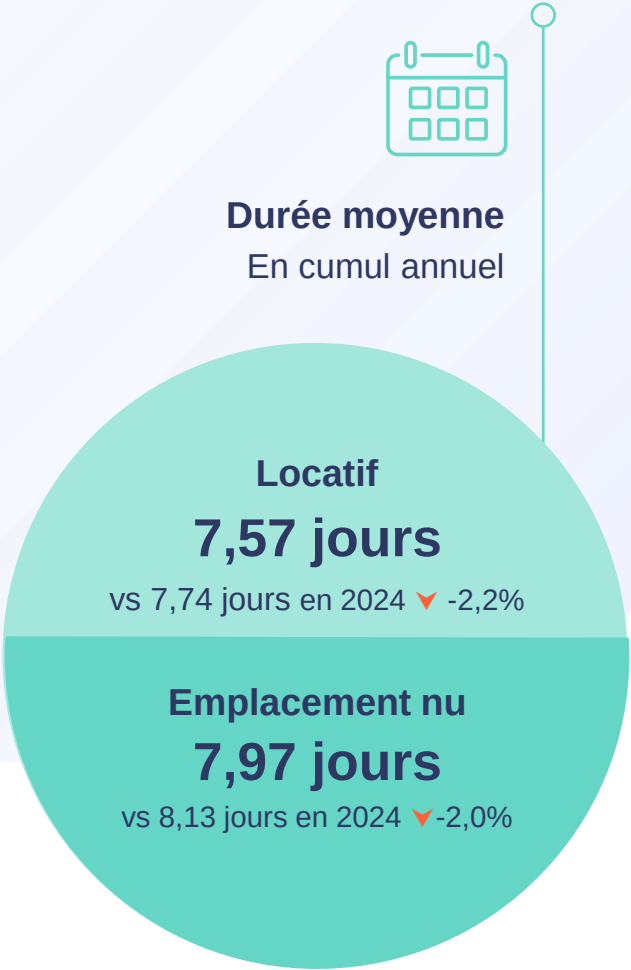
La saison 2025 est toujours en croissance (+6%) par rapport à 2024.

Après des mois de novembre et décembre timides, on note une accélération des réservations internet depuis fin janvier.

La tendance sur le mois de mars s'est accélérée à l'approche de l'ouverture des campings et des vacances d'avril.



Focus saison



- Lead Time (durée entre la réservation et le séjour)

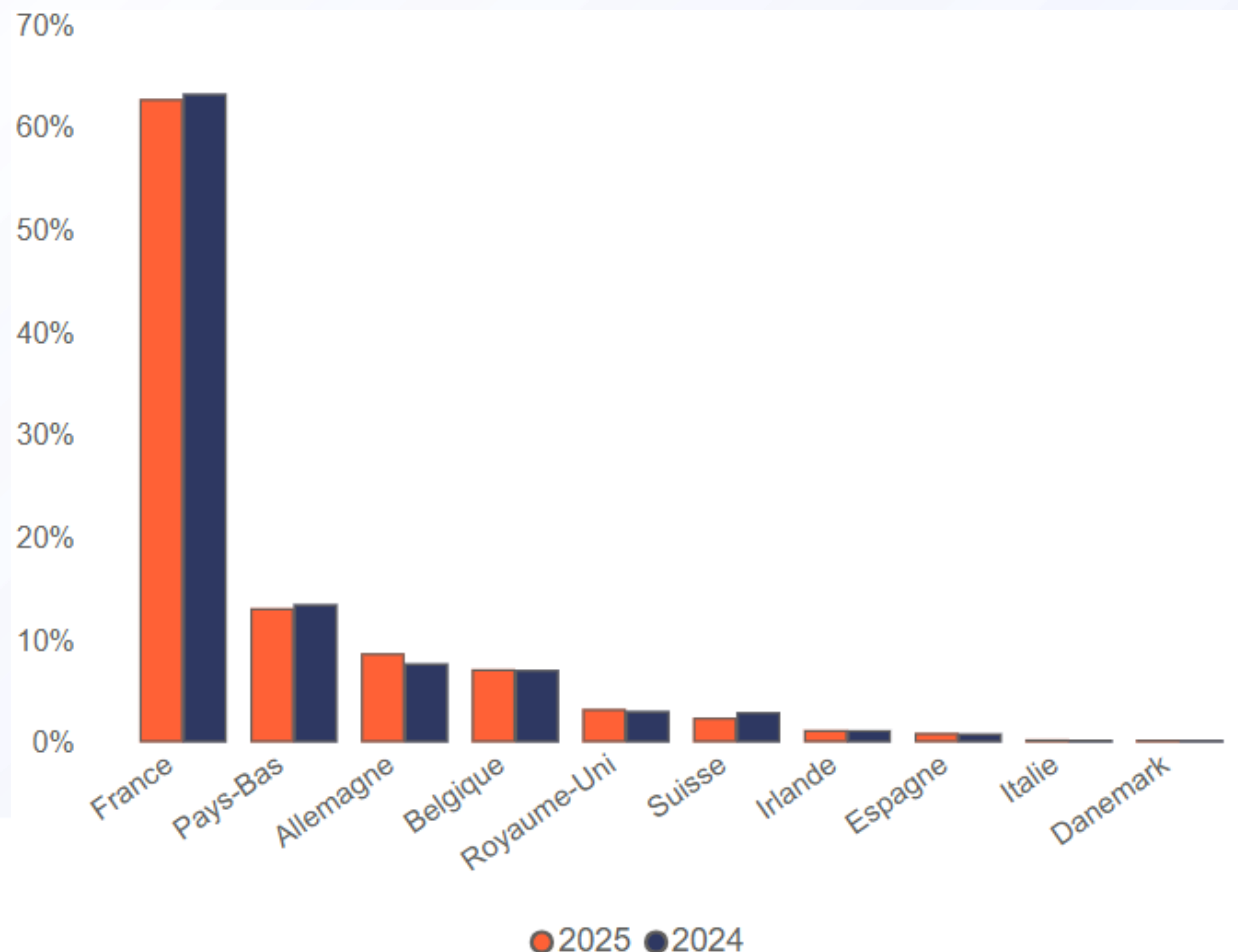
	2024	2025	Evolution
Locatif	159 j	160 j	1,1 %
Emplacement nu	168 j	170 j	1,1 %

Nous constatons que le panier moyen des locatifs reste **stable (+0,3%)** par rapport à la saison 2024, tout comme celui des emplacements **(-0,2%)**.

Les durées moyennes de séjours restent en baisses pour les locatifs et les emplacements. Elles sont désormais inférieures à 8 jours.



Proportion par nationalité



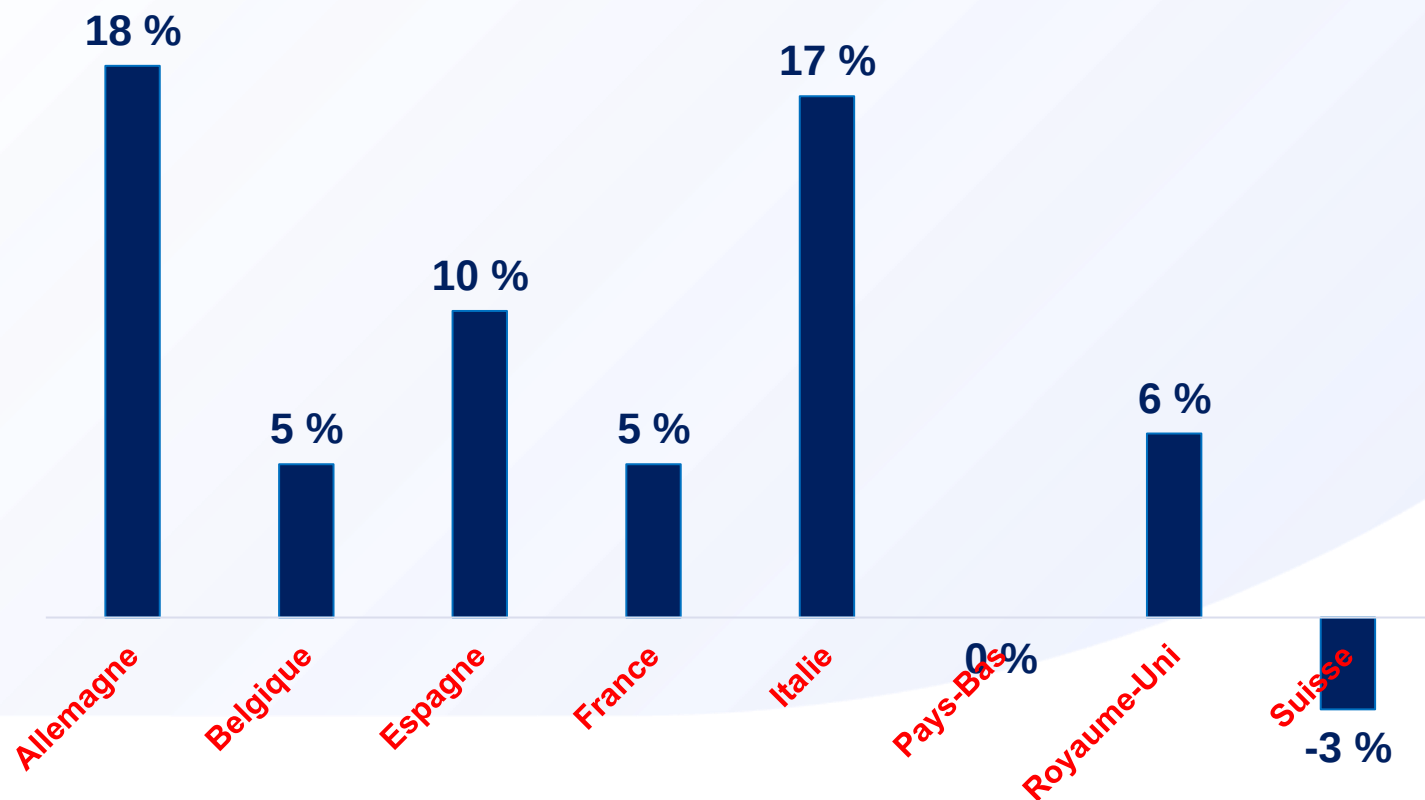
La part de réservations françaises reste en léger retrait par rapport à la saison précédente (**66,7%** contre **66,4%** en 2024). Cette tendance est similaire pour les réservations des néerlandais et des suisses.

La proportion des réservation belges est **stable (6,5%)** cette saison par rapport à 2024.

Enfin, les réservations allemandes et britanniques sont en **progression** par rapport à 2024.



Evolution du nombre de réservation par nationalité



Nous constatons une forte hausse des réservations allemandes et italiennes **(+19%)** par rapport à la saison passée. La clientèle espagnole a également sollicité les campings !

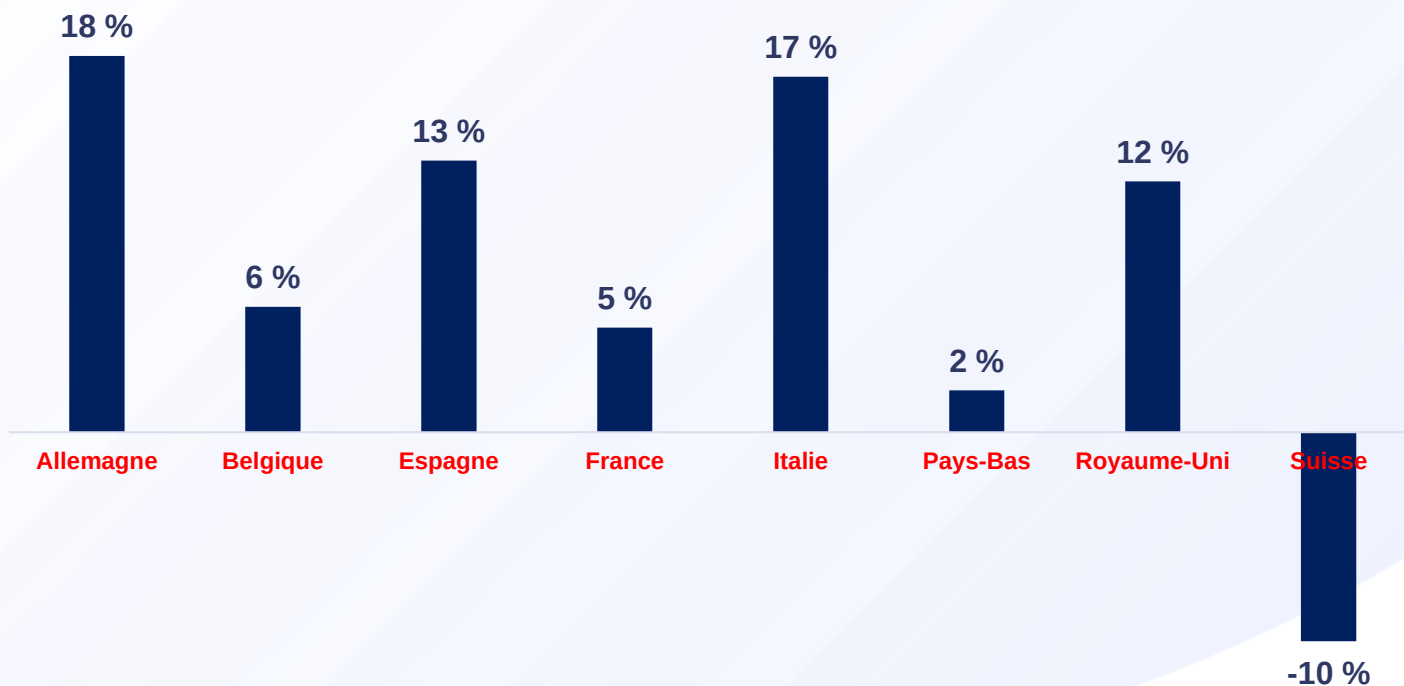
Nous notons une hausse plus mesurée des réservations britanniques **(+6%)**, des réservations françaises ou belges **(+5%)**, par rapport à 2024.

La clientèle Suisse reste en retrait avec une baisse de **3%** du nombre de réservations.

Enfin, les réservations néerlandaises restent stables par rapport à la saison passée.



Evolution du chiffre d'affaires par nationalité



Les clientèles allemandes et italiennes performant avec une **forte croissance** du chiffre d'affaires (respectivement **+18%** et **+17%**)

Nous notons de belle progression du chiffre d'affaires généré par les réservations pour la clientèle espagnole et britannique par rapport à 2024).

La croissance du volume d'affaires est moindre pour la clientèle belge **(+6%)** ou pour la clientèle française **(+5%)**.

Enfin, pour la clientèle suisse, nous observons une **chute du chiffre d'affaires de 10%** par rapport à 2024.



Top 15 des destinations françaises

Top 15 des destinations			
Département	Répartition	Classement 2025	Classement 2024
Hérault	15,06%	1	1
Vendée	10,83%	2	2
Landes	9,99%	3	3
Var	9,70%	4	4
Charente-Maritime	7,46%	5	5
Pyrénées-Orientales	7,09%	6	6
Gironde	6,65%	7	7
Gard	6,45%	8	8
Finistère	5,04%	9	9
Ardèche	4,83%	10	10
Morbihan	4,24%	12	11
Loire-Atlantique	3,56%	13	13
Dordogne	3,27%	14	14
Corse	2,98%	15	15
Pyrénées-Atlantiques	2,86%	16	17

Dans ce classement des 15 destinations privilégiées par les vacanciers, nous retrouvons sur le podium : l'Hérault, la Vendée et les Landes.

Le département **ayant progressé** (dans le classement) par rapport à 2024 est :

- Les Pyrénées-Atlantiques

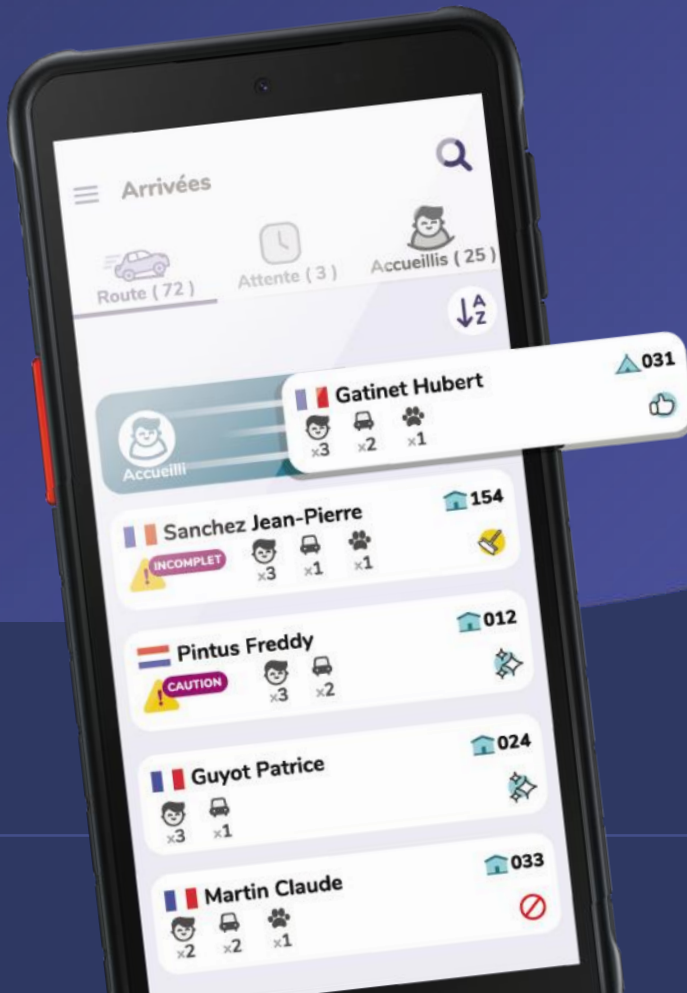
Le département suivant est **en retrait** pour la saison 2025 :

- Le Morbihan



Companion

Une application mobile pour votre personnel
10 modules, 10 métiers révolutionnés au camping



Arrivées & Départs

Ménages

Maintenance

Conciergerie

Vérifications

RDV états des lieux

Main courante

Contrôle

Réservations

Barrières

Direction

Responsable réception

Réceptionniste

Gouvernante

Employé de ménage

Responsable technique

Technicien

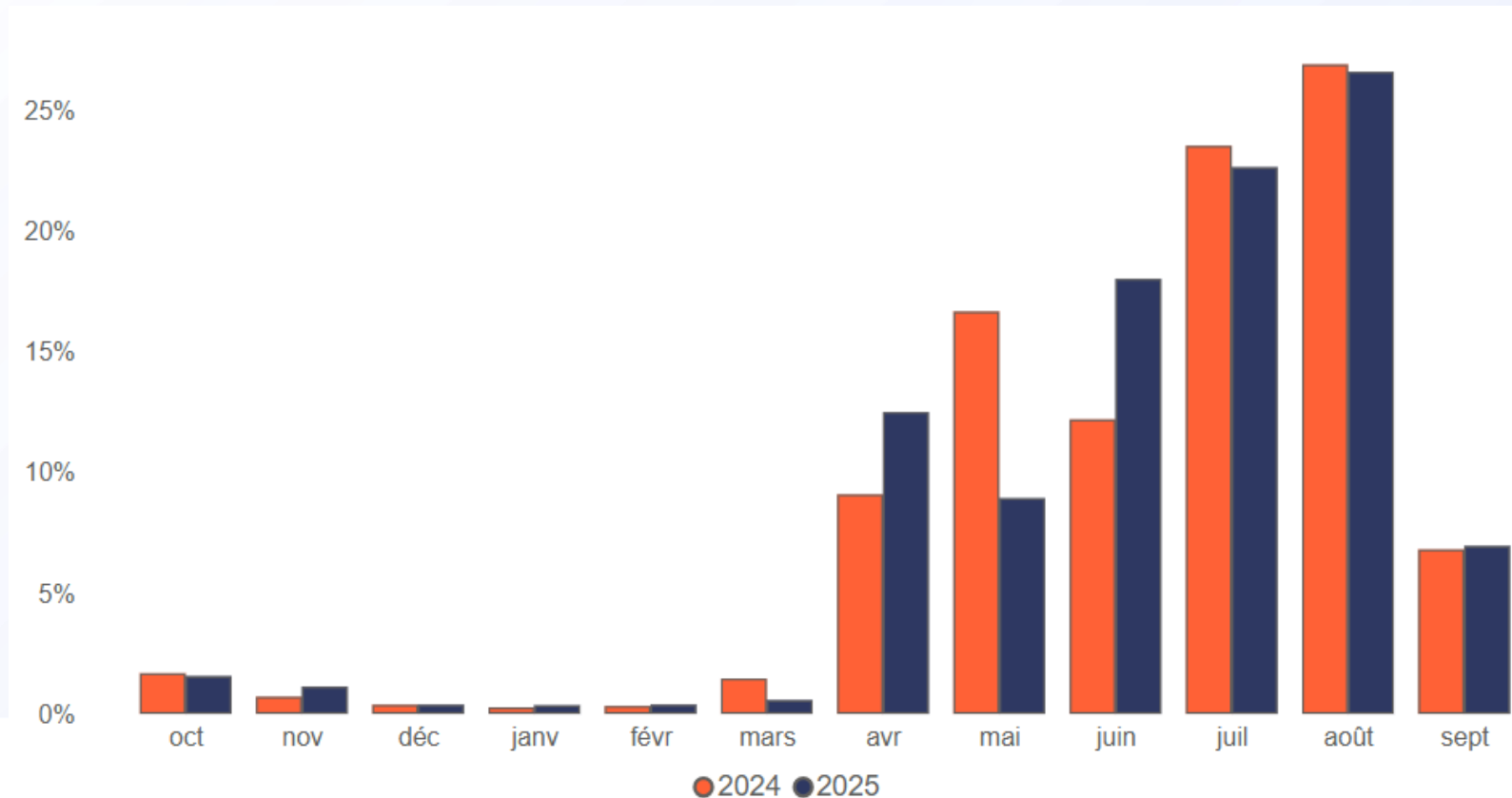
Placier

Animateur

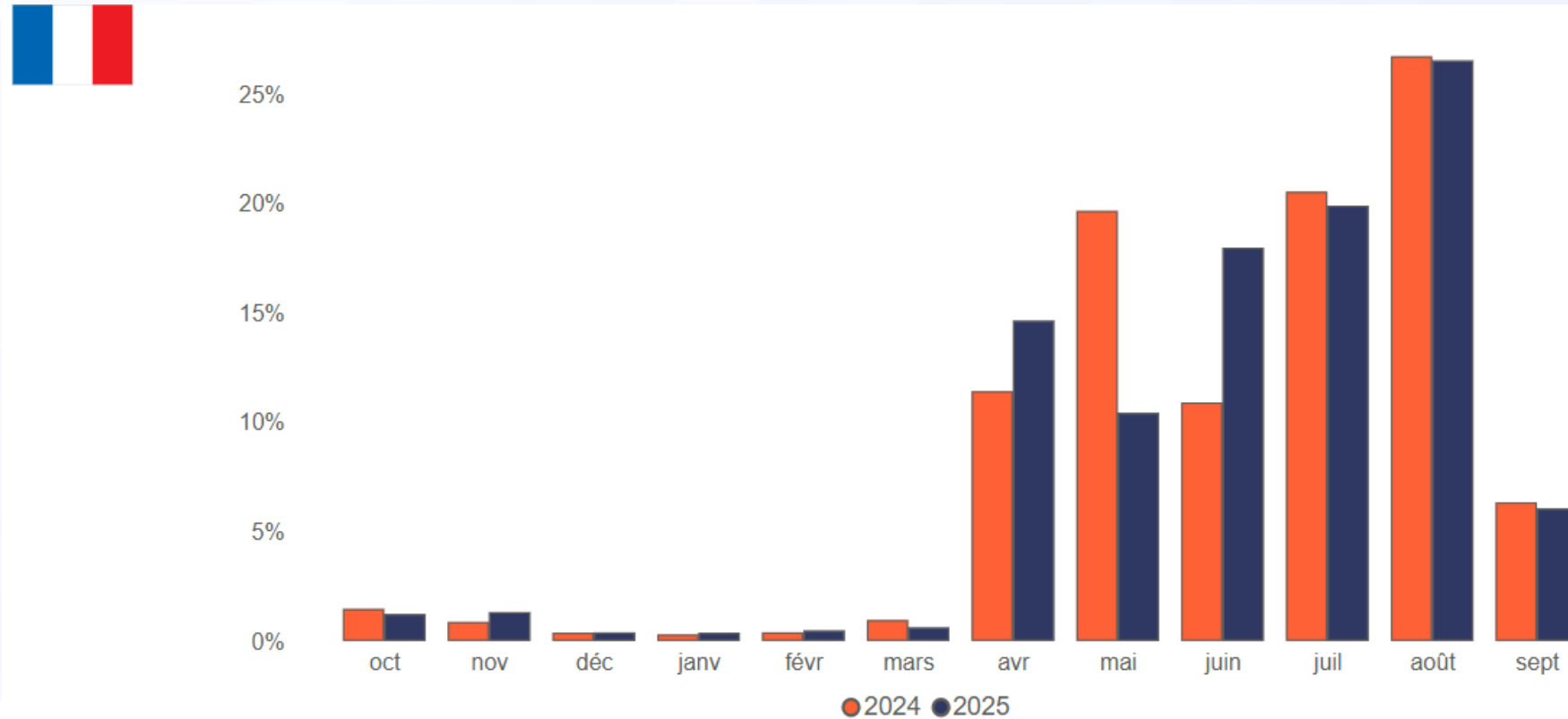
Agent de sécurité



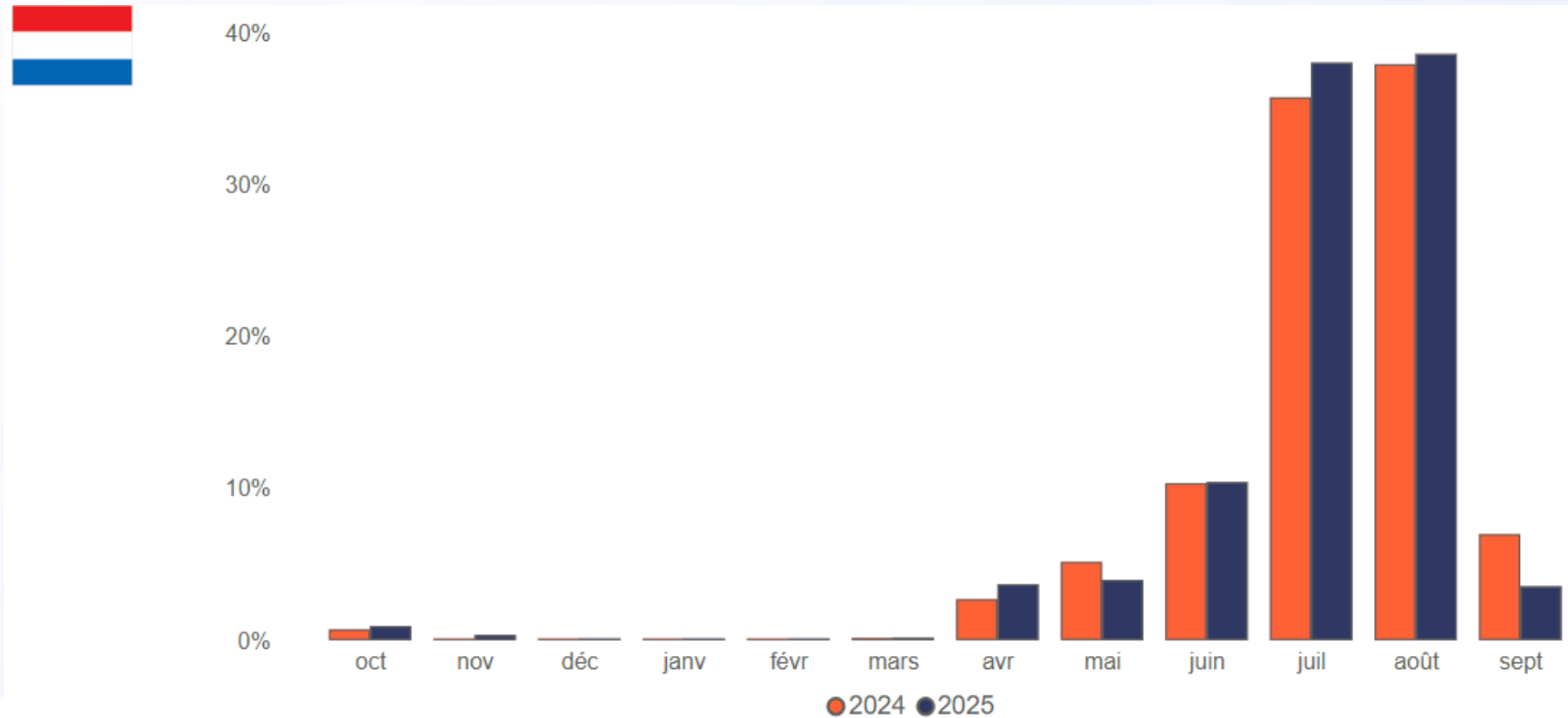
Répartition des séjours sur l'année



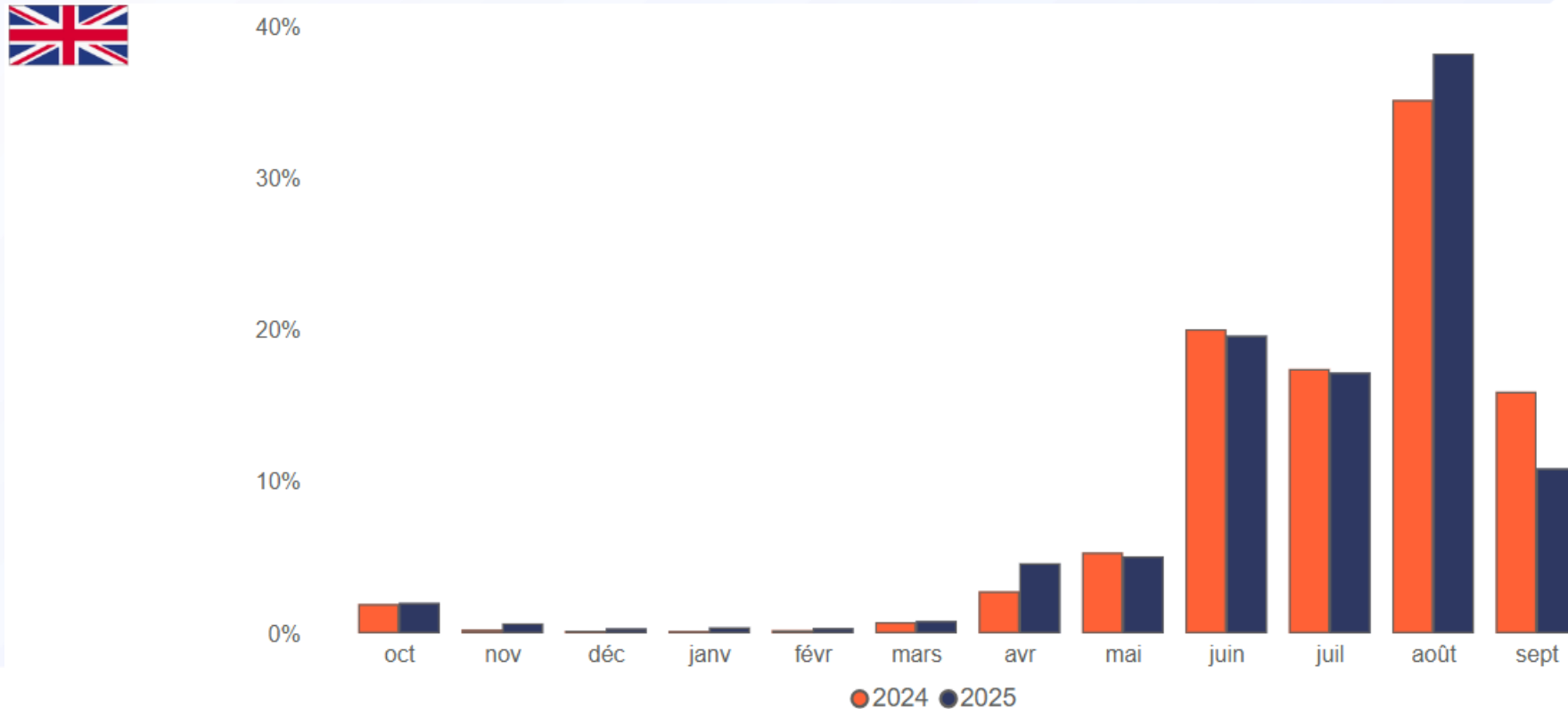
FR : Répartition des séjours sur l'année



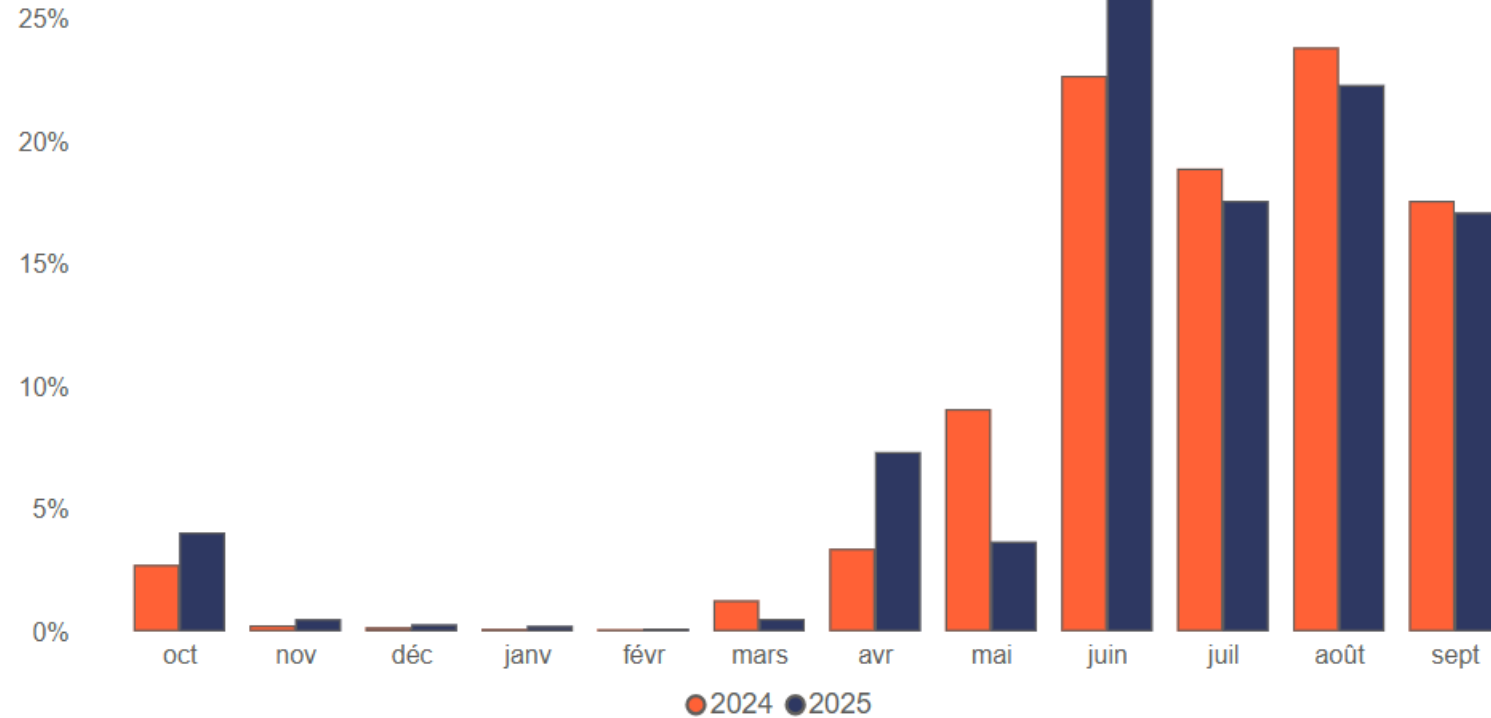
NL : Répartition des séjours sur l'année



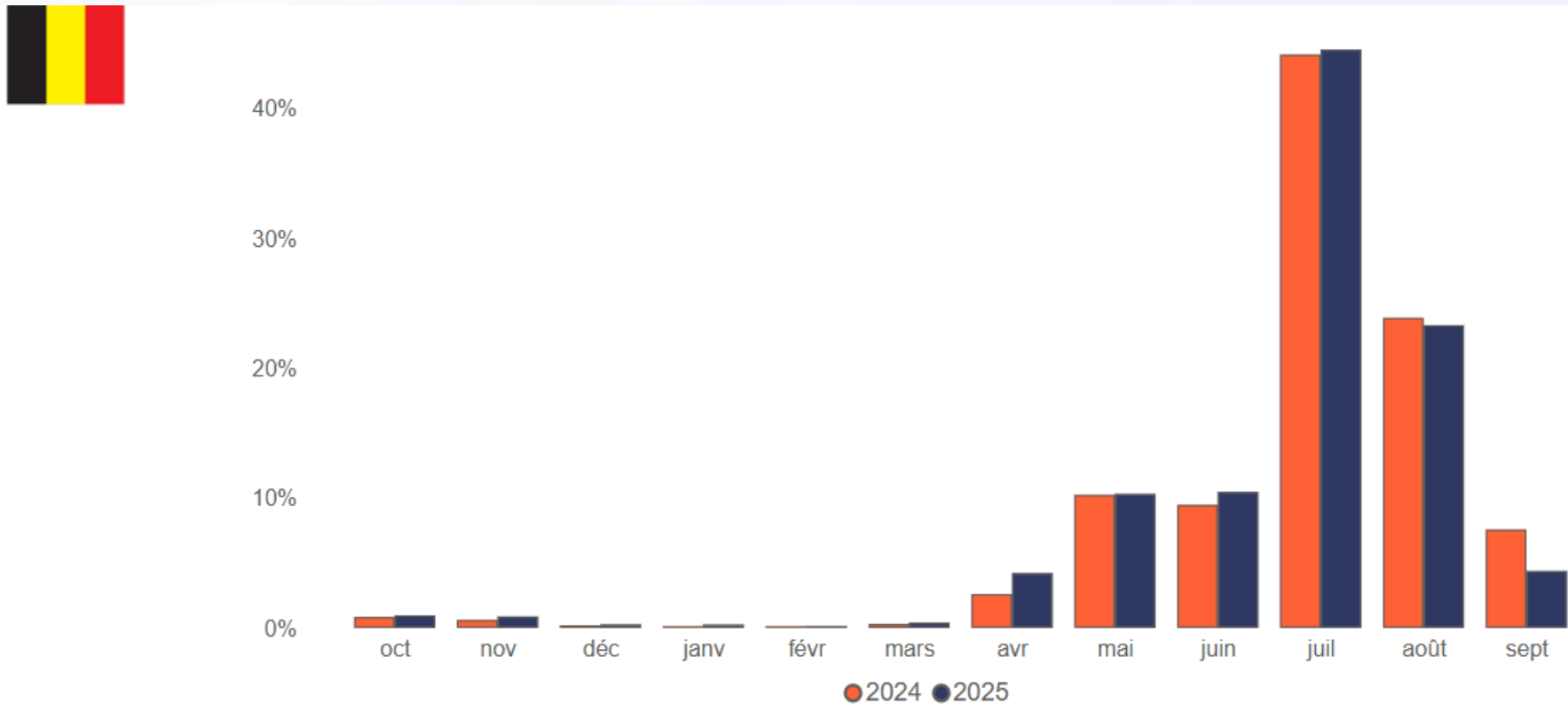
UK : Répartition des séjours sur l'année



DE : Répartition des séjours sur l'année



BE : Répartition des séjours sur l'année



Les solutions Septeo Hospitality

La garantie de l'**expertise métier**, du savoir-faire reconnu par **+ 8 000 campings** dans **22 pays**, et d'un **accompagnement de proximité** à chaque instant et au fil des saisons !



[Téléchargez notre brochure !](#)

- ✓ PMS
- ✓ Moteur de réservations
- ✓ Channel Manager
- ✓ Paiements et cashless
- ✓ Caisse et restauration
- ✓ Sites web
- ✓ Application mobile pour le personnel
- ✓ Contrôle d'accès et barrières
- ✓ Scanner d'identité
- ✓ CRM
- ✓ E-Réputation et avis clients
- ✓ RMS et Business Intelligence
- ✓ Liste des partenaires connectés...



Derrière
chaque
moment
de vie.